



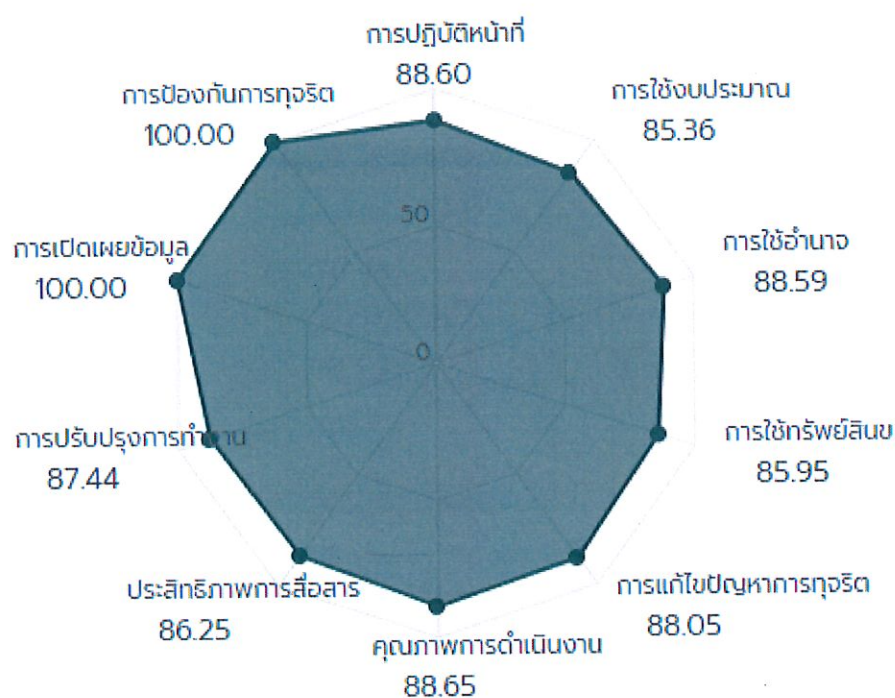
รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2564 และมาตรการส่งเสริมคุณภาพและความโปร่งใส
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2564 และมาตรการส่งเสริมคุณภาพและความโปร่งใส
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1. สรุปภาพรวมผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ระดับผลการประเมิน **92.43 คะแนน**
A
ดูเกณฑ์การประเมิน ?



มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้คะแนนรวม 92.43 คะแนน อยู่ในระดับ A ผลการประเมิน “ผ่าน”
ได้คะแนนเป็นอันดับที่ 19 ของประเภทสถาบันอุดมศึกษา (83 หน่วยงาน) และได้คะแนนเป็นอันดับที่ 10 ของ
กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ (36 หน่วยงาน)

2. สรุปคะแนนสูงสุด – ต่ำสุด รายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	แบบเก็บคะแนน		
			IIT (ค่าน้ำหนัก 30)	EIT (ค่าน้ำหนัก 30)	OIT (ค่าน้ำหนัก 40)
1	การป้องกันการทุจริต	100			✓
2	การเปิดเผยข้อมูล	100			✓
3	คุณภาพการดำเนินงาน	88.65		✓	
4	การปฏิบัติหน้าที่	88.60	✓		
5	การใช้อำนาจ	88.59	✓		
6	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	88.05	✓		
7	การปรับปรุงระบบการทำงาน	87.44		✓	
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.25		✓	
9	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	85.95	✓		
10	การใช้งบประมาณ	85.36	✓		

3. การวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบวันการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก

3.1 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	1	2	0
31 - 40 ปี	7	20	0
41 - 50 ปี	14	12	0
51 - 60 ปี	4	10	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	0	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	5	11	0
สูงกว่าปริญญาตรี	21	33	0
อื่นๆ	0	0	0

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด จำนวน 70 คน พบว่า

เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 62.86 รองลงมาคือ เพศชาย จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 37.14 ตามลำดับ

อายุ ส่วนใหญ่อายุ 31-40 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 38.57 รองลงมาคือ อายุ 41-50 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 37.14 อายุ 51-60 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 อายุ 20-30 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.29 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 77.14 รองลงมาคือ ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 22.86 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน สิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานมีดังนี้

- 1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและ ผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้ง กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ
- 2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ
- 3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของ ตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการ เปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
- 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด
- 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์ สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำ มาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้ง การเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้ โดยง่ายและสะดวก

3.2 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	4	7	0
20 - 30 ปี	203	459	0
31 - 40 ปี	0	2	0
41 - 50 ปี	3	4	0
51 - 60 ปี	1	1	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	3	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3	5	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	8	14	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	198	448	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	2	0
อื่นๆ	1	1	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	196	418	0
หน่วยงานของรัฐ	4	16	0
องค์กรธุรกิจ	2	5	0
อื่นๆ	9	34	0

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด จำนวน 684 คน พบว่า

เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 473 คน คิดเป็นร้อยละ 69.15 รองลงมาคือ เพศชาย จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 30.85

อายุ ส่วนใหญ่อายุ 20-30 ปี จำนวน 662 คน คิดเป็นร้อยละ 96.78 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 1.61 อายุ 41-50 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.02 อายุ 31-40 ปี และอายุ 51-60 ปี จำนวนช่วงอายุละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.29 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 646 คน คิดเป็นร้อยละ 94.44 รองลงมาคือ ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 3.22 ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 1.17 ระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวนระดับละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.44 และระดับอื่น ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.29 ตามลำดับ

การติดต่อหน่วยงาน ส่วนใหญ่เป็นบุคคลทั่วไป จำนวน 614 คน คิดเป็นร้อยละ 89.77 รองลงมาคือ อื่น ๆ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 6.29 หน่วยงานของรัฐ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 2.92 และ องค์กรธุรกิจ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.02 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานมีดังนี้

1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

4. การวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ต้องได้รับการแก้ไขและพัฒนา

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี พบว่าตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนน 3 อันดับสุดท้าย ดังนี้

4.1 ผลคะแนนอันดับที่ 10 การใช้งบประมาณ คะแนน 85.36 (ประเมินโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน)

4.2 ผลคะแนนอันดับที่ 9 การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนน 85.93 (ประเมินโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน)

4.3 ผลคะแนนอันดับที่ 8 ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนน 75.20 (ประเมินโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)

จากข้อมูลดังกล่าว มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาข้อบกพร่องในด้านการใช้งบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน ด้านประสิทธิภาพการสื่อสารเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน โดยมีประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และสร้างแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน ดังนี้

1) ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนอยู่ใน 3 อันดับสุดท้าย

(1) ตัวชี้วัดอันดับที่ 10 การใช้งบประมาณ คะแนน 85.36 ประเมินโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถึงวันที่นำเข้าสู่ข้อมูลลงในระบบ ITAS ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างประจำ พนักงานชั่วคราว ผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษ ภายในหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี (8 คณะ/3 สำนัก/1 สถาบัน) โดยมีประเด็นย่อยที่ควรพัฒนา ดังนี้

(1.1) ทานรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด (คะแนน 80.11)

(1.2) หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (คะแนน 82.69)

- คุ่มค่า (คะแนน 83.40)
- ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ (คะแนน 81.99)

(1.3) หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (คะแนน 86.95)

- โปร่งใส ตรวจสอบได้ (คะแนน 85.30)
- เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง (คะแนน 88.60)

(1.4) หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (คะแนน 77.08)

- สอบถาม (คะแนน 79.14)
- ทักท้วง (คะแนน 75.80)
- ร้องเรียน (คะแนน 76.29)

(2) ตัวชี้วัดอันดับที่ 9 การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนน 85.95 ประเมินโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถึงวันที่นำเข้าสู่ข้อมูลลงในระบบ ITAS ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างประจำ พนักงานชั่วคราว ผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษ ภายในหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี (8 คณะ/3 สำนัก/1 สถาบัน) โดยมีประเด็นย่อยที่ควรพัฒนา ดังนี้

- (1) ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด (คะแนน 74.87)
 - (2) ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด (คะแนน 86.27)
 - (3) ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด (คะแนน 78.69)
 - (4) หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด (คะแนน 85.31)
- (3) ตัวชี้วัดอันดับที่ 8 ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนน 86.25 ประเมินโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานในช่วงปีงบประมาณ 2565 โดยมีประเด็นย่อยที่ควรพัฒนา ดังนี้
- (1) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (83.60)
 - เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน (84.81)
 - มีช่องทางหลากหลาย (82.38)
 - (2) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด (84.66)
 - (3) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด (85.23)
 - (4) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ (87.13)

5. แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน

ผู้บริหารได้นำผลวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เสนอต่อที่ประชุมรองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพื่อรับทราบและกำหนดแนวทางแก้ไขและปรับปรุงในการประชุม ครั้งที่ 9/2562 ในวันจันทร์ที่ 13 กันยายน พ.ศ. 2564 ณ ห้องประชุมต้นหว้า ชั้น 1 อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี นำเสนอปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ได้ประกาศคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่ 1697/2564 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการผู้กำกับดูแลและผู้จัดเก็บข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ลงวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2564 เพื่อกำหนดนโยบาย กำกับดูแลและจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ตลอดจนรวบรวมหลักฐานประกอบการรายงานผลการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ซึ่งคณะกรรมการได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ไปสู่มาตรการและแนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนปีงบประมาณ		แผน/โครงการที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	2563	2564		
การใช้งบประมาณ	75.89	85.36	1) จัดทำการทบทวนแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในระดับมหาวิทยาลัย เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี และสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพื่อขออนุมัติแผนปฏิบัติราชการประจำปี	สำนักงานอธิการบดี โดยกองนโยบายและแผน) ร่วมกับ คณะ/สำนัก/สถาบัน
			2) ถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติและแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ โดยการจัดประชุมถ่ายทอดแผน และประชาสัมพันธ์ผ่านทางระบบสารบรรณของมหาวิทยาลัย	

ตัวชี้วัด	คะแนนปีงบประมาณ		แผน/โครงการที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	2563	2564		
			เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน รวมทั้งกำหนดให้ทุกหน่วยงานในสังกัดจัดทำแผนปฏิบัติราชการ เพื่อวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบ	
			3) แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาโครงการของมหาวิทยาลัยทั้งจากบุคคลภายในและบุคคลภายนอก โดยพิจารณาตามวัตถุประสงค์และความคุ้มค่าของผลผลิต-ผลลัพธ์ ของกิจกรรมภายใต้โครงการหลัก เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย สภามหาวิทยาลัย อนุมัติกิจกรรม	สำนักงานอธิการบดี โดยกองนโยบายและแผน
			4) แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตและแผนเพิ่มประสิทธิภาพมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีจากตัวแทนบุคลากรคณะ/สำนัก/สถาบัน	
			5) ประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ช่องทางการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ (สอบถาม ทักท้วงร้องเรียน) ได้แก่ - เว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ผ่านระบบรับเรื่อง แนะนำ ดิชม/ร้องเรียน/สายตรงอธิการบดี (https://ict.pbru.ac.th/complaint/) - เว็บไซต์กองนโยบายและแผน (https://plan.pbru.ac.th/index.php) - Facebook กองนโยบายและแผน (https://www.facebook.com/planpbru/) - LINE กลุ่มต่าง ๆ (เฉพาะบุคลากรมหาวิทยาลัย)	สำนักงานอธิการบดี โดยกองนโยบายและแผน ร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	คะแนนปีงบประมาณ		แผน/โครงการที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	2563	2564		
			- ช่องทางการติดต่อสอบถามอื่น ๆ เช่น โทรศัพท์ ไปรษณีย์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	
การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	76.14	85.95	1) เผยแพร่แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ของราชการที่ถูกต้อง กำหนดผู้รับผิดชอบ กำหนดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการ	สำนักงานอธิการบดี โดยกองกลาง
			2) ประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ไปยัง หน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยและให้ยึดถือ ปฏิบัติ ผ่านช่องทางการรับรู้หลักของ หน่วยงาน ได้แก่ เว็บไซต์หลักของ มหาวิทยาลัย , ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และจัดเก็บเอกสาร	
ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	84.80	86.25	1) ประกาศมาตรการและแนวทางการเพิ่ม ประสิทธิภาพการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบุรี	สำนักงานอธิการบดี โดยงานสื่อสาร องค์กร
			2) จัดทำระบบรับเรื่อง แนะนำ ดิชม / ร้องเรียน / สายตรงอธิการบดี โดยเผยแพร่ ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	สำนักงานอธิการบดี โดยกองกลาง ร่วมกับ ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล
			3) ปรับปรุงเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบุรี ให้ง่ายต่อการเผยแพร่ข้อมูล และ ผลงาน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	

ลงชื่อ

(นายณเรนทร อมรจติ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน