

รายงานผลแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ปีการศึกษา 2562 (ปีงบประมาณ พ.ศ.2563)

ผู้ตอบแบบสอบถาม 115 คน

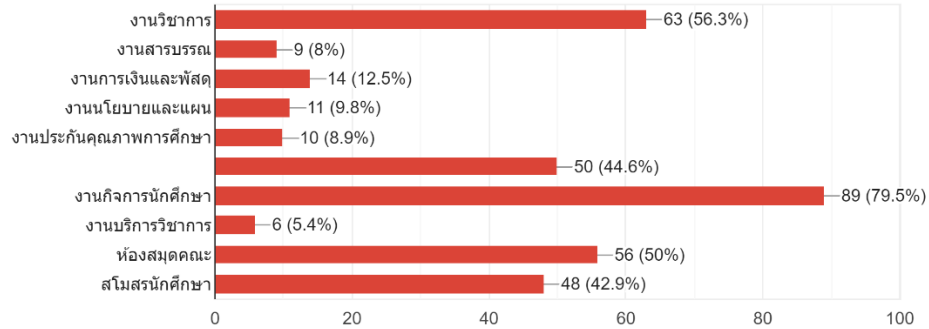
ตอนที่ 1 งานที่ได้รับการบริการ

งานที่ได้รับการบริการ

ตอบแบบสอบถาม 112 คน

ไม่ระบุ 3 คน

งานที่ได้รับการบริการ
คำตอบ 112 ข้อ



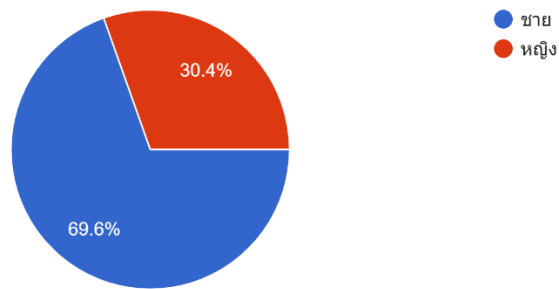
ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

เพศชาย 80 คน คิดเป็นร้อยละ 69.6

เพศหญิง 35 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4

1. เพศ
คำตอบ 115 ข้อ

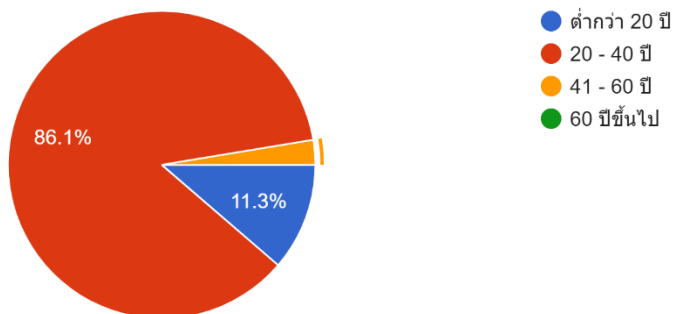


2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน 13 คน	คิดเป็นร้อยละ 11.3
20 - 40 ปี	จำนวน 99 คน	คิดเป็นร้อยละ 86.1
41 - 60 ปี	จำนวน 3 คน	คิดเป็นร้อยละ 2.6
60 ปีขึ้นไป	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

2. อายุ

คำตอบ 115 ข้อ

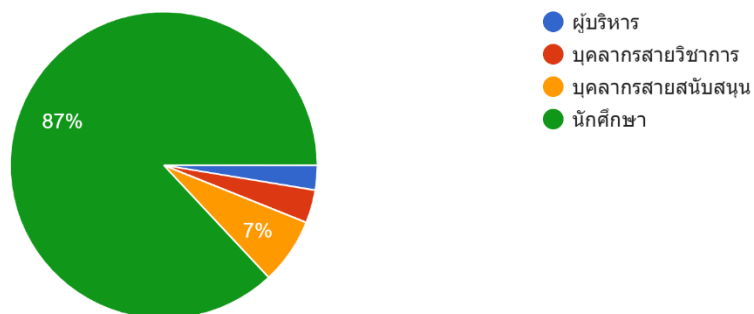


3. สถานะ

ผู้บริหาร	จำนวน 3 คน	คิดเป็นร้อยละ 2.6
บุคลากรสายวิชาการ	จำนวน 4 คน	คิดเป็นร้อยละ 3.5
บุคลากรสายสนับสนุน	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ 7
นักศึกษา	จำนวน 100 คน	คิดเป็นร้อยละ 87

3. สถานะ

คำตอบ 115 ข้อ

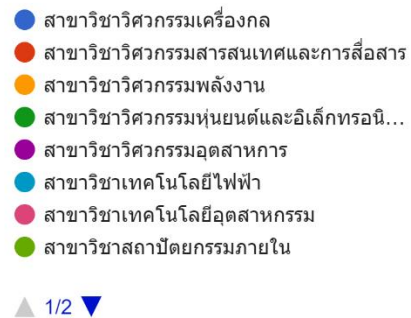
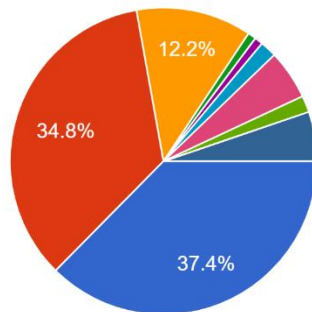


4. สังกัด

4.1) สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล	จำนวน 43 คน	คิดเป็นร้อยละ 37.4
4.2) สาขาวิชาวิศวกรรมสารสนเทศและการสื่อสาร	จำนวน 40 คน	คิดเป็นร้อยละ 34.8
4.3) สาขาวิชาวิศวกรรมพลังงาน	จำนวน 14 คน	คิดเป็นร้อยละ 12.2
4.4) สาขาวิชาวิศวกรรมหุ่นยนต์และอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 0.9
4.5) สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 0.9
4.6) สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 1.7
4.7) สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 5.2
4.8) สาขาวิชาสถาปัตยกรรมภายใน	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 1.7
4.9) สาขาวิชานวัตกรรมอุตสาหกรรม	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
4.10) สำนักงานคณบดี	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 5.2

4. สังกัด

คำตอบ 115 ข้อ



ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ข้อที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. ด้านเวลา			
1	การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.06	0.518
2	ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.14	0.724
	รวม	4.10	
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ			
1	แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ	4.10	0.583
2	การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	3.99	0.570
	รวม	4.05	
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
1	ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	4.09	0.505
2	ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	4.01	0.570
3	ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้	4.10	0.713
4	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน/ไม่รับสินบน/ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	4.17	0.545
5	การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.07	0.659
	รวม	4.09	
4. ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ			
1	มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยสามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้บริการได้	3.92	0.580
2	มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารและให้บริการที่หลากหลาย	3.88	0.690
	รวม	3.90	
5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
1	การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	3.84	0.586
2	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ	3.91	0.708
3	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	4.01	0.538
	รวม	3.92	
	เฉลี่ยรวมทั้งหมด	4.02	

ข้อเสนอแนะ

1. ควรบันทึกเครดิตกิจกรรมของคณะให้เร็วขึ้น
2. ควรปรับปรุงการบันทึกเครดิตคณะเพราะมีความล่าช้ามาก