

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ

ต่อการให้บริการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์และห้องปฏิบัติการ สาขาวิชาชีววิทยา
ชั้น 4 อาคารศูนย์วิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ประจำปีการศึกษา 2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	คิดเป็นร้อยละ
หญิง	72	90.00
ชาย	8	10.00
รวมทั้งสิ้น	80	100

1.2 สถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน(คน)	คิดเป็นร้อยละ
ครู/อาจารย์	5	6.25
นักศึกษา	75	93.75
รวมทั้งสิ้น	80	100

1.3 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ

หัวข้อ	จำนวน(คน)	คิดเป็นร้อยละ
บริการวิชาการ	-	0.00
การเรียนการสอน	65	81.25
การวิจัย	15	18.75
รวมทั้งสิ้น	80	100

1.4 ท่านเคยติดต่อกับใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ของสาขาวิชาชีววิทยา ชั้น 4 อาคารศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี บ่อยครั้งเพียงใด

หัวข้อ	จำนวน(คน)	คิดเป็นร้อยละ
ไม่เคย	-	0.00
1-2	-	0.00
3-5	15	
6-10	65	
รวมทั้งสิ้น	80	100

1.5 ท่านเคยใช้บริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์ ของสาขาวิชาชีววิทยา ใดบ้าง

หัวข้อ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
กล้องจุลทรรศน์ (Compound and Stereo microscope)	80	100.00
เครื่องนึ่งฆ่าเชื้อ (Autoclave)	5	6.25
ตู้อบเชื้อ (Incubator)	10	12.50
เครื่องปั่นเหวี่ยง (Centrifuge)	10	12.50
ตู้อบความร้อน (Hot air oven)	80	100.00
เครื่องมือด้านเทคนิคเนื้อเยื่อ	30	37.50
ตู้ปลอดเชื้อ (Laminar air flow)	20	25.00
อ่างน้ำควบคุมอุณหภูมิ (Water bath)	10	12.50
ตู้ดูดควัน (Hood)	30	37.50
เครื่องชั่งสาร (Balance)	80	100.00
อื่น ๆ.....	-	-

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์และห้องปฏิบัติการ

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

(5 = มากที่สุด , 4 = มาก , 3 = ปานกลาง , 2 = น้อย , 1 = น้อยที่สุด)

2.1 ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านควรได้รับการบริการวิชาการของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มากน้อยเพียงใด			
ข้อที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1	ความพร้อมของเครื่องมือวิทยาศาสตร์	4.18	83.60
2	ความสะดวกในการขอใช้ห้องปฏิบัติการ	4.33	86.60
3	ความเป็นระเบียบของห้องปฏิบัติการ	4.28	85.60
4	ความกระตือรือร้นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.12	82.40
5	ความสุภาพในการให้บริการ	4.33	86.60
6	เจ้าหน้าที่ชี้แจงรายละเอียดให้ข้อมูลชัดเจน	4.05	81.00
7	ท่านได้รับความสะดวกในการขอคำแนะนำต่าง ๆ	4.12	82.40
8	ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.05	81.00
9	มีเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอ	3.72	74.40
10	การเสนอแนะวิธีแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใช้บริการ	4.23	84.60
11	การแก้ปัญหา/การติดตามงาน	4.00	80.00
12	ความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการในภาพรวมทั้งหมด	4.28	85.60
ค่าเฉลี่ยรวม		4.14	82.82

แบบประเมินความพึงพอใจ

ต่อการให้บริการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์และห้องปฏิบัติการ สาขาวิชาชีววิทยา
ชั้น 4 อาคารศูนย์วิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ปีการศึกษา 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. สถานภาพ () นักศึกษา () อาจารย์ () บุคลากร () อื่นๆ.....
3. วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ
() บริการวิชาการ () การเรียนการสอน () งานวิจัย
4. ท่านเคยติดต่อใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ของสาขาวิชาชีววิทยา ชั้น 4 อาคารศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี บ่อยครั้งเพียงใด
() ไม่เคย () 1-2 ครั้ง () 3-5 ครั้ง () 6-10 ครั้ง () > 10
5. ท่านเคยใช้บริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์ ของสาขาวิชาชีววิทยา ใดบ้าง
() กล้องจุลทรรศน์(Compound and Stereo microscope)
() เครื่องนึ่งฆ่าเชื้อ (Autoclave) () ตู้ปมเชื้อ (Incubator)
() เครื่องปั่นเหวี่ยง (Centrifuge) () ตู้อบความร้อน (Hot air oven)
() เครื่องมือด้านเทคนิคเนื้อเยื่อ () ตู้ปลอดเชื้อ (Laminar air flow)
() อ่างน้ำควบคุมอุณหภูมิ (Water bath) () ตู้ดูดควัน (Hood)
() เครื่องชั่งสาร (Balance) () อื่น ๆ.....

.....

.....

.....

.....

.....