

**ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ปีงบประมาณ 2563**

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในฐานะหน่วยให้บริการทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย ดำเนินการให้บริการเรื่องต่าง ๆ เช่น ลงทะเบียนเรียน การขอเอกสารรับรอง รับสมัครนักศึกษาใหม่ วิชา พื้นฐาน ตารางเรียนตารางสอน เกรด การขอสำเร็จการศึกษา การเทียบโอนยกเว้น การขอย้ายสถานศึกษา และเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสำนัก โดยให้บริการกับนักศึกษา ผู้ปกครอง อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ มีการให้บริการที่เคาท์เตอร์รับบริการที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และช่องทางการให้บริการผ่านสื่อออนไลน์ คือ Facebook และ Line โดยระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2563 มีจำนวนผู้รับบริการ ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนผู้รับบริการ (คน)
1.	เคาท์เตอร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	19,800
2.	Line Official	138
3.	Facebook สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	51
4.	เพจสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	78
5.	เพจรับสมัครนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	33
รวม		20,100