



คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของมหาบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา

Desirable Characteristics of Graduates of the Master of
Business Administration Program in Business Administration in
Faculty of Management Science at Phetchaburi Rajabhat
University according to the Perspectives of Graduate Users,
Instructors, and Students.

โดย

วิกานดา สง่ามิน

งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หัวข้อวิจัย	คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของมหาบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา
ผู้วิจัย	วิกานดา สง่ามิน
หน่วยงาน	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ปี พ.ศ.	2564
แหล่งทุน	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของมหาบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา และ 2) นำเสนอแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะมหาบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เป็นงานวิจัยแบบผสมผสาน การวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 300 คน ประกอบด้วย สถานประกอบการ โดยผู้ให้ข้อมูลเป็นนายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บริหารหรือหัวหน้างานสถานประกอบการ และบัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ที่สำเร็จการศึกษาแล้วและที่กำลังศึกษาศึกษาอยู่ ซึ่งได้จากการเลือกแบบเจาะจง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งประมวลผลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ การวิจัยเชิงคุณภาพใช้การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างจากผู้ให้ข้อมูล คือ อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำนวน 10 คน ซึ่งได้จากการเลือกแบบเจาะจง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. บัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552 พบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

2. แนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะของมหาบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ควรเน้นพัฒนา นักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ให้ครบทั้ง 5 ด้าน มุ่งพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปในยุคดิจิทัล

พัฒนาบัณฑิตให้มีความเป็นผู้ประกอบการหรือทำงานได้ตามเป้าหมายขององค์กร ควรเน้นให้นักศึกษามีความสามารถในการทำวิจัย เข้าใจวิธีการสืบค้นข้อมูล ควรเน้นให้นักศึกษามีความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ มีคุณธรรม จริยธรรม รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ ศาสตร์ทางด้านบริหารธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางให้กับองค์กรได้ และหลักสูตรควรเน้นให้นักศึกษามีความรู้ในด้านธุรกิจดิจิทัลและสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้จริง ๆ

คำสำคัญ : คุณลักษณะอันพึงประสงค์ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

Research topic	Desirable Characteristics of Graduates of the Master of Business Administration Program in Business Administration in Faculty of Management Science at Phetchaburi Rajabhat University according to the Perspectives of Graduate Users, Instructors, and Students
Researcher	Wikanda Sa-ngamin
Faculty/University	Faculty of Management Science, Phetchaburi Rajabhat University
Year	2021
Funder	Phetchaburi Rajabhat University, Fiscal Year 2021

Abstract

The objectives of this research were to: 1) study desirable characteristics of graduates of the Master of Business Administration (MBA) from Business Administration Program in Faculty of Management Science at Phetchaburi Rajabhat University according to the perspectives of graduate users, instructors, and students, and 2) find out the guidelines for developing the MBA Program of Business Administration Program, Faculty of Management Science, Phetchaburi Rajabhat University, according to the perspective of graduate users, instructors, and students. The mixed research methodology was applied in this study. For the quantitative study, the questionnaire was used for collecting data from 300 samples consisting of employers, entrepreneurs, executives or supervisors of the workplaces, graduates and students of Bachelor and Master of Business Administration Program, selected by using the purposive sampling method. For the qualitative study, the semi-structured interview was used for collecting data from 10 informants, selected by using the purposive sampling method, consisting of the instructors in the Business Administration Program of Faculty of Management Science, Phetchaburi Rajabhat University. The quantitative data were analyzed by using frequency distribution, percentage, mean, and standard deviation, processed by a computer program.

The research results were as follows:

1. The graduates' and graduate users' opinions on the desirable characteristics of MBA graduates from Business Administration Program, Faculty of Management Science, Phetchaburi Rajabhat University were both overall at a high

level. When each aspect of the characteristics according to Thai Qualifications Framework 2009 (TQF:HEd 2009) was considered, it was found that both the graduates and graduate users ranked the moral and ethical aspect as an aspect with the highest mean.

2. The guidelines for developing MBA Program of Business Administration Program, Faculty of Management Science, Phetchaburi Rajabhat University, according to the perspectives of graduate users, instructors, and students, were that there should be activities focusing on developing students according to TQF:HEd 2009 in all 5 aspects, aiming to develop curriculum to be up-to-date, to meet the needs of changing society in the digital age, to train the graduates to be entrepreneurs or able to work according to the goals of the organizations, to improve students' ability on conducting research, understanding how to search information, to develop students' ability on English language, having morality, ethics, and responsibility to themselves and society, able to analyze and synthesize business administration science to be a guideline for the organization, and that the courses should focus on improving students' knowledge on digital business and ability on applying it in real life.

Keywords: Desirable characteristics, Thai Qualifications Framework for Higher Education

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือและการสนับสนุนอย่างดียิ่งจาก สถานประกอบการใน
ฐานะผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิตและอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่ให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ยิ่งใน
การวิจัย ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่สนับสนุนทุนสำหรับการดำเนินการวิจัยครั้งนี้
คณะผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานวิจัยฉบับนี้จะมีประโยชน์ต่อการพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ต่อไป

ผู้วิจัย

วิกานดา สง่ามิน

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(ก)
Abstract.....	(ค)
กิตติกรรมประกาศ.....	(จ)
สารบัญ.....	(ฉ)
สารบัญตาราง.....	(ช)
สารบัญภาพ.....	(ณ)
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	
สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี...	7
แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ.....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	26
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	32
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	32
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	33
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	33
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (ผู้ใช้บัณฑิต).....	38
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (บัณฑิต).....	40
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตของหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี (ตามมุมมองของบัณฑิต).....	42
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตของหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี (ตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต).....	49
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตของหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี (ตามมุมมองของอาจารย์).....	56
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	59
สรุปผลการวิจัย.....	59
อภิปรายผลการวิจัย.....	63
ข้อเสนอแนะ.....	68
บรรณานุกรม.....	70
ภาคผนวก.....	74
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	75
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	80
ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์.....	93
ประวัติผู้วิจัย.....	100

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล.....	38
4.2 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล.....	40
4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แต่ละด้านของคุณลักษณะตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552.....	42
4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านคุณธรรม จริยธรรม.....	43
4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านความรู้.....	44
4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านทักษะทางปัญญา.....	45
4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ.....	46
4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	47
4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แต่ละด้านของคุณลักษณะตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552.....	49
4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านคุณธรรม จริยธรรม.....	50
4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านความรู้.....	51
4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านทักษะทางปัญญา.....	52
4.13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ.....	53
4.14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	54

สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
2.1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	31

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ภายใต้สภาวะการเปลี่ยนแปลงตามกระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization) การพัฒนาเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดดการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Digitization) ปัจจัยต่าง ๆ ส่งผลโดยตรงต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ประกอบกับนโยบายของรัฐบาลวางทิศทางการพัฒนาประเทศไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้วโดยอาศัยศักยภาพของการอุดมศึกษาในการผลิตและพัฒนากำลังคนคุณภาพและสมรรถนะสูง การสร้างโอกาสในการเข้าถึงอุดมศึกษาและองค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่ ๆ ตอบโจทย์การพัฒนา สามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก รัฐบาลจึงมุ่งเน้นให้สถาบันอุดมศึกษาเป็นแหล่งสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่มีประโยชน์ต่อการสร้างและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ตลอดจนการสร้างหลักสูตรชั้นนำที่สามารถผลิตบัณฑิตและพัฒนากำลังคนที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานที่มีคุณภาพเทียบเคียงกับระดับสากลสามารถดำรงตนในสังคมได้อย่างมีคุณค่า โดยบัณฑิตและกำลังคนดังกล่าวต้องมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์มีองค์ความรู้ความเข้าใจ ทักษะที่สอดคล้องกับเป้าหมายและสามารถตอบโจทย์ที่ท้าทายของประเทศ (กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2563) ปัจจุบันการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษาทุกสถาบันได้ดำเนินงานด้านการศึกษาที่เน้นผลผลิตที่ตรงกับความต้องการของหน่วยงานที่ใช้บัณฑิต โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้กำหนดกรอบการประเมิน คุณลักษณะที่พึงประสงค์อันสำคัญที่บัณฑิตพึงมีในการก้าวเข้าสู่การประกอบอาชีพในอนาคต สำหรับบัณฑิตที่เป็นผลผลิตของสถาบันอุดมศึกษานั้น นอกจากจะมีความรู้ความสามารถในด้านวิชาการและวิชาชีพแล้ว บัณฑิตต้องมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่สำคัญที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยการประเมินบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาประกอบด้วยคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำคัญ 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการคิด วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนคุณลักษณะของบัณฑิตนั้น อาจมีความแตกต่างกันตามลักษณะอาชีพของบัณฑิต เช่น ทักษะการบริหารจัดการ การเป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน การก้าวทันวิทยาการใหม่ ๆ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้กับการปฏิบัติงานจริง (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552) สอดคล้องกับวัชรินทร์ แพงสร (2555) กล่าวว่า การพัฒนาคุณภาพด้านการศึกษาของประเทศ สถาบันการศึกษา กระบวนการเรียนการสอน จึงมีความสำคัญ

มากเพื่อผลิตบัณฑิตให้ได้ตรงตามความต้องการของตลาดและการจ้างงานในปัจจุบันมีการแข่งขันสูง มีการคัดเลือกที่เข้มข้นเพื่อให้ได้คนดีคนเก่งมาทำงาน ดังนั้นการพัฒนานักศึกษาของสถาบันการศึกษา เพื่อให้ได้นักศึกษาที่มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานอุดมศึกษา แห่งชาติในระดับที่สูง จึงเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และ ประเทศชาติ

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ส่งผลให้เกิดการปฏิรูปการศึกษาในทุกระดับโดยเน้นในด้านการปรับปรุงหลักสูตรและปรับเปลี่ยนวิธีการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้คิดเป็น แก้ปัญหาเป็นและเห็นคุณค่าของวัฒนธรรมไทย มีการยกระดับสถาบันการศึกษาเป็นมหาวิทยาลัยและให้อิสระในการดำเนินการในด้านการจัดการศึกษามากขึ้น การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้แม้จะส่งผลดีคือทำให้สถาบันอุดมศึกษามีความหลากหลาย สามารถตอบสนองความต้องการด้านการศึกษาของประชาชนและการพัฒนาของประเทศ แต่ก็เรียกร้องให้สถาบันอุดมศึกษาจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพและบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีคุณภาพตาม มาตรฐาน ประกาศของกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 กำหนดให้จัดทำมาตรฐานคุณวุฒิสาขาหรือสาขาวิชาเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษานำไปจัดทำ หลักสูตรหรือปรับปรุงหลักสูตรและจัดการเรียนการสอน โดยมีเป้าหมายเพื่อให้คุณภาพของบัณฑิตใน สาขาหรือสาขาวิชาของแต่ละระดับคุณวุฒิมีมาตรฐานใกล้เคียงกัน ด้วยเหตุนี้สำนักงานคณะกรรมการ อุดมศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานกำกับและส่งเสริมการดำเนินการของสถาบันอุดมศึกษาจึงได้ ดำเนินการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย (Thai Qualifications Framework for Higher Education – TQF : HED) เพื่อนำนโยบายที่ปรากฏในพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติเกี่ยวกับมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม (สำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ. 2552) โดยมุ่งเน้นเป้าหมายการจัดการศึกษาที่ผลการเรียนรู้ ของนักศึกษา โดยให้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิดังกล่าวเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตที่ได้รับคุณวุฒิแต่ละคุณวุฒิ และสื่อสารให้สังคม ชุมชน รวมทั้งสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศเข้าใจได้ตรงกัน และเชื่อมั่นถึงผลการเรียนรู้ที่บัณฑิตได้รับการพัฒนาว่ามีมาตรฐานที่สามารถเทียบเคียงกันได้กับ สถาบันอุดมศึกษาที่ดีทั้งในและต่างประเทศ

มาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทยได้ กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้บัณฑิตมีอย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและความรับผิดชอบ ทั้งในส่วนตนและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนา นิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม 2) ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนก ข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการ ต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ 3) ด้าน

ทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่าง ๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ของตนเอง และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้กำหนดพันธกิจการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพมุ่งสู่สากล สร้างอัตลักษณ์ เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยให้เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิตและสังคม โดยคำนึงถึงหลักกระจายโอกาสทางการศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน โดยมีเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนที่จะผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ พร้อมทำงานเป็นการเปิดโอกาสทางการศึกษา พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน ให้นักศึกษามีโอกาสเพิ่มพูนประสบการณ์ และพัฒนาการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง การประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาโทตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติเป็นการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกิดจากปัจจัยการดำเนินงานทั้งปัจจัยด้านระบบและปัจจัยด้านกระบวนการจัดการศึกษา ผลของการประเมินจะทำให้ได้สารสนเทศแสดงถึงผลการเรียนรู้ของนักศึกษาซึ่งจะเป็นการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการสร้างความมั่นใจในกลุ่มผู้เกี่ยวข้อง คือ นักศึกษา ผู้ปกครอง ผู้ประกอบการ ชุมชน สังคมและสถาบันอื่น ๆ ทั้งในและต่างประเทศเกี่ยวกับคุณลักษณะต่าง ๆ ที่คาดหวังว่าบัณฑิตพึงมี

คณะวิทยาการจัดการ ดำเนินการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2548 โดยใช้ชื่อ “หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป” และได้ปรับปรุงหลักสูตรตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ในปี พ.ศ. 2555 โดยใช้ชื่อหลักสูตร “หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ” (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555) และปรับปรุงหลักสูตรใน ปี พ.ศ. 2560 ชื่อ “หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ” (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) ซึ่งเป็นหลักสูตรปัจจุบันที่ใช้ในการจัดการศึกษา หลักสูตรตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของประเทศ จึงได้ปรับปรุงหลักสูตรเพื่อพัฒนา

คุณลักษณะอันพึงประสงค์ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และเป้าหมายที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือหลักสูตรต้องการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ สอดคล้องกับพันธกิจตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้มหาวิทยาลัยเป็นกำลังสำคัญในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม นำความรู้ และมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ในการพัฒนาหลักสูตรจึงมุ่งพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถสร้างสรรค์การเรียนรู้ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 เพื่อเสริมสร้างการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

จากข้อมูลข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่ตรงตามความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการต่าง ๆ ซึ่งถือว่าเป็นผู้ใช้บัณฑิต ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สำคัญในการพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของมหาบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา
2. เพื่อนำเสนอแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะมหาบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ

- 1) สถานประกอบการที่บัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำเร็จการศึกษาแล้วทำงานอยู่ และบัณฑิตปัจจุบันที่ทำงานอยู่ จากสถานประกอบการ ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ โรงงานอุตสาหกรรม บริษัท ในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์และพื้นที่ใกล้เคียง โดยผู้ให้ข้อมูลเป็นนายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บริหารหรือหัวหน้างานสถานประกอบการ จำนวน 150 คน
- 2) บัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ที่สำเร็จการศึกษาแล้ว และที่กำลังศึกษาศึกษาอยู่ จำนวน 150 คน

3) อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำนวน 10 คน

2. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น คือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต (สถานประกอบการ) อาจารย์ และนักศึกษา

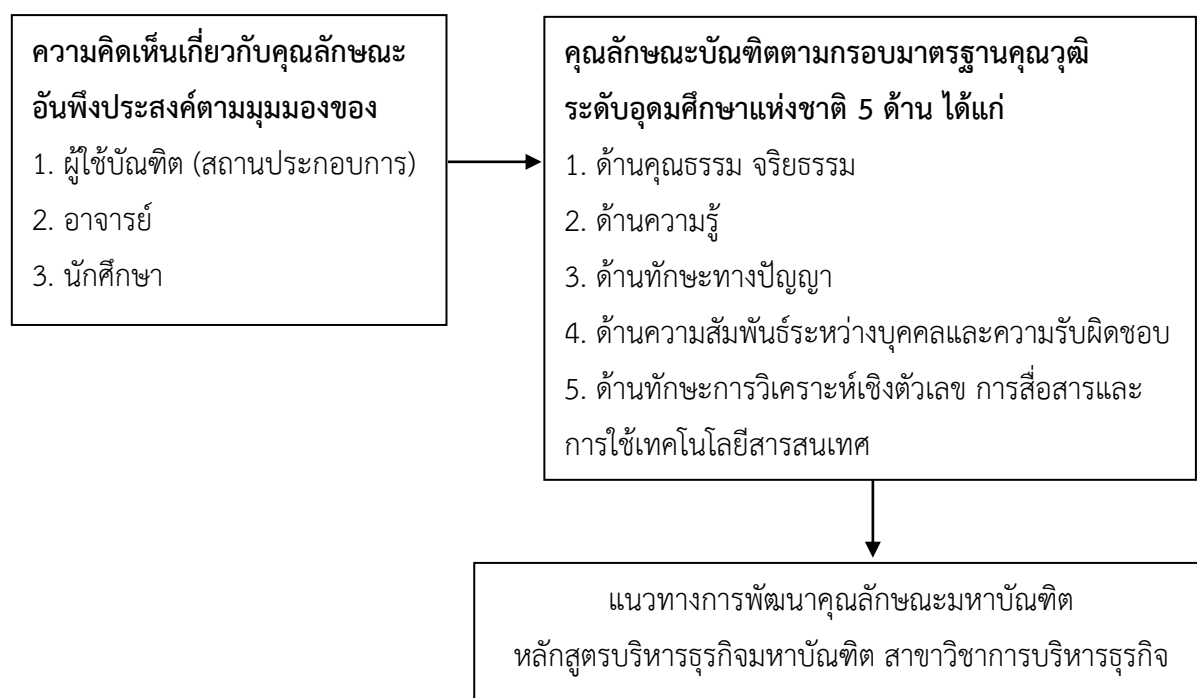
ตัวแปรตาม คือ คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ทั้ง 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ขอบเขตด้านระยะเวลาและพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้จะเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2564 ถึงวันที่ 1 มีนาคม 2565

พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์และพื้นที่ใกล้เคียง

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย เรื่อง คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของมหาบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา

ค่านิยมศัพท์เฉพาะ

1. คุณลักษณะอันพึงประสงค์ หมายถึง คุณลักษณะหรือคุณสมบัติของมหาบัณฑิต หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตที่หน่วยงานหรือสถานประกอบการต่าง ๆ ต้องการ ซึ่งเป็นไปตามความคาดหวังของนายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บริหารหรือหัวหน้างาน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและรัฐวิสาหกิจ

2. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF) หมายถึง คุณลักษณะของบัณฑิตทุกระดับโดยมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้บัณฑิตมีอย่างน้อย 5 ด้าน 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. อาจารย์ หมายถึง อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

4. ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง นายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บริหารหรือหัวหน้างาน ในสถานประกอบการที่บัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำเร็จการศึกษาแล้วทำงานอยู่ และบัณฑิตปัจจุบันที่ทำงานอยู่ ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ โรงงานอุตสาหกรรม บริษัท

5. นักศึกษา หมายถึง บัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ที่สำเร็จการศึกษาแล้ว และที่กำลังศึกษาศึกษาอยู่ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 จนถึง ปีการศึกษา 2563

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ทราบถึงคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา

2. หลักสูตรสามารถนำผลที่ได้จากการศึกษาไปเป็นแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะมหาบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ต่อไป

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นกรอบและประเด็นในการวิจัยโดยมีลำดับเนื้อหา ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
2. แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์
3. แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

1.1 ประวัติความเป็นมาของคณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เป็นสถาบันที่เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มุ่งมั่นที่จะเป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งการเรียนรู้ เพื่อปวงชนและเป็นคลังปัญญาของท้องถิ่นเติบโตมาจากโรงเรียนฝึกหัดครูกรรมพัฒนามาเป็นโรงเรียนฝึกหัดครู วิทยาลัยครู สถาบันราชภัฏและมหาวิทยาลัยราชภัฏตามลำดับ ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏก็มีโครงสร้างการบริหารจัดการ โดยแบ่งหน่วยงานเป็น 7 คณะ 4 สำนัก

การจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยครูเมื่อก่อนปี พ.ศ. 2527 เป็นการจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตครูเป็นหลัก แต่เมื่อนักศึกษาครูเริ่มลดลงและความต้องการเรียนในสาขาอื่น ๆ มีมากขึ้น ประกอบกับพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ.2528 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2527 "มาตรา 5 ให้วิทยาลัยครูเป็นสถาบันการศึกษาและวิจัยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาวិชาการ ในสาขาวิชาต่าง ๆ ตามความต้องการของท้องถิ่นและผลิตครูถึงระดับปริญญาตรี ทำการวิจัย ส่งเสริมวิทยฐานะของครูอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและให้บริการทางวิชาการแก่สังคม" เมื่อพระราชบัญญัติวิทยาลัยครูแก้ไขโดยเปิดโอกาสให้วิทยาลัยครูเปิดการสอนใน

สาขาอื่น ๆ ได้ ตามความต้องการของท้องถิ่น และในเวลานั้นมีผู้จบการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จากวิทยาลัยอาชีวศึกษาทั่วประเทศ ที่ประจำอยู่ในหน่วยงานต่าง ๆ เริ่มต้องใช้วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น วิทยาลัยครูทั่วประเทศที่อยู่ภายใต้กรมการฝึกครู จึงต้องมีการพัฒนาหลักสูตรเพื่อรองรับผู้เรียนเหล่านี้ทั่วประเทศ กระทรวงศึกษาธิการต้องจัดทำหลักสูตรกลางที่ให้วิทยาลัยครูแต่ละแห่งส่งตัวแทนเข้าร่วมร่างหลักสูตร ในตอนนั้น กระทรวงศึกษาธิการเริ่มร่างหลักสูตรอนุปริญญา สาขาการจัดการทั่วไป และอนุปริญญาสาขาวารสารและการประชาสัมพันธ์ ซึ่งหลักสูตรอนุปริญญากระทรวงศึกษาธิการมีอำนาจอนุมัติให้เปิดได้ เมื่อมีหลักสูตรกลางวิทยาลัยครูที่พร้อมก็เปิดรับนักศึกษา ซึ่งในตอนแรกวิทยาลัยครูแต่ละแห่งยังไม่ได้ดำเนินการเป็นคณะแต่มีการบริหารเป็นหลักสูตร สำหรับวิทยาลัยครูเพชรบุรี จากจุดเริ่มต้นในการผลักดันจากภาควิชา สู่อำนาจเป็น “คณะ” ดังนี้

พ.ศ. 2526 วิทยาลัยครูเพชรบุรี ได้ใช้ศักยภาพของภาควิชาสหกรณ์ สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนา ในขณะนั้นมีอาจารย์ในภาควิชาสหกรณ์เพียง 2 ท่านคือ อาจารย์ศักดิ์ชัย สหกุลบุญรักษ์และอาจารย์จรีสศรี นวกุลศิรินาถ และอาจารย์สุวิทย์ เปี้ยผ่อง ซึ่งสังกัดคณะวิชาวิทยาศาสตร์ แต่เป็นแกนนำในการจัดตั้งสหกรณ์เครดิตยูเนียนในจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งท่านได้มาช่วยสอนบางรายวิชาของวิชาเอกสหกรณ์ ท่านจึงเป็นอีกผู้หนึ่งที่เป็นแกนนำ และเป็นกำลังสำคัญในการจัดตั้งคณะวิทยาการจัดการในระยะเริ่มแรก

พ.ศ. 2528 เริ่มดำเนินการจัดตั้งเป็นคณะวิชา การบริหารงานดำเนินการเทียบเท่าคณะมีการแบ่งส่วนงานเป็นภาควิชา 2 ภาควิชา คือภาควิชาบริหารธุรกิจและภาควิชาวารสารและการประชาสัมพันธ์ โดยมีอาจารย์เป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารงาน คือ

อาจารย์สุวิทย์	เปี้ยผ่อง	รักษาการณ์หัวหน้าคณะ
อาจารย์ผัน	สุขช่วง	รักษาการณ์หัวหน้าภาควิชาบริหารธุรกิจ
อาจารย์สุดใจ	ฉายศรี	รักษาการณ์หัวหน้าภาควิชาวารสารและการ

ประชาสัมพันธ์

ขณะเดียวกันมีการเปิดรับนักศึกษาภาคปกติ 3 หลักสูตร คือ หลักสูตรครุศาสตร์ สาขาสหกรณ์ หลักสูตรระดับอนุปริญญา สาขาการจัดการทั่วไป และสาขาวารสารและการประชาสัมพันธ์ เปิดหลักสูตรละ 1 ชั้นเรียนและระดับปริญญาตรี 2 ปีหลัง ภาคพิเศษ 2 ชั้นเรียน โดยเปิดดำเนินการเรียนการสอนในวันเสาร์และอาทิตย์ ดังนั้นเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามหลักวิชา ด้วยภาระงานที่เพิ่มขึ้น มีผู้สนใจเข้าศึกษาเพิ่มขึ้นจึงได้มีการรับโอนอาจารย์จากคณะอื่น ๆ เข้ามาเป็นกำลังเพื่อเตรียมดำเนินการจัดตั้งเป็นคณะในอนาคต

พ.ศ. 2530 คณะวิทยาการจัดการได้รับการจัดตั้งถูกต้องตามกฎหมาย การบริหารจัดการแบ่งภาควิชาเป็น 5 ภาควิชาคือ

1. ภาควิชาบริหารธุรกิจ
2. ภาควิชาการเงินและการบัญชี
3. ภาควิชาเศรษฐศาสตร์
4. ภาควิชาการตลาด
5. ภาควิชาสื่อสารและการประชาสัมพันธ์

พ.ศ. 2535 เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2535 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ ทรงพระราชทานนาม “ราชภัฏ” และยกฐานะเป็น สถาบันราชภัฏเพชรบุรี ตาม พ.ร.บ.สถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 คณะวิทยาการจัดการจึงได้มีการปรับโครงสร้างการบริหารจัดการ โดยเปลี่ยนตำแหน่งของผู้บริหารจาก หัวหน้าคณะ เป็น คณบดีและมีการปรับภาควิชาจาก 5 ภาควิชาเป็นโปรแกรมวิชา 3 โปรแกรมวิชา ได้แก่ โปรแกรมวิชาการจัดการทั่วไป โปรแกรมวิชาบริหารธุรกิจและโปรแกรมวิชานิติศาสตร์

พ.ศ. 2547 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ยกฐานะจากสถาบันราชภัฏเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏสถาบันราชภัฏเพชรบุรี จึงเปลี่ยนเป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี” ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547 คณะวิทยาการจัดการจึงได้ปรับระบบการบริหารจัดการและโครงสร้างการบริหารอีกครั้งตามระบบการบริหารส่วนราชการของสถาบันอุดมศึกษาและคณะวิทยาการจัดการดำเนินการ เปิดสอนระดับปริญญาตรี ปิดการสอนระดับอนุปริญญา และได้มีการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาขึ้นโดยเปิดรับนักศึกษาปริญญาโทรุ่นแรกเข้าศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บธ.ม.) สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

พ.ศ. 2548 คณะได้มีการปรับเปลี่ยนการบริหารและทำการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาตรี ทั้ง 4 ปีและ 2 ปีต่อเนื่องและเปลี่ยนจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต เป็นหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติอุดมศึกษาและการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่มีการแข่งขันในด้านเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมค่อนข้างสูง การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารในครั้งนี้ได้ปรับเปลี่ยนการบริหาร จาก 3 โปรแกรมวิชา เป็น 6 สาขาวิชา 2 หลักสูตร ประกอบด้วย

1. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ได้แก่

- 1.1 สาขาวิชาการจัดการทั่วไป
- 1.2 สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
- 1.3 สาขาวิชาการบัญชี
- 1.4 สาขาวิชาการตลาด
- 1.5 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ได้แก่

2.1 สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์

พ.ศ. 2550 คณะวิทยาการจัดการ ได้รับการอนุมัติงบประมาณก่อสร้างอาคารคณะวิทยาการจัดการหลังใหม่ จากสภามหาวิทยาลัย โดยเริ่มดำเนินการก่อสร้างในวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2550 และแล้วเสร็จวันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2552 ด้วยงบประมาณ 95,000,000 บาท

พ.ศ. 2552 คณะได้มีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาตรี 1 หลักสูตร จากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์ เป็นหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์และมีโครงสร้างการบริหารส่วนราชการของคณะวิทยาการจัดการเป็น 1 สำนักงานคณบดี

พ.ศ. 2553 คณะได้ดำเนินการย้ายเข้ามาทำการที่อาคาร 18 หลังใหม่ พร้อมทั้งดำเนินการตกแต่ง จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์การเรียนการสอนและอุปกรณ์อื่น ๆ เพื่อใช้ในการเรียนการสอนให้มีความพร้อมทันสมัยและมีความสมบูรณ์เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสได้ใช้ประโยชน์อย่างสูงสุด และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคนาโนเทคโนโลยี และขณะเดียวกันคณะวิทยาการจัดการได้ดำเนินการปิดหลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต 2 ปีต่อเนื่องทุกสาขาวิชา

พ.ศ. 2554 คณะมีการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF) และให้เป็นไปตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา โดยมีหลักสูตรและสาขาวิชาของคณะวิทยาการจัดการที่ได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาทั้งหมด 3 หลักสูตร คือ

1. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต มี 4 สาขาวิชา

- 1.1 สาขาวิชาการจัดการ
- 1.2 สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
- 1.3 สาขาวิชาการตลาด
- 1.4 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

2. หลักสูตรบัญชีบัณฑิต

3. หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต

3.1 สาขาวิชานิเทศศาสตร์

พ.ศ. 2555 คณะมีการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF) และให้เป็นไปตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา โดยหลักสูตร

ปริญญาโท คือ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป ได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาเป็นหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ

พ.ศ. 2557 คณะมีการดำเนินการพัฒนาหลักสูตรใหม่ ระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีกและบัณฑิตศึกษา ระดับปริญญาเอก หลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ

คณะวิทยาการจัดการมีการกำหนดปรัชญาว่า จะผลิตบัณฑิตให้มี “คุณธรรมนำความรู้สู่การพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน” ขณะนี้คณะยังต้องพัฒนาหลักสูตรใหม่ที่สอดคล้องกับการเป็นประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) ในปี พ.ศ.2558 แต่อย่างไรก็ตามคณะวิทยาการจัดการก็ยังคงดำเนินการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยในการพัฒนาท้องถิ่น และตามนโยบายของมหาวิทยาลัย คือ “หนึ่งคณะ หนึ่งอำเภอ” ด้วยภาระและหน้าที่ของบุคลากรคณะวิทยาการจัดการที่จะต้องร่วมกันสร้างและพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนตลอดไป

1.2 ข้อมูลทั่วไปของคณะวิทยาการจัดการ

ปรัชญา: คุณธรรมนำความรู้ สู่การพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน

ปณิธาน: มุ่งผลิตบัณฑิต วิจัยและบริการวิชาการที่มีคุณภาพอันจะก่อให้เกิดการพัฒนาองค์การ สังคมและประเทศชาติอย่างยั่งยืน

วิสัยทัศน์: สถาบันผลิตบัณฑิตด้านบริหารธุรกิจ การบัญชีและนิเทศศาสตร์ที่มีคุณภาพสู่อาเซียน

พันธกิจ:

1. ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้คู่คุณธรรม มีคุณภาพตามมาตรฐานทางวิชาชีพและมาตรฐานสากล

2. ผลิตงานวิจัยที่มีคุณภาพระดับชาติและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาการเรียนการสอน ชุมชนและองค์การในท้องถิ่น

3. การให้บริการวิชาการที่ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและองค์การในท้องถิ่น

4. การส่งเสริม อนุรักษ์ และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณีไทยและท้องถิ่น อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

5. การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การให้มีประสิทธิภาพโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

เอกลักษณ์: แหล่งวิชาการและบริการความรู้ เพื่อสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนและสังคม

แหล่งวิชาการและบริการความรู้ หมายถึง สถาบันผลิตบัณฑิตและให้บริการวิชาการในศาสตร์ที่เป็นองค์ความรู้ด้านบริหารธุรกิจ

สร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนและสังคม หมายถึง การนำองค์ความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่องค์กร ชุมชนและสังคมโดยสามารถสร้างความเข้มแข็งและพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน

อัตลักษณ์: ซื่อสัตย์ มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ วิชาการเด่น

ซื่อสัตย์ หมายถึง นักศึกษามีความซื่อสัตย์ต่อตนเอง ต่อผู้อื่น ต่อองค์กร เช่น ไม่ทุจริตในการสอบ ไม่ลักขโมยของผู้อื่น เป็นต้น

มีวินัย หมายถึง นักศึกษาตรงต่อเวลาในการเรียนการสอนและแต่งกายเรียบร้อย

ใฝ่เรียนรู้ หมายถึง บัณฑิตแสดงออกถึงความตั้งใจ เพียรพยายามในการเรียนรู้ ใฝ่การอ่านแสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ต่างๆด้วยตนเอง

วิชาการเด่น หมายถึง นักศึกษาเข้าร่วมประกวดแข่งขัน ได้รับรางวัลระดับท้องถิ่น หรือระดับชาติ

วัตถุประสงค์:

1. เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับการศึกษาและผลิตบัณฑิตให้มีความรู้คู่คุณธรรมและมีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐานสากล
 2. เพื่อผลิตงานวิจัยที่มีคุณภาพระดับชาติและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาการเรียนการสอน ธุรกิจอุตสาหกรรมและชุมชนในท้องถิ่น
 3. เพื่อการให้บริการวิชาการที่ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและและธุรกิจอุตสาหกรรมในท้องถิ่น
 4. เพื่อส่งเสริม อนุรักษ์และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณีไทยและท้องถิ่น พร้อมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 5. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
- ยุทธศาสตร์ :

1. การขยายโอกาสทางการศึกษาและพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพในระดับสากล
2. พัฒนางานวิจัยเพื่อให้เกิดองค์ความรู้และสามารถนำไปใช้พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนในท้องถิ่นให้อยู่อย่างมีความสุข
3. พัฒนาการบริการวิชาการที่เสริมสร้างความเข้มแข็งและตอบสนองความต้องการของชุมชนและองค์กรในท้องถิ่น
4. มุ่งทะนุบำรุงสืบสานศิลปวัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณีไทยและท้องถิ่น อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
5. พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ :

C = Co-Operative บัณฑิตมีความสามัคคีร่วมพลังร่วมมือเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน

R = Research บัณฑิตพึงใฝ่รู้วิเคราะห์หาข้อมูลก่อนทำงานทุกอย่าง

E = Emotion บัณฑิตพึงปรับตัวได้ในทุกสถานการณ์

A = Attitude บัณฑิตพึงมีจิตใจสร้างสรรค์ มองโลกในแง่ดี

T = Technology บัณฑิตพึงมีความรู้และทักษะในเทคโนโลยีสมัยใหม่ ๆ ที่จำเป็นในการประกอบอาชีพ

I = Intelligence บัณฑิตพึงมีความฉลาดปราดเปรื่อง มีความเจริญงอกงามทุกด้านไปพร้อมๆ กัน

V = Vision บัณฑิตคณะวิทยาการจัดการเป็นผู้ที่มองการณ์ไกล คาดการณ์ได้อย่างฉลาด ทันสมัย ทันคน

E = Ethic บัณฑิตพึงมีคุณธรรมและซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพของตน

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของคณะวิทยาการจัดการ เดิมชื่อ “หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป” ได้ดำเนินการเปิดการเรียนการสอนตั้งแต่ปีการศึกษา 2548 เป็นต้นมา ต่อมามีการปรับปรุงหลักสูตรเมื่อปี พ.ศ. 2555 โดยใช้ชื่อหลักสูตร “หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ” (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555) และครบรอบระยะเวลาของหลักสูตรเมื่อปี พ.ศ. 2559 จึงได้มีการปรับปรุงหลักสูตรอีกครั้ง ซึ่งเป็นหลักสูตรปัจจุบัน “หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ” (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) โดยจะครบรอบระยะเวลาของหลักสูตรในปี พ.ศ. 2564 นี้

ปรัชญา: ผลิتمหาบัณฑิตให้มีสมรรถนะด้านบริหารธุรกิจควบคู่คุณธรรมจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม

วัตถุประสงค์:

1. เพื่อผลิتمหาบัณฑิตให้มีความรู้และทักษะด้านบริหารธุรกิจและสามารถนำองค์ความรู้สู่การคิดวิเคราะห์เพื่อประยุกต์ใช้ในการบริหารและพัฒนาองค์กรธุรกิจได้

2. เพื่อผลิتمหาบัณฑิตที่สามารถสร้างสรรค์งานวิจัยด้านบริหารธุรกิจและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม

3. เพื่อผลิتمหาบัณฑิตที่มีจริยธรรม มีจิตสำนึกในการดำเนินธุรกิจและรับผิดชอบต่อสังคม

2. แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์

กระแสโลกาภิวัตน์และสภาพการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในปัจจุบัน จะสร้างแรงผลักดันให้สถานศึกษาต้องกำหนดและทบทวนคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งการกำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตนั้นมีความหลากหลายและแตกต่างกันไปตามความคิดและความเชื่อของแต่ละบุคคล แต่ละสถาบัน ทั้งนี้เพื่อให้เป็นสถาบันที่สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานมากที่สุดอยู่ตลอดเวลา เพื่อประโยชน์ของสังคมและตัวบัณฑิต โดยต้องอาศัยความร่วมมืออย่างจริงจังระหว่างผู้บริหารสถานศึกษา คณาจารย์ นักศึกษา และผู้ปกครอง

ความสำคัญของคุณลักษณะที่พึงประสงค์

กระทรวงศึกษาธิการได้ออกประกาศลงวันที่ 7 สิงหาคม 2549 ซึ่งได้กำหนดมาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิตว่า “บัณฑิตระดับอุดมศึกษาเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งทางร่างกายและจิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบในฐานะพลเมืองและพลโลก” ซึ่งสถานศึกษาส่วนใหญ่ได้ปรับปรุงคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถานศึกษาได้สอดคล้องกับประกาศดังกล่าว โดยเน้นทั้งความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และคุณสมบัติอื่น ๆ ตามประกาศดังกล่าว แต่มีความแตกต่างกันตรงที่สถานศึกษาบางแห่งเน้นคุณธรรมนำความรู้ สถาบันศึกษาบางแห่งเน้นความรู้มากกว่าคุณธรรม

ในขณะที่ตลาดแรงงานที่ต้องการบัณฑิตที่ “ดีและเก่ง” มากกว่าบัณฑิตที่ “เก่งและไม่ดี” กล่าวคือ ตลาดแรงงานไม่ได้เน้นความรู้เป็นลำดับแรก แต่จะเน้นความประพฤติและบุคลิกภาพมากกว่าความรู้ ทั้งนี้อาจมีเหตุผลจาก 3 ประการ คือ (ทรงเกียรติ อิงคามระชร. 2557: 15-16)

ประการแรก การทำงานในปัจจุบันต้องมีการทำงานเป็นทีม ทำงานร่วมกับผู้อื่น ทำงาน ภายใต้อาณัติต่าง ๆ มากขึ้น และมีการติดต่อประสานงานซึ่งกันและกันค่อนข้างมาก

ประการที่สอง นักศึกษาอ่อนแอขาดภูมิคุ้มกัน ความมั่งคั่งด้านคุณธรรมและจริยธรรมลดลง เนื่องจากกระแสวัตถุนิยม อบายมุข และตัวอย่างต่าง ๆ ที่ไม่ดีในสังคม

ประการที่สาม ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากสถานศึกษาส่วนใหญ่ไม่ตรงกับสิ่งที่ต้องใช้หรือปฏิบัติจริง ดังนั้นบัณฑิตจึงต้องไปเรียนรู้ใหม่ในสถานที่ทำงานจริงในภายหลัง

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กล่าวไว้ว่า ในมาตราที่ 23 24 และ 26 เกี่ยวกับการจัดการศึกษาสรุปได้ว่า ต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้และคุณธรรม การจัดการกระบวนการเรียนรู้ต้องบูรณาการความรู้ด้านต่าง ๆ เช่น ความรู้เกี่ยวกับตนเอง ทักษะทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาไทย ทักษะในการประกอบอาชีพและการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข โดยต้องผสมผสานสาระความรู้เหล่านั้นให้ได้

สัดส่วนสมดุลกัน รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชาและให้สถานศึกษาจัดการประเมินผู้เรียน โดยพิจารณาพัฒนาการของผู้เรียน ความประพฤติ การสังเกต พฤติกรรมการเรียน การร่วมกิจกรรมและการทดสอบควบคู่ไปในกระบวนการเรียนการสอนตามความเหมาะสมในแต่ละระดับและรูปแบบการศึกษา ดังนั้น กระทรวงศึกษาธิการจึงมีนโยบายปฏิรูปการศึกษาโดยยึดคุณธรรมนำความรู้ มุ่งมั่น ขยายโอกาสทางการศึกษาให้เยาวชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างกว้างขวางและทั่วถึง โดยคำนึงถึงการพัฒนาผู้เรียนอย่างรอบด้านครอบคลุมทั้งด้านพฤติกรรม จิตใจ และปัญญา นอกเหนือจากการยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา นอกจากนี้ยังได้ส่งเสริมและสร้างความตระหนักให้ผู้เรียนมีจิตสำนึกในคุณค่าปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ความสมานฉันท์ สันติวิธี และวิถีประชาธิปไตย

น้ำเพ็ญ พรหมประสิทธิ์ และคณะ (2558) กล่าวว่า การกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์จึงมีประโยชน์อย่างน้อย 3 ประการ คือ

1. หน่วยงานของรัฐองค์กรเอกชน ชุมชน สังคม ทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ ได้รับประโยชน์มากยิ่งขึ้นเพราะได้บัณฑิตที่คุณสมบัติตรงกับความต้องการมากขึ้น
2. เป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษาในการใช้คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์เป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตร วางแผนการจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมและบริหารจัดการทรัพยากรต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมมากยิ่งขึ้น
3. เป็นประโยชน์ต่อตัวบัณฑิตที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพราะจะทำให้มีโอกาสในการถูกเลือกเข้าทำงานมากขึ้นและมีโอกาสในการก้าวหน้าในการทำงานมากขึ้น

พิชัย บุญมาหนองคู (2556: 76) กล่าวว่า คุณลักษณะอันพึงประสงค์เป็นสิ่งที่ต้องการให้เกิดกับคนไทยทุกคนและจะต้องได้รับการปลูกฝังตั้งแต่แรกเกิดในด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมและจิตสำนึกที่ดี เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกับคนอื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข ประกอบด้วย ความซื่อสัตย์ สุจริต ความมีวินัย ความประหยัด อดออมอยู่อย่างพอเพียง ความขยันหมั่นเพียร ความกตัญญูทวดเวที และความรับผิดชอบ

ละเอียต ไกรทอง (2556 : 55) กล่าวว่า คุณลักษณะอันพึงประสงค์เป็นลักษณะภายในของบุคคล ซึ่งเกี่ยวข้องกับสังคม อารมณ์ ความรู้สึกที่มีอิทธิพลต่อการแสดงพฤติกรรมที่สังคมต้องการ ประกอบด้วย คุณธรรม จริยธรรมและค่านิยม ซึ่งเกิดจากการจัดการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ รวมทั้งการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน โครงการ กิจกรรมอื่น ๆ ที่สถานศึกษาจัดขึ้น ทั้งนี้สถานศึกษาสามารถเลือกใช้แนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ได้อย่างหลากหลาย

เชมณัฏฐ์ ทำสวน (2557 : 27) กล่าวว่า คุณลักษณะอันพึงประสงค์ต้องแสดงออกตามความสามารถและวัยที่เหมาะสมเป็นการให้อิสระทางความคิด ทำให้กระบวนการเรียนรู้เป็นไปอย่างมีชีวิตชีวา สนุกสนานได้ความรู้ที่เป็นสาระสำคัญมากขึ้นโดยให้เด็กเรียนรู้เพื่อสร้างปัญญาได้ด้วยตนเอง ให้อัจฉริยะ รู้จักโลก สามารถพึ่งตนเองได้ มีการพัฒนาทางด้านจิตใจและตลอดจนการนำทักษะต่างๆ มาเชื่อมโยงความรู้และประยุกต์ใช้ในปรับตัวเข้ากับสังคมเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างมีคุณภาพทำให้เกิดความสุข ซึ่งจะให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง

นักวิจัยสามารถสรุปได้ว่า คุณลักษณะอันพึงประสงค์ เป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้บุคคลมีการพัฒนาตนเองทั้งด้านจริยธรรม คุณธรรม การประพฤติตนที่ดีส่งผลให้ชุมชน สังคมและประเทศชาติมีการพัฒนาไปในทางที่ดีมีคุณภาพ และทำให้บุคคลรู้จักระเบียบ ข้อบังคับของสังคมจนสามารถควบคุมตนเองและอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างสงบและมีความสุข นอกจากนี้ยังมีความจำเป็นต่อการพัฒนาองค์กรของตนให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพตามเป้าหมายขององค์กร

ความหมายคุณลักษณะที่พึงประสงค์

มีนักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ที่ให้ความสนใจได้ความหมายของคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้มากมาย โดยจะขอนำเสนอดังนี้

สายสมร สนมศรี (2555: 13) ได้ให้ความหมายคุณลักษณะไว้ว่า คุณลักษณะ หมายถึง ลักษณะที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับบุคคลอันเป็นลักษณะที่สังคมต้องการในด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม จิตสำนึกที่ดีงาม สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันและอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข

ชัยพร เครื่องรัมย์ (2556: 16) ได้ให้ความหมายคุณลักษณะไว้ว่า คุณลักษณะ หมายถึง เครื่องหมายหรือสิ่งที่ชี้ให้เห็นถึงคุณสมบัติของบุคคลเป็นองค์ประกอบ ซึ่งอาจอยู่ภายในตัวบุคคล หรือแสดงออกโดยการกระทำหรือโดยพฤติกรรม

ชนกฤติ พรหมบุตร (2556: 21) ได้ให้ความหมายคุณลักษณะไว้ว่า คุณลักษณะ หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกด้านต่าง ๆ ลักษณะส่วนตัว หรือพฤติกรรมที่แสดงออกมาของบุคคล แต่ละบุคคลที่บ่งบอกถึงลักษณะประจำตัวของบุคคลเหล่านั้นให้ปรากฏแก่ผู้อื่น

ศรินรัตน์ พงษ์รุจปริชา (2557: 31) ได้ให้ความหมายคุณลักษณะไว้ว่า คุณลักษณะ หมายถึง พฤติกรรมที่บ่งบอกถึงความรู้สึก ความคิดเห็น และเป็นลักษณะประจำตัวของบุคคลนั้น

สุรัตน์ ครีมค่างพลู (2557: 19) ได้ให้ความหมายคุณลักษณะไว้ว่า คุณลักษณะ หมายถึง รูปแบบของความคิด ความรู้สึกและพฤติกรรมที่แสดงออกของบุคคลสิ่งที่เป็นที่ประจักษ์ หรือเป็นคุณลักษณะโดดเด่นประจำตัวของบุคคลแต่ละบุคคล

คุณลักษณะอันพึงประสงค์เป็นคำที่แปลมาจากภาษาอังกฤษ “Character Education” ซึ่งมีความหมายเกี่ยวข้องและคล้ายคลึงกับ “Moral Education” และ “Virtue Education” คำเหล่านี้มักใช้แทนกันและใช้ความหมายเดียวกันในเชิงการจัดการศึกษาหรือกระบวนการขัดเกลาทางสังคมที่มุ่งเน้นการพัฒนาบุคคลให้มีพฤติกรรมและความคิดที่ตรงตามอุดมคติที่พึงประสงค์ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2551: 4)

สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา (2554: 53) ได้ให้ความหมาย คุณลักษณะอันพึงประสงค์ ไว้ว่า ลักษณะที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนอัน เป็นลักษณะที่สังคมต้องการ ในด้าน คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม จิตสำนึก สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ในสังคมได้อย่างมีความสุข ทั้งในฐานะ พลเมืองและพลโลก

ทวิกาญจน์ ตั้งวีระพรพงศ์ (2555: 8) ให้ความหมายของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ไว้ว่า คุณลักษณะที่ต้องการให้เกิดขึ้นในด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านการให้คำปรึกษาแนะแนว

อำนาจพร ยุภานิช (2555: 2) ได้ให้ความหมายของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ไว้ว่า ลักษณะทางกายภาพและการแสดงออก ซึ่งพฤติกรรมที่ดีของกลุ่มตัวอย่าง ได้รับการยอมรับจากสังคมรอบข้าง

โกวิท คณະนัย (2555: 6) ให้ความหมายของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของกลุ่มตัวอย่างไว้ว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของกลุ่มตัวอย่าง หมายถึง ลักษณะท่าทาง บุคลิกภาพและความประพฤติของกลุ่มตัวอย่างที่ได้แสดงออกในรูปแบบของการปฏิรูปของการปฏิบัติที่พึงประสงค์ที่เกิดขึ้น 4 คุณลักษณะ คือ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านบุคลิกภาพ ด้านทัศนคติและด้านมนุษยสัมพันธ์

ชนพล ด่านวิวัฒน์วงศ์ (2560: 7) ได้ให้ความหมายของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ไว้ว่า ลักษณะพฤติกรรมที่แสดงออก พฤติกรรมที่ความคาดหวัง ที่ตัวบุคคลแสดงออกมาภายใต้กรอบหรือบริบทที่กำหนดไว้ เพื่อให้เป็นไปตามค่านิยมที่สังคมปฏิบัติ

นพรัตน์ จรุงยุระโคน (2555: 18) ได้ให้ความหมายของคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ว่า คุณลักษณะอันพึงประสงค์ หมายถึง คุณลักษณะที่ต้องการให้เกิดกับบุคคลอันเป็นคุณลักษณะที่สังคมต้องการในด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม บุคลิก ลักษณะนิสัยที่ตรงตาม เป็นบุคลากรที่ดีต่อสังคมต่อไป

ปิยนิษฐา วิเศษ (2556: 12) ให้ความหมายของคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ว่า คุณลักษณะอันพึงประสงค์ หมายถึง ลักษณะท่าทาง กิริยา พฤติกรรม ความรู้ อุนิสัย รวมถึงคุณสมบัติต่าง ๆ ที่ดีที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับบุคคลกลุ่มนั้น ๆ เช่น นักเรียน นิสิตนักศึกษา ครูอาจารย์

แพทย์ พยาบาลทหาร ตำรวจ ผู้บริหารองค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ สำหรับผู้บริหารองค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ นั้น

เชมณัฐ ทำสวน (2557: 24) ได้ให้ความหมายของคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ว่า คุณลักษณะอันพึงประสงค์ หมายถึง สิ่งที่บ่งบอกถึงพฤติกรรมของบุคคลที่ได้แสดงออกมาที่แสดงให้เห็นถึงคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดีงามเป็นที่ยอมรับของสังคม สามารถนำไปใช้ใน ชีวิตประจำวัน และส่งผลให้ตนเองและสังคมมีความสุข เจริญงอกงาม

ฉวีวรรณ แจ่มกิจ และคณะ (2554) กล่าวว่า การกำหนดคุณลักษณะหรือความคาดหวังที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตนั้นมีความหลากหลายและแตกต่างกันไปตามความคิดและความเชื่อของนักคิดแต่ละคน แต่ละสถาบัน เมื่อประมวลแนวคิดของนักคิดและนักการอุดมศึกษาของไทยเข้าด้วยกันแล้ว สามารถสรุปคุณลักษณะของบัณฑิตได้เป็นกลุ่มใหญ่ด้วยกัน 5 กลุ่ม คือ กลุ่มอุดมคตินิยม กลุ่มปัญญานิยม กลุ่มชุมชนนิยม กลุ่มปฏิบัตินิยม และกลุ่มเทคโนโลยีนิยม โดยจะเสนอแต่ลักษณะได้ดังนี้

1. กลุ่มอุดมคตินิยม

คุณลักษณะบัณฑิตในกลุ่มอุดมคตินิยมนี้เน้นคุณลักษณะของบัณฑิตที่เป็นอุดมคติของมนุษย์ คือ คุณธรรมจริยธรรมเป็นฐานสำคัญที่สำคัญ รวมถึงองค์ประกอบในเรื่องอุดมคติและความเชื่อต่าง ๆ ที่เป็นองค์ประกอบของความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์

2. กลุ่มปัญญานิยม

คุณลักษณะบัณฑิตในกลุ่มปัญญานิยมนี้เน้นคุณลักษณะของบัณฑิตในเชิงของความสามารถทางปัญญาและการนำปัญญาไปใช้ได้อย่างเหมาะสมเป็นประโยชน์ต่อตนเองและสังคมเป็นสำคัญ การอุดมศึกษาในแนวนี้ต้องมุ่งส่งเสริมปัญญาของผู้เรียนให้ได้และได้อย่างสมบูรณ์

3. กลุ่มชุมชนนิยม

คุณลักษณะบัณฑิตในกลุ่มชุมชนนิยมนี้เน้นคุณลักษณะของบัณฑิตที่รู้และเข้าใจชุมชนและสังคมที่ตนเองอยู่ เข้าใจเหตุผลที่มา สภาพการณ์และปัญหาของชุมชน มีจิตสำนึกในทางสังคมและมีความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถเชื่อมโยงเรื่องที่เรียนกับปัญหาของสังคมได้อย่างดี พร้อมทั้งมีวิธีที่จะแก้ไขปัญหาของสังคมได้ รวมถึงการเรียนรู้ไม่จำเป็นต้องอยู่ที่สถาบันการศึกษาอย่างเดียวแต่อยู่ที่ชุมชนอีกด้วย

4. กลุ่มปฏิบัตินิยม

คุณลักษณะบัณฑิตในกลุ่มปฏิบัตินิยมนี้เน้นคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็นของงาน พร้อมทั้งจะทำงานได้ในสภาพของการเปลี่ยนแปลง โดยมีความรู้พื้นฐานที่ครบถ้วน รอบด้าน เพียงพอและนำไปประยุกต์ใช้งานได้จริง แนวคิดพื้นฐานและความต้องการบัณฑิตในลักษณะนี้เกิดจากกลุ่มผู้ต้องการใช้บัณฑิตเป็นหลักสำคัญ

โดยเฉพาะในกลุ่มของนักธุรกิจและอุตสาหกรรมที่คาดหวังว่าบัณฑิตเมื่อจบออกไปแล้วจะสามารถทำงานได้และถ้าทำได้ทันที่จะยังมีคุณค่ายิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังต้องปรับตัวเป็น เตรียมตัวตามความต้องการใหม่ ๆ ในภาวะของงานที่ต้องการความรู้ใหม่ ๆ และมีการแข่งขันสูง

5. กลุ่มเทคโนโลยีนิยม

คุณลักษณะบัณฑิตในกลุ่มเทคโนโลยีนิยมนี้เน้นคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อประโยชน์ของการเรียนรู้ การศึกษาค้นคว้า การทำงานและการพัฒนางานให้ก้าวหน้ายิ่ง ๆ ขึ้นไป ในขณะที่เดียวกันก็สามารถพัฒนาและสร้างนวัตกรรมจากเทคโนโลยีประเภทต่าง ๆ ได้ พื้นฐานแนวคิดของกลุ่มเทคโนโลยีนิยมเกิดจากการเติบโตของเทคโนโลยีในด้านต่าง ๆ ที่เป็นไปอย่างกว้างขวาง ทั้งเทคโนโลยีด้านการพิมพ์ เทคโนโลยีด้านการสื่อสาร จนถึงเทคโนโลยีทางด้านข่าวสาร โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์ที่ทำให้เกิดนวัตกรรมต่าง ๆ ขึ้นอย่างมากการเติบโตของเทคโนโลยีดังกล่าว ทำให้เกิดแนวความคิดที่จะนำเทคโนโลยีต่าง ๆ ไปใช้ในการศึกษา ทั้งในด้านของการเรียนการสอนและการบริหารจัดการเพื่อประโยชน์ของประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาและเพื่อประโยชน์ของโอกาสและความเท่าเทียมของการศึกษา

นักวิจัยสามารถสรุปได้ว่า คุณลักษณะอันพึงประสงค์ หมายถึง คุณลักษณะที่สังคมต้องการให้เกิดขึ้นกับบุคคลกลุ่มต่าง ๆ เช่น นักเรียน นักศึกษา ครูอาจารย์ แพทย์ พยาบาลทหาร ตำรวจ ผู้บริหารองค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม บุคลิกลักษณะนิสัยที่พึงปรารถนาเป็นที่ยอมรับของสังคม

คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของระดับคุณวุฒิปริญญาโท

ผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท โดยทั่วไปจะมีความรู้ความสามารถอย่างน้อย ต่อไปนี้ (เอกสารแนวทางการนำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และแนวทางการปฏิบัติ, 2552, หน้า 21)

1. ความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในทฤษฎี ผลการวิจัยและพัฒนาการล่าสุดในระดับแนวหน้าทางวิชาการหรือการปฏิบัติในวิชาชีพและสิ่งที่เกี่ยวข้องกับพัฒนาการเหล่านี้ต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชา
2. ความรอบรู้และความสามารถในการใช้เทคนิคการวิจัยเพื่อศึกษาค้นคว้าในระดับสูงเพื่อใช้ในวิชาการหรือการปฏิบัติทางวิชาชีพและจะใช้เทคนิคเหล่านี้ในการดำเนินการวิจัยที่สำคัญหรือทำโครงการค้นคว้าในวิชาชีพ
3. ความสามารถในการสังเคราะห์และประยุกต์ใช้ผลของการวิจัยและพัฒนาการใหม่ ๆ ในการปฏิบัติทางวิชาชีพในการวิเคราะห์ พัฒนาและทดสอบสมมติฐานตลอดถึงการเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ

4. ความสามารถในการสื่อสารถึงผลการศึกษาค้นคว้าและการวิจัย โดยการเผยแพร่ในรูปแบบของสื่อต่าง ๆ ต่อกลุ่มนักวิชาการ นักวิชาชีพ และบุคคลอื่น ๆ ในชุมชน

คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

1. ศึกษาค้นคว้าปัญหาทางวิชาการหรือวิชาชีพที่ซับซ้อนอย่างสม่ำเสมอ สามารถแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ด้วยดุลยพินิจที่เหมาะสมและใช้ทักษะเหล่านี้ได้ในสถานการณ์ที่จำเป็นได้ แม้ไม่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นปัญหานั้น ๆ

2. สามารถแสดงออกอย่างเป็นอิสระในการจัดการและแก้ไขปัญหาทั้งที่คาดการณ์ได้และคาดการณ์ไม่ได้ ทำร่วมกับผู้อื่นได้และแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในกลุ่มได้อย่างเหมาะสม

3. ติดตามและกระตือรือร้นในการสนับสนุนให้ผู้อื่นรู้จักประยุกต์ใช้ดุลยพินิจอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมอันเหมาะสมในการดำเนินการเกี่ยวกับปัญหาที่ยุ่่งยากซับซ้อนและละเอียดอ่อน ซึ่งอาจจะเกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางค่านิยม

4. มีความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ในการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองและมีภาวะผู้นำในการให้โอกาสและสนับสนุนผู้อื่นให้มีการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

3. แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF: HED) หมายถึง กรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิการศึกษา ระดับอุดมศึกษาของประเทศซึ่งประกอบด้วย ระดับคุณวุฒิ การแบ่งสายวิชา ความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น มาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิซึ่งเพิ่มสูงขึ้นตามระดับของคุณวุฒิ ลักษณะของหลักสูตรในแต่ละระดับคุณวุฒิ ปริมาณการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเวลาที่ต้องใช้การเปิดโอกาสให้เทียบโอนผลการเรียนรู้จากประสบการณ์ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตรวมทั้งระบบและกลไกที่ให้ความมั่นใจในประสิทธิผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสถาบันอุดมศึกษาว่าสามารถผลิตบัณฑิตให้บรรลุคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ (เอกสารแนวทางการนำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และแนวทางการปฏิบัติ, 2552, หน้า 2)

หลักการสำคัญของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (เอกสารแนวทางการนำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และแนวทางการปฏิบัติ, 2552, หน้า 2-3)

1. ยึดหลักความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ตลอดจนมาตรฐานการศึกษาของชาติและมาตรฐานการอุดมศึกษา โดยมุ่งให้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิเป็นเครื่องมือในการนำแนวนโยบายในการพัฒนาคุณภาพ

และมาตรฐานการจัดการศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ มาตรฐานการศึกษาของชาติและมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษาได้อย่างเป็นรูปธรรม เพราะกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษามีแนวทางที่ชัดเจนในการพัฒนาหลักสูตรการปรับเปลี่ยนกลวิธีการสอนของอาจารย์ การเรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้เพื่อให้มั่นใจว่า บัณฑิตจะบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวังได้จริง

2. มุ่งเน้นที่มาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิต (Learning Outcomes) ซึ่งเป็นมาตรฐานขั้นต่ำเชิงคุณภาพ เพื่อประกันคุณภาพบัณฑิตและสื่อสารให้หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องได้เข้าใจและมั่นใจถึงกระบวนการผลิตบัณฑิต โดยเริ่มที่ผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษา คือ กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่คาดหวังไว้ก่อน หลังจากนั้นจึงพิจารณาถึงองค์ประกอบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่จะส่งเสริมให้บัณฑิตบรรลุถึงมาตรฐานผลการเรียนรู้ได้อย่างสอดคล้องและส่งเสริมกันอย่างเป็นระบบ

3. มุ่งที่จะประมวลกฎเกณฑ์และประกาศต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการไว้แล้วเข้าด้วยกันและเชื่อมโยงเป็นเรื่องเดียวกัน ซึ่งจะสามารถอธิบายให้ผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับความหมายและความมีมาตรฐานในการจัดการศึกษาของคุณวุฒิหรือปริญญาในระดับต่าง ๆ

4. มุ่งให้คุณวุฒิหรือปริญญาของสถาบันอุดมศึกษาใด ๆ ของประเทศไทยเป็นที่ยอมรับและเทียบเคียงกันได้กับสถาบันอุดมศึกษาที่ดีทั้งในและต่างประเทศ เนื่องจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาจะช่วยกำหนดความมีมาตรฐานในการจัดการศึกษาในทุกชั้นตอนอย่างเป็นระบบ โดยเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดหลักสูตร ตลอดจนกระบวนการเรียนการสอนได้อย่างหลากหลาย โดยมั่นใจถึงผลผลิตสุดท้ายของการจัดการศึกษา คือ คุณภาพของบัณฑิตซึ่งจะมีมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวัง สามารถประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุขและภาคภูมิใจ เป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และเป็นคนดีของสังคม ช่วยเพิ่มความเข้มแข็งและขีดความสามารถในการพัฒนาประเทศไทย

วัตถุประสงค์ของการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

(เอกสารแนวทางการนำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และแนวทางการปฏิบัติ, 2552, หน้า 3)

1. เพื่อเป็นกลไกหรือเครื่องมือในการนำแนวนโยบายการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 เกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติและมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม ด้วยการนำไปเป็นหลักในการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

2. เพื่อกำหนดเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตให้ชัดเจนโดยกำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่คาดหวังในแต่ละคุณวุฒิ ปริญญาของสาขา สาขาวิชาต่าง ๆ และเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญในสาขา สาขาวิชาได้ใช้เป็นหลักและเป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงและพัฒนาการจัดการศึกษา เช่น การพัฒนาหลักสูตร การปรับเปลี่ยนกลวิธีการสอน วิธีการเรียนรู้ ตลอดจนกระบวนการวัดและการประเมินผลนักศึกษา

3. เพื่อเชื่อมโยงระดับต่าง ๆ ของคุณวุฒิในระดับอุดมศึกษาให้เป็นระบบเพื่อบุคคลจะได้มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ได้อย่างต่อเนื่องและหลากหลายตามหลักการศึกษาตลอดชีวิต มีความชัดเจนและโปร่งใส สามารถเทียบเคียงกับมาตรฐานคุณวุฒิในระดับต่าง ๆ กับนานาชาติได้

4. เพื่อช่วยให้เกิดวัฒนธรรมคุณภาพในสถาบันอุดมศึกษาและเป็นกลไกในการประกันคุณภาพภายในของสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งและใช้เป็นกรอบอ้างอิงสำหรับผู้ประเมินของการประกันคุณภาพภายนอกเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตและการจัดการเรียนการสอน

5. เพื่อเป็นกรอบของการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการสร้างความเข้าใจและความมั่นใจในกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้อง อาทิ นักศึกษา ผู้ปกครอง ผู้ประกอบการ ชุมชน สังคมและสถาบันอื่น ๆ ทั้งในและต่างประเทศเกี่ยวกับความหมายของคุณวุฒิ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะในการทำงาน รวมทั้งคุณลักษณะอื่น ๆ ที่คาดว่าบัณฑิตจะพึงมี

6. เพื่อประโยชน์ในการเทียบเคียงมาตรฐานคุณวุฒิระหว่างสถาบันอุดมศึกษา ทั้งในและต่างประเทศในการย้ายโอนนักศึกษาระหว่างสถาบันอุดมศึกษา การลงทะเบียนข้ามสถาบันและการรับรองคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ

7. เพื่อให้มีการกำกับดูแลคุณภาพการผลิตบัณฑิตกันเองของแต่ละสาขาวิชา

8. เพื่อนำไปสู่การลดขั้นตอน ระเบียบ (Deregulation) การดำเนินการให้กับสถาบันอุดมศึกษาที่มีความเข้มแข็ง

การเรียนรู้และมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย

การเรียนรู้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่นักศึกษาพัฒนาขึ้นในตนเองจากประสบการณ์ที่ได้รับระหว่างการศึกษ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้บัณฑิตมี อย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้ (เอกสารแนวทางการนำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และแนวทางการปฏิบัติ, 2552, หน้า 6-7)

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรู้รับผิดชอบทั้งในส่วนตนและส่วนรวมความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรม ทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

2. ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิดและการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

3. ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่าง ๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเอง

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านนี้ บางสาขาวิชาต้องการทักษะทางกายภาพสูง เช่น การเดินร่ำ ดนตรี การวาดภาพ การแกะสลัก พลศึกษา การแพทย์ และวิทยาศาสตร์การแพทย์ จึงต้องเพิ่มการเรียนรู้ทางด้านทักษะพิสัย (Domain of Psychomotor Skill)

มาตรฐานผลการเรียนรู้คือ ข้อกำหนดเฉพาะซึ่งเป็นผลที่มุ่งหวังให้ผู้เรียนพัฒนาขึ้นจากการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านที่ได้รับการพัฒนาระหว่างการศึกษา จากการเรียนและการเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันอุดมศึกษาจัดให้ทั้งในและนอกหลักสูตรและแสดงออกถึงความรู้ความเข้าใจและความสามารถจากการเรียนรู้เหล่านั้นได้อย่างเป็นที่เชื่อถือเมื่อเรียนจบในรายวิชาหรือหลักสูตรนั้นแล้ว

มาตรฐานผลการเรียนรู้ซึ่งมีอย่างน้อย 5 ด้าน ดังกล่าวข้างต้น เป็นมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตทุกคนในทุกระดับคุณวุฒิ โดยแต่ละด้านจะมีระดับความซับซ้อนเพิ่มขึ้น เมื่อระดับคุณวุฒิ สูงขึ้น ทักษะและความรู้จะเป็นการสะสมจากระดับคุณวุฒิที่ต่ำกว่าสู่ระดับที่สูงขึ้น ดังนั้น มาตรฐานผลการเรียนรู้ของระดับคุณวุฒิใดคุณวุฒิหนึ่งจะรวมมาตรฐานผลการเรียนรู้ในสาขา/สาขาวิชาเดียวกัน ของระดับคุณวุฒิที่ต่ำกว่าด้วย

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม ใช้กับนักศึกษาทุกคน แม้ว่าบางสาขาวิชานักศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาเป็นการเฉพาะ เช่น จรรยาบรรณของแพทย์ นักบัญชี และนักกฎหมาย เป็นต้น

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา จะเกี่ยวข้องโดยตรงกับสาขาวิชาที่เรียน ซึ่งต้องระบุรายละเอียดของความรู้และทักษะของสาขาวิชาที่เหมาะสมกับระดับคุณวุฒิไว้ในรายละเอียดของหลักสูตร และรายละเอียดของรายวิชา

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มุ่งหวังให้นักศึกษาทุกคนไม่ว่าจะเป็นระดับคุณวุฒิและสาขาวิชาใด ต้องบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านเหล่านี้

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งหวังให้นักศึกษาทุกคนไม่ว่าจะเป็นระดับคุณวุฒิสาขาวิชาใด ต้องบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านนี้ แต่สำหรับนักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับ มาตรฐานผลการเรียนรู้นี้จะต้องเน้นให้มีความชำนาญมากกว่านักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ เช่น นักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จะต้องมีความชำนาญและทักษะตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านความรู้และด้านทักษะทางปัญญาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

มาตรฐานผลการเรียนรู้ระดับปริญญาโท

มาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของปริญญาโทอย่างน้อยต้องเป็นดังนี้ (เอกสารแนวทางการนำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และแนวทางการปฏิบัติ, 2552, หน้า 11-12)

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม สามารถจัดการกับปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพ โดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น และเมื่อไม่มีข้อมูลทางจรรยาบรรณวิชาชีพหรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอที่จะจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นก็สามารถวินิจฉัยอย่างผู้รู้ด้วยความยุติธรรมและชัดเจนมีหลักฐาน และตอบสนองต่อปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผลและค่านิยม อันดีงาม ให้ข้อสรุปของปัญหาด้วยความไวต่อความรู้สึกของผู้ที่ได้รับผลกระทบ ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่เพื่อการทบทวนและแก้ไข สนับสนุนอย่างจริงจังให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรมในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหาที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่นแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรมในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น

2. ด้านความรู้ มีความรู้และความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชาตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญและนำมาประยุกต์ใช้ในการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการหรือการปฏิบัติในวิชาชีพ มีความเข้าใจทฤษฎี การวิจัยและการปฏิบัติทางวิชาชีพเหล่านั้นอย่างลึกซึ้งในวิชาหรือกลุ่มวิชาเฉพาะในระดับแนวหน้า มีความเข้าใจในวิธีการพัฒนาความรู้ใหม่ ๆ และการประยุกต์ตลอดถึงผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติใน

วิชาชีพ ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

3. ด้านทักษะทางปัญญา ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพ และพัฒนาแนวคิดริเริ่มและสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในการสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ และพัฒนาความคิดใหม่ ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ที่ท้าทาย สามารถใช้เทคนิคทั่วไป หรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์ รวมถึงพัฒนาข้อสรุปและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพ สามารถวางแผนและดำเนินโครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยการใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติตลอดถึงการใช้เทคนิคการวิจัยและให้ข้อสรุปที่สมบูรณ์ซึ่งขยายองค์ความรู้หรือแนวทางการปฏิบัติในวิชาชีพที่มีอยู่เดิมได้อย่างมีนัยสำคัญ

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ สามารถแก้ไขปัญหามีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเองและสามารถประเมินตนเองได้ รวมทั้งวางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้ มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง และร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่าง ๆ แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถ คัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหา สรุปปัญหา และเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่าง ๆ สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพอย่างเหมาะสมกับกลุ่มบุคคลต่าง ๆ ทั้งในวงการวิชาชีพและวิชาชีพรวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ

ลักษณะของหลักสูตร

จากมาตรฐานผลการเรียนรู้จะนำไปสู่การพัฒนาหลักสูตรในแต่ละระดับคุณวุฒิ ซึ่งมีลักษณะ วัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน ในส่วนของหลักสูตรปริญญาโทมีจุดมุ่งหมายที่จะให้มีคุณธรรม จริยธรรม ความรู้และทักษะทางด้านวิชาการและวิชาชีพในระดับที่สูงมากแก่ผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีที่มีผลการเรียนดี โดยมุ่งเน้นการพัฒนาความชำนาญทางด้านการวิจัยหรือพัฒนาความชำนาญระดับสูงทางวิชาชีพ หลักสูตรจึงอาจเน้นการค้นคว้าวิจัยที่นำไปสู่การทำวิทยานิพนธ์หรืออาจผสมผสานระหว่างการศึกษารายวิชากับวิทยานิพนธ์หรือการศึกษารายวิชาและการค้นคว้าอิสระ

(เอกสารแนวทางการนำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และแนวทางการปฏิบัติ, 2552, หน้า 16)

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุมาลี วารี และคณะ (2551) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะและความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตสาขาการตลาด ผลการศึกษาพบว่า สถานประกอบการ พึงประสงค์ให้บัณฑิตมีคุณลักษณะด้านต่าง ๆ มากที่สุด ดังนี้ 1) ด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ/วิชาชีพ พึงประสงค์ให้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญวิชาชีพมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.05 อยู่ในระดับมาก 2) ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน พึงประสงค์ให้บัณฑิตมีความอดทนหนักเอาเบาสู้มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.14 อยู่ในระดับมาก 3) ด้านบุคลิกภาพ พึงประสงค์ให้บัณฑิตมีมนุษยสัมพันธ์ดี มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.17 อยู่ในระดับมาก 4) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ พึงประสงค์ให้บัณฑิตมีความขยันอดทน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.56 อยู่ในระดับมากที่สุด และพบว่าสถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตสาขาการตลาดในปัจจุบันด้านต่าง ๆ มากที่สุด ดังนี้ 1) ด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ/วิชาชีพ พึงพอใจความสามารถในการบริหารจัดการมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.34 อยู่ในระดับมาก 2) ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน พึงพอใจความเป็นระเบียบในการทำงานมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.00 อยู่ในระดับมาก 3) ด้านบุคลิกภาพ พึงพอใจความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าคิดกล้าทำกล้าแสดงออกมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.16 อยู่ในระดับมาก 4) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ พึงพอใจความรับผิดชอบต่อการทำงานของตนเองมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.05 อยู่ในระดับมาก

ฉวีวรรณ แจ่มกิจ และคณะ (2554) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร (พ.ศ. 2550) ของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก สามารถแบ่งออกได้ ดังนี้ **ด้านคุณธรรมจริยธรรม** คุณลักษณะของบัณฑิตต้องมีความประพฤติดีและมีความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์สุจริตทั้งต่อตนเองและผู้อื่น มีความตรงต่อเวลา **ด้านความรู้** มีทักษะด้านปฏิบัติการ สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ มีความรอบรู้ในสาขาวิชาชีพ **ด้านเชี่ยวชาญปัญหา** สามารถวิเคราะห์สถานการณ์และประยุกต์ความรู้ แนวคิด หลักการ ทฤษฎี เพื่อใช้คิดแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์และตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็วแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ มีความรู้รอบตัวที่จำเป็นในวิชาชีพ **ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** ต้องมีมนุษยสัมพันธ์ดี ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น รู้จักวางแผนและรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ เชื่อมมั่นตัวเองและกล้าแสดงความคิดเห็น **ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร** สามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติใน

การศึกษาปัญหาและนำเสนอรายงาน สามารถใช้เทคโนโลยีและมีทักษะในการเขียนได้อย่างถูกต้อง และด้านพิสัย สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องโดยอิสระ สามารถปฏิบัติงานตามแบบที่กำหนดได้ และสามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริง

สุขกมล พันธไชย และคณะ (2555) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต มีความเห็นว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ 1. ด้านมีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ 2. ด้านมีจริยธรรม เสียสละ ซื่อสัตย์ สุจริต 3. ด้านรับผิดชอบต่อหน้าที่และละเอียดรอบคอบในการทำงาน 4. ด้านมีความสามารถในการติดต่อและประสานงานกับผู้อื่น 5. ด้านมีวินัย ตรงต่อเวลาและด้านมีความรู้พื้นฐานทางวิศวกรรมศาสตร์

อเนชา เพียรทอง (2556) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะที่เป็นจริงของนักศึกษา สถาบันการพลศึกษาในเขตภาคกลางตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติปีการศึกษา 2555 พบว่า 1.คุณลักษณะที่เป็นจริงของนักศึกษาสถาบันการพลศึกษาในเขตภาคกลางตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติปีการศึกษา 2555 ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบและด้าน ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$, SD. = 0.37) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า คุณลักษณะที่เป็นจริงของนักศึกษาสถาบันการพลศึกษาในเขตภาคกลางตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติปีการศึกษา 2555 เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.03$, SD. = 0.47) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 3.92$, SD. = 0.43) ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 3.77$, SD. = 0.46) ด้านความรู้ ($\bar{X} = 3.75$, SD. = 0.43) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.75$, SD. = 0.48) 2.คุณลักษณะที่เป็นจริงของนักศึกษาสถาบันการพลศึกษาในเขตภาคกลางตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามเพศและสังกัดคณะไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

น้ำเพ็ญ พรหมประสิทธิ์ และคณะ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการศึกษา พบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก 2) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีผลต่อความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และด้านความรู้

นราวิชญ์ ชัยสิทธิ์ และคณะ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของมหาบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดสงขลา ผลการศึกษา พบว่า ความต้องการคุณลักษณะของมหาบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ วิชาชีพของสถานประกอบการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยต้องการให้มหาบัณฑิตมีความเชี่ยวชาญ ความชำนาญ มีทักษะการปฏิบัติงานในสาขาวิชาชีพอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยรวมสถานประกอบการต้องการ อยู่ในระดับมากและต้องการมหาบัณฑิตที่ปฏิบัติงานอย่างขยันหมั่นเพียร อดทน สู้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า หัวหน้างาน ฝ่ายบุคคลที่มีตำแหน่งต่างกันจะมีความต้องการคุณลักษณะของมหาบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และลักษณะประเภทของการประกอบกิจการที่แตกต่างกันจะมีความต้องการคุณลักษณะของมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนี้ สถานประกอบการที่มีวิธีคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานที่แตกต่างกันจะมีความต้องการคุณลักษณะของมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สุนิดา แสงอาวุธ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ผลการศึกษา พบว่า 1. มาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับมีขั้วมีเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ 2. แนวทางการพัฒนามาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ดังนี้ 1) ควรจะมีการพัฒนาในเรื่องการเรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่ และนำมาใช้ในการทำงานความรู้ ความสามารถทางวิชาการตามสาขาวิชาที่เรียนมาหรือที่เกี่ยวข้อง 2) มีความพยายามใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานและพัฒนาตนเอง นักศึกษาต้องสามารถประเมิน เลือกข้อมูล ข้อเสนอ แนวคิด และหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้วยตนเอง 3) ต้องมีการพัฒนาในเรื่องทักษะในด้านการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ ทั้งการพูด อ่าน เขียนเพราะจำเป็นต้องติดต่อสื่อสาร มีทักษะในการแก้ไขปัญหาการทำงานเฉพาะหน้าได้ รวมถึงการนำเสนอผลงานต่าง ๆ ในรูปแบบที่ทันสมัย และให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

ปัญญา ชูช่วย และคณะ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง วิเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ผลการวิจัยพบว่า 1. การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน 3) ด้านความสามารถทางสติปัญญา 4) ความรับผิดชอบและการทำงานเป็นทีม 5) ทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี 6) บุคลิกภาพและภาวะ 2. การศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสถาบันอุดมศึกษาภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.84 โดยด้านความรับผิดชอบและการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ 4.01 รองลงมา ด้านบุคลิกภาพและภาวะผู้นำ เท่ากับ 3.90 ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เท่ากับ 3.82 ด้านทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี เท่ากับ 3.80 ด้านคุณธรรม จริยธรรม เท่ากับ 3.76 และด้านความสามารถทางสติปัญญา เท่ากับ 3.73 ตามลำดับ

เพลินพิศ ศิริสมบุรณ์ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของวิทยาลัยเซนต์อีส์ท์บางกอก ประจำปีการศึกษา 2556 - 2557 (รุ่นที่ 15) ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยภาพรวมของวิทยาลัยเซนต์อีส์ท์บางกอก อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่มีคุณลักษณะของบัณฑิตด้านคุณธรรมจริยธรรมสูงสุด รองลงมาคือ คุณลักษณะของบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อันดับสามคือ คุณลักษณะของบัณฑิตด้านความรู้ อันดับสี่คือ คุณลักษณะของบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา อันดับสุดท้ายคือ คุณลักษณะของบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกตามหลักสูตร ผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต เรียงตามลำดับ พบว่า หลักสูตรนิติศาสตร์ มีคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนหลักสูตรอื่นได้แก่ หลักสูตรการบัญชี หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ หลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ หลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์ หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมและหลักสูตรการตลาด อยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับ

ธนพล ด่านวิวัฒน์วงศ์ และคณะ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาสาขาวิชาพลศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตภาคเหนือ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ผลการศึกษา พบว่า ผลการวิจัยพบว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาทั้ง 4 วิทยาเขตโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.22 ในรายด้านพบว่าด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.29 ด้านความรู้ อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.19 ด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย 4.16 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย 4.21 ด้านทักษะการ

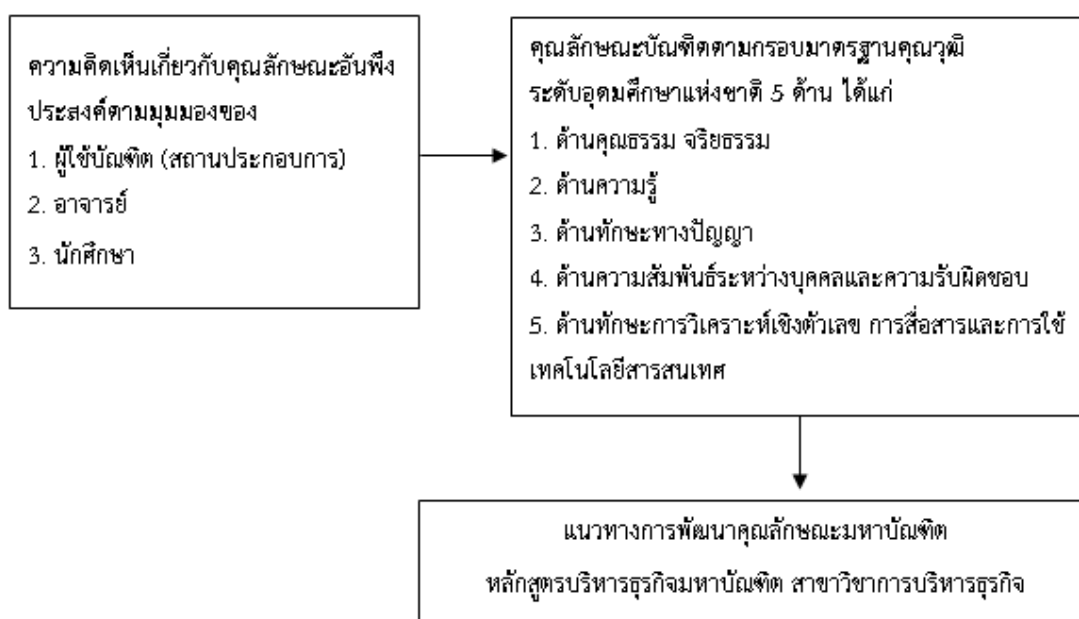
วิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย 4.19 และ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.28

ภาพพิมพ์ พรหมวงศ์ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตหลักสูตร ครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตหลักสูตร ครุศาสตร์ บัณฑิตสาขาวิชาพลศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มาก ด้านคุณธรรม จริยธรรม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ครุ ด้านความรู้ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความสามารถในการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการ ปฏิบัติงานวิชาชีพครูอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านทักษะทางปัญญา ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความสามารถแก้ไขปัญหาที่มีความสลับซับซ้อน เสนอทางออกและนำไปสู่การแก้ไขปัญหาได้อย่าง สร้างสรรค์ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความสามารถในการ เลือกใช้และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศสำหรับผู้เรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาอย่าง เหมาะสม ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ พลศึกษาสำหรับผู้เรียนที่หลากหลาย ทั้งผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ผู้เรียนที่มีความสามารถปาน กลางและผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษอย่างมีนวัตกรรม

ทรงเกียรติ อิงคามระธร (2562) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานอุดมศึกษาแห่งชาติ ผลการศึกษา พบว่า 1) 1) คุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติใน ระดับมหาวิทยาลัย พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 อยู่ในระดับดีมาก 2) คุณภาพบัณฑิตด้านทักษะที่ จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ในระดับมหาวิทยาลัย พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 3) คุณภาพของบัณฑิตด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของสถาบันในระดับมหาวิทยาลัยพบว่า มีค่าเฉลี่ย ของคะแนนประเมินบัณฑิตเท่ากับ 4.31 4) ความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนา ด้านสุนทรียภาพพบว่าบุคลากรและนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการดำเนินการด้านการพัฒนา สุนทรียภาพในภาพรวมในระดับมาก

จากการศึกษาค้นคว้าเอกสาร และงานวิจัยเกี่ยวกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 สรุปได้ว่า คุณลักษณะอันพึงประสงค์เป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้บุคคลมีการพัฒนาตนเองทั้งด้านจริยธรรม คุณธรรม การประพฤติตนที่ดีส่งผลให้ชุมชน สังคมและประเทศชาติมีการพัฒนาไปในทางที่ดีมีคุณภาพ และทำให้บุคคลรู้จักระเบียบ ข้อบังคับของสังคมจนสามารถควบคุมตนเองและอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างสงบและมีความสุข นอกจากนี้ยังมีความจำเป็นต่อการพัฒนาองค์กรของตนให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพตามเป้าหมายขององค์กร ซึ่งประกอบด้วย มาตรฐานการเรียนรู้ 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) (2) ด้านความรู้ (Knowledge) (3) ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

โดยมีกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดการวิจัย เรื่อง คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของมหาบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาถึงคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของมหาบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ซึ่งมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ

1) สถานประกอบการที่บัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำเร็จการศึกษาแล้ว ทำงานอยู่ และบัณฑิตปัจจุบันที่ทำงานอยู่ จากสถานประกอบการ ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ โรงงานอุตสาหกรรม บริษัท ในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และพื้นที่ใกล้เคียง โดยผู้ให้ข้อมูลเป็นนายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บริหารหรือหัวหน้างานสถานประกอบการ จำนวน 150 คน

2) บัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ที่สำเร็จการศึกษาแล้ว และที่กำลังศึกษาศึกษาอยู่ จำนวน 150 คน

การวิจัยเชิงคุณภาพ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำนวน 10 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายปิด (Closed-end-Question) ชนิดตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและมีลักษณะเป็นคำถามแบบอัตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเกิร์ต (Likert, 1970)

การแปลความหมายของคะแนน โดยใช้คะแนนเฉลี่ย (Mean) ในการกำหนดเกณฑ์ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึง เห็นด้วยมาก
2.51 - 3.50	หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายถึง เห็นด้วยน้อย
1.00 - 1.50	หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สำหรับหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ เพื่อให้สอดคล้องและตอบสนองความต้องการของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และตลาดแรงงานทั่วไป ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-end-Question)

2.2 แบบสัมภาษณ์ (Interview Form) แบบกึ่งโครงสร้าง

3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ

แนวทางการสร้างเครื่องมือเพื่อจะนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ผู้วิจัยได้กำหนดตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากตำรา เอกสารต่าง ๆ และค้นคว้าข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. กำหนดขอบเขตและโครงสร้างของแบบสอบถาม ร่างเป็นแนวคำถาม
3. นำแบบสอบถามเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาและตรวจสอบความถูกต้อง ใช้วิธีการทางสถิติตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม และใช้ดัชนีความสอดคล้อง

(Index of Item Objective Congruence: IOC) ระหว่างข้อคำถามกับประเด็นหลักของเนื้อหา โดยการให้คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีคุณภาพ

4. แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุง แก้ไข ไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด แล้วนำมาทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach' alpha Coefficient)

6. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การวิจัยเชิงคุณภาพ

แนวทางการสร้างเครื่องมือเพื่อจะนำแบบสัมภาษณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้ กำหนดประเด็นข้อคำถามแบบกึ่งโครงสร้างเพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีของอาจารย์ โดยนำข้อคำถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่เป็นคำถามแบบกึ่งโครงสร้าง แล้วนำเครื่องมือไปทดลองสอบถามเพื่อปรับ แก้ไขภาษาให้เข้าใจง่าย

4. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

4.1 การตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นนำเสนอให้นักวิชาการที่เป็นผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาและตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ โดยใช้การวัดค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence: IOC) หรือที่เรียกว่า ค่าดัชนี IOC โดยกำหนดการให้คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

- | | |
|----|---|
| +1 | หมายถึง แนใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับเนื้อหาที่จะวัด |
| 0 | หมายถึง ไม่แนใจ ว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับเนื้อหาที่จะวัด |
| 1 | หมายถึง แนใจว่าข้อคำถามนั้น ไม่สอดคล้อง กับเนื้อหาที่จะวัด |

จากนั้นคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยค่าดัชนี IOC ที่คำนวณได้มีค่าตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ถือว่าสอดคล้องในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ (ประสพ พสุนนท์, 2555) หากข้อคำถามใดมีค่าดัชนี IOC ต่ำกว่า 0.5 แต่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อคำถามนั้น จะนำข้อคำถามนั้นไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งค่าดัชนีความสอดคล้องทุกข้อของแบบสอบถามของผู้วิจัยอยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00

4.2 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เพื่อทดสอบว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือมากเพียงใด โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญไป

ทดลอง (Try-Out) จำนวน 30 ชุด เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach' alpha Coefficient) ซึ่งค่าแอลฟา (α) ที่ได้จะแสดงถึงความคงที่ของแบบสอบถาม โดยมีค่าระหว่าง $0 < \alpha < 1$ ถ้ามีค่าใกล้เคียงกับ 1 มาก แสดงว่ามีความเชื่อมั่นมาก โดยค่าความเชื่อมั่นของแต่ละข้อคำถามนั้นควรมีค่าตั้งแต่ 0.7 ขึ้นไป (ประสพ พสุนนท์, 2555) ซึ่งค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามของผู้วิจัย เท่ากับ 0.87 ดังนั้น แบบสอบถามจึงจัดอยู่ในเกณฑ์ความเชื่อมั่นสูงและสามารถนำไปใช้ได้

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ขอความอนุเคราะห์ จากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ออกหนังสือราชการภายนอก เพื่อขอความอนุเคราะห์ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลถึงผู้ประกอบการ ผู้บริหารหรือหัวหน้างานสถานประกอบการ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาแล้วและบัณฑิตที่กำลังศึกษาอยู่ปัจจุบัน ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้ศึกษา
2. ผู้วิจัยติดต่อผู้ประกอบการ ผู้บริหารหรือหัวหน้างานสถานประกอบการ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาแล้วและบัณฑิตที่กำลังศึกษาอยู่ปัจจุบัน ตามกลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้ เพื่อขอความอนุเคราะห์ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถามไปยังผู้ประกอบการ ผู้บริหารหรือหัวหน้างานสถานประกอบการ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาแล้วและบัณฑิตที่กำลังศึกษาอยู่ปัจจุบัน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 ฉบับ
4. นำแบบสอบถามที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูล มาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเชิงปริมาณ

เมื่อรวบรวมข้อมูลได้ครบตามเกณฑ์ที่กำหนดแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการตรวจให้คะแนนและลงรหัส จากนั้นนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับประมวลผลทางสถิติ วิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐาน โดยจะมีรายละเอียดดังนี้

6.1 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐาน

6.1.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อใช้อธิบายลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลด้วยสถิติค่าร้อยละ (Percentage) และแจกแจงความถี่ (Frequency)

6.1.2 วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของมหาบัณฑิต
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราช
ภัฏเพชรบุรี จำนวน 5 ด้าน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ด้วยค่าเฉลี่ย (Mean)
และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การวิจัยเชิงคุณภาพ

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของมหาบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของมหาบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา และ 2) นำเสนอแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะมหาบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เป็นงานวิจัยแบบผสมผสาน การวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 300 คน ประกอบด้วยสถานประกอบการ โดยผู้ให้ข้อมูลเป็นนายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บริหารหรือหัวหน้างานสถานประกอบการ และบัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ที่สำเร็จการศึกษาแล้วและที่กำลังศึกษาศึกษาอยู่ ซึ่งได้จากการเลือกแบบเจาะจง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งประมวลผลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ การวิจัยเชิงคุณภาพใช้การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างจากผู้ให้ข้อมูล คืออาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำนวน 10 คน ซึ่งได้จากการเลือกแบบเจาะจง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา ซึ่งผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้ว โดยจะมีการนำเสนอผลการวิเคราะห์ไว้ 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1

- วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (ผู้ใช้บัณฑิต)
- วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (บัณฑิต)

ส่วนที่ 2

- ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของมหาบัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี (ตามมุมมองของบัณฑิต)
- ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของมหาบัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี (ตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของมหาบัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี (ตามมุมมองของอาจารย์)

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล และแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยขอเสนอ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

n	หมายถึง	จำนวนของตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์
\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (ผู้ใช้บัณฑิต)

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	36	24.0
หญิง	114	76.0
รวม	150	100.0
2. อายุ		
ต่ำกว่า 36 ปี	56	37.3
36 – 45 ปี	32	21.3
46 – 55 ปี	28	18.7
56 ปีขึ้นไป	34	22.7
รวม	150	100.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0
ปริญญาตรี	126	84.0
สูงกว่าปริญญาตรี	24	16.0
รวม	150	100.0
4. ตำแหน่งงานของผู้ให้ข้อมูล		
ผู้อำนวยการ	22	14.7
ผู้จัดการ	58	38.7
รองผู้อำนวยการ	0	0
รองผู้จัดการ	0	0
หัวหน้างาน	70	46.6
รวม	150	100.0
5. ลักษณะหน่วยงาน		
หน่วยงานราชการ	51	34.0
เอกชน	60	40.0
รัฐวิสาหกิจ	16	10.7
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	23	15.3
รวม	150	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเป็นเพศหญิง จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 76.0 เพศชาย จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 36 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 37.3 รองลงมา คือ มีอายุ 36 ปีขึ้นไป จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 อายุ 36 - 45 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 และอายุ 46 - 55 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 18.7

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 84.0 และ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานระดับหัวหน้างาน จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 46.6 รองลงมา คือ ผู้จัดการ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 38.7 และผู้อำนวยการ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่หน่วยงานเอกชน จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมา คือ หน่วยงานราชการ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 และ รัฐวิสาหกิจ จำนวน 16 คิดเป็นร้อยละ 10.7 ตามลำดับ

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (บัณฑิต)

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	45	30.0
หญิง	105	70.0
รวม	150	100.0
2. อายุ		
ต่ำกว่า 36 ปี	82	54.7
36 – 45 ปี	54	36.0
46 – 55 ปี	14	9.3
56 ปีขึ้นไป	0	0
รวม	150	100.0
3. สถานภาพการศึกษา		
จบการศึกษาแล้ว	116	77.3
กำลังศึกษาอยู่	34	22.7
รวม	150	100.0
4. ลักษณะหน่วยงาน		
หน่วยงานราชการ	76	50.7
เอกชน	37	24.7
รัฐวิสาหกิจ	30	20.0
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	7	4.6
รวม	150	100.0

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
5. เหตุผลในการเลือกเข้าศึกษาหลักสูตรนี้ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ชื่อเสียงสถาบัน	48	32.0
เข้าศึกษาตามคำแนะนำผู้อื่น	41	27.3
สำเร็จการศึกษาแล้ว สามารถนำไปประกอบอาชีพอิสระได้	61	40.7
หลักสูตรน่าสนใจ	95	63.3

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 70.0 เพศชาย จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ต่ำกว่า 36 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 54.7 รองลงมา คือ มีอายุ 36 - 45 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 36.0 และอายุ 46 - 55 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 9.3

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพการศึกษา จบการศึกษาแล้ว จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 68.7 และ กำลังศึกษาอยู่ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่หน่วยงานราชการ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 50.7 รองลงมา คือ หน่วยงานเอกชน จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 24.7 รัฐวิสาหกิจ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 และประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 7 คิดเป็นร้อยละ 4.6 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต เนื่องจากหลักสูตรน่าสนใจ จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 63.3 รองลงมา คือ สำเร็จการศึกษาแล้ว สามารถนำไปประกอบอาชีพอิสระได้ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 40.7 ชื่อเสียงสถาบัน จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0 และเข้าศึกษาตามคำแนะนำผู้อื่น จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 27.3 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของมหาบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบุรี (ตามมุมมองของบัณฑิต)

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แต่ละด้านของคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐาน
คุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552

(N=150)

คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ แห่งชาติ พ.ศ. 2552	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.54	0.57	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.28	0.63	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.39	0.60	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	4.53	0.57	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.31	0.64	มาก
ภาพรวม	4.41	0.60	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิต
ของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 (S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็น
รายด้านของคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552 พบว่า **ด้านคุณธรรม
จริยธรรม** มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ 4.54 (S.D. = 0.57) รองลงมาคือ **ด้านทักษะความสัมพันธ์
ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.53 (S.D. = 0.57) **ด้านทักษะทางปัญญา** มี
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 (S.D. = 0.60) **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศ** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 (S.D. = 0.64) และ**ด้านความรู้** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28
(S.D. = 0.63) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านคุณธรรม จริยธรรม

(N=150)

คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1. มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.53	0.58	มากที่สุด
2. ประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.62	0.56	มากที่สุด
3. ไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.55	0.57	มากที่สุด
4. พิจารณาสິงต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.55	0.57	มากที่สุด
5. มีการควบคุมตนเอง	4.47	0.62	มากที่สุด
6. มีความซื่อสัตย์ สุจริตทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.59	0.57	มากที่สุด
7. มีความรับผิดชอบ	4.57	0.57	มากที่สุด
8. ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ วินัย	4.52	0.66	มากที่สุด
9. ความตรงต่อเวลา	4.55	0.65	มากที่สุด
10. มีความเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว	4.51	0.61	มากที่สุด
11. รู้จักประหยัดทั้งส่วนตนและส่วนรวม	4.47	0.66	มาก
12. ขยันในการทำงาน	4.51	0.65	มากที่สุด
ภาพรวม	4.54	0.57	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.4 พบว่า คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 4.54 (S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประกอบอาชีพด้วยความสุจริต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 (S.D. = 0.56) มีความซื่อสัตย์ สุจริตทั้งต่อตนเองและผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 (S.D. = 0.57) มีความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 (S.D. = 0.57) ไม่กล่าวร้ายผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 (S.D. = 0.57) พิจารณาสິงต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 (S.D. = 0.57) ความตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 (S.D. = 0.65) มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 (S.D. = 0.58) ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ วินัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 (S.D. = 0.66) มีความเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 (S.D. = 0.61) ขยันในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 (S.D. = 0.65) มีการควบคุมตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 (S.D. = 0.62) รู้จักประหยัดทั้งส่วนตนและส่วนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 (S.D. = 0.66) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านความรู้

(N=150)

คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านความรู้			
1. มีความรู้ความสามารถในสาขาการบริหารธุรกิจและสาขาที่เกี่ยวข้อง	4.37	0.61	มาก
2. มีความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	4.11	0.78	มาก
3. มีความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์	4.16	0.71	มาก
4. สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง	4.37	0.68	มาก
5. สามารถบูรณาการความรู้ที่ศึกษา ความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.36	0.64	มาก
ภาพรวม	4.28	0.63	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ด้านความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4.28 (S.D. = 0.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความรู้ความสามารถในสาขาการบริหารธุรกิจและสาขาที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 (S.D. = 0.61) สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 (S.D. = 0.68) สามารถบูรณาการความรู้ที่ศึกษา ความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 (S.D. = 0.64) มีความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 (S.D. = 0.71) มีความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 (S.D. = 0.78) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านทักษะทางปัญญา

(N=150)			
คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านทักษะทางปัญญา			
1. สามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ อย่างมีวิจารณญาณและ อย่างเป็นระบบ	4.45	0.61	มาก
2. สามารถแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.41	0.69	มาก
3. สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่าง ต่อเนื่อง	4.42	0.65	มาก
4. มีทักษะสืบค้นข้อมูลตีความและประเมินเพื่อใช้ในการ แก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์	4.29	0.61	มาก
5. วิเคราะห์ แก้ปัญหาด้านบริหารธุรกิจอย่างเป็นระบบเพื่อ ใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.36	0.63	มาก
ภาพรวม	4.39	0.60	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ด้านทักษะทางปัญญา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4.39 (S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ อย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 (S.D. = 0.61) สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 (S.D. = 0.65) สามารถแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 (S.D. = 0.69) วิเคราะห์ แก้ปัญหาด้านบริหารธุรกิจอย่างเป็นระบบเพื่อใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 (S.D. = 0.63) มีทักษะสืบค้นข้อมูลตีความและประเมินเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 (S.D. = 0.61) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

(N=150)

คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
1. ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่า จะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.44	0.66	มาก
2. ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นและรับผิดชอบ และชอบจากผลการปฏิบัติงานของตน	4.55	0.57	มากที่สุด
3. มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงาน หรือองค์กร	4.55	0.62	มากที่สุด
4. ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.63	0.56	มากที่สุด
5. รักษาทรัพย์สินขององค์กรและสาธารณสมบัติ	4.49	0.62	มาก
6. มีความเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล มีปฏิสัมพันธ์ที่ดี กับผู้อื่น และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	4.53	0.62	มากที่สุด
7. สามารถให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ ต่าง ๆ ในองค์กร เข้าใจในบทบาทความเป็นผู้นำหรือผู้ร่วม ทีมงาน	4.53	0.58	มากที่สุด
8. มีการวางตัวและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสมกับ บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบ	4.55	0.62	มากที่สุด
9. มีทักษะในการสร้างเสริมความสามัคคีและจัดการความ ขัดแย้งภายในกลุ่มหรือองค์กรอย่างเหมาะสม	4.49	0.62	มาก
ภาพรวม	4.53	0.57	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.7 พบว่า คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 4.53 (S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 (S.D. = 0.56) ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นและรับผิดชอบและชอบจากผลการปฏิบัติงานของตน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 (S.D. = 0.57) มีทักษะในการทำงานเป็นทีม

เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 (S.D. = 0.62) มีการวางตัวและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสมกับบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 (S.D. = 0.62) มีความเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 (S.D. = 0.62) สามารถให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ในองค์กร เข้าใจในบทบาทความเป็นผู้นำหรือผู้ร่วมทีมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 (S.D. = 0.58) รักษาทรัพย์สินขององค์กรและสาธารณสมบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 (S.D. = 0.62) มีทักษะในการสร้างเสริมความสามัคคีและจัดการความขัดแย้งภายในกลุ่มหรือองค์กรอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 (S.D. = 0.62) ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 (S.D. = 0.66) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

(N=150)			
คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
1. มีความสามารถในการประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติ และหลักการเชิงคุณภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	4.20	0.76	มาก
2. สามารถใช้ข้อมูลทางสถิติและความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลทางการบริหารจัดการได้	4.31	0.67	มาก
3. สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.37	0.71	มาก
4. สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.33	0.70	มาก
5. สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.39	0.68	มาก

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552	\bar{X}	S.D.	(N=150)
			ระดับความ คิดเห็น
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
6. สามารถใช้ภาษาไทยในการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ได้ อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับโอกาส	4.43	0.64	มาก
7. สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้องและเหมาะสมกับโอกาส	4.14	0.76	มาก
ภาพรวม	4.31	0.64	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4.31 (S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถใช้ภาษาไทยในการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับโอกาส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 (S.D. = 0.64) สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 (S.D. = 0.68) สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 (S.D. = 0.71) สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 (S.D. = 0.70) สามารถใช้ข้อมูลทางสถิติและความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลทางการบริหารจัดการได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 (S.D. = 0.67) มีความสามารถในการประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติ และหลักการเชิงคุณภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 (S.D. = 0.76) สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้องและเหมาะสมกับโอกาส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 (S.D. = 0.76) ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของมหาบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบุรี (ตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต)

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แต่ละด้านของคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐาน
คุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552

(N=150)

คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ แห่งชาติ พ.ศ. 2552	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.53	0.55	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.09	0.48	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.27	0.58	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.45	0.56	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.11	0.49	มาก
ภาพรวม	4.29	0.41	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของ
บัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 (S.D. = 0.41) เมื่อ
พิจารณาเป็นรายด้านของคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552 พบว่า ด้าน
คุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ 4.53 (S.D. = 0.37) รองลงมาคือ ด้านทักษะ
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.45 (S.D. = 0.45) ด้านทักษะ
ทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 (S.D. = 0.43) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร
และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 (S.D. = 0.36) และด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 4.09 (S.D. = 0.44) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านคุณธรรม จริยธรรม

(N=150)

คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1. มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.51	0.67	มากที่สุด
2. ประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.60	0.52	มากที่สุด
3. ไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.51	0.50	มากที่สุด
4. พิจารณาสິงต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.48	0.60	มาก
5. มีการควบคุมตนเอง	4.50	0.52	มากที่สุด
6. มีความซื่อสัตย์ สุจริตทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.57	0.52	มากที่สุด
7. มีความรับผิดชอบ	4.56	0.47	มากที่สุด
8. ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ วินัย	4.51	0.50	มากที่สุด
9. ความตรงต่อเวลา	4.53	0.52	มากที่สุด
10. มีความเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว	4.50	0.52	มากที่สุด
11. รู้จักประหยัดทั้งส่วนตนและส่วนรวม	4.51	0.50	มากที่สุด
12. ขยันในการทำงาน	4.52	0.67	มากที่สุด
ภาพรวม	4.53	0.55	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.10 พบว่า คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 4.53 (S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประกอบอาชีพด้วยความสุจริต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 (S.D. = 0.52) มีความซื่อสัตย์ สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 (S.D. = 0.52) มีความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 (S.D. = 0.47) ความตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 (S.D. = 0.52) ขยันในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 (S.D. = 0.67) มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 (S.D. = 0.67) ไม่กล่าวร้ายผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 (S.D. = 0.50) ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ วินัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 (S.D. = 0.50) รู้จักประหยัดทั้งส่วนตนและส่วนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 (S.D. = 0.50) มีการควบคุมตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 (S.D. = 0.52) มีความเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 (S.D. = 0.52) และพิจารณาสິงต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 (S.D. = 0.60) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านความรู้

(N=150)

คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
ด้านความรู้			
1. มีความรู้ความสามารถในสาขาการบริหารธุรกิจและสาขาที่เกี่ยวข้อง	4.25	0.47	มาก
2. มีความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.82	0.40	มาก
3. มีความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์	4.09	0.54	มาก
4. สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง	4.20	0.54	มาก
5. สามารถบูรณาการความรู้ที่ศึกษา ความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.10	0.45	มาก
ภาพรวม	4.09	0.48	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ด้านความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4.09 (S.D. = 0.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความรู้ความสามารถในสาขาการบริหารธุรกิจและสาขาที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 (S.D. = 0.47) สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 (S.D. = 0.54) สามารถบูรณาการความรู้ที่ศึกษา ความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 (S.D. = 0.45) มีความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 (S.D. = 0.54) มีความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 (S.D. = 0.740) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านทักษะทางปัญญา

(N=150)			
คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
ด้านทักษะทางปัญญา			
1. สามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ อย่างมีวิจารณญาณและ อย่างเป็นระบบ	4.38	0.60	มาก
2. สามารถแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.00	0.63	มาก
3. สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่าง ต่อเนื่อง	4.35	0.40	มาก
4. มีทักษะสืบค้นข้อมูลตีความและประเมินเพื่อใช้ในการ แก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์	4.27	0.60	มาก
5. วิเคราะห์ แก้ปัญหาด้านบริหารธุรกิจอย่างเป็นระบบเพื่อ ใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.37	0.65	มาก
ภาพรวม	4.27	0.58	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ด้านทักษะทางปัญญา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4.27 (S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ อย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 (S.D. = 0.60) วิเคราะห์ แก้ปัญหาด้านบริหารธุรกิจอย่างเป็นระบบเพื่อใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 (S.D. = 0.65) สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 (S.D. = 0.40) มีทักษะสืบค้นข้อมูลตีความ และประเมินเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 (S.D. = 0.60) สามารถ แก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 (S.D. = 0.58) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ
ความรับผิดชอบ

(N=150)

คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
1. ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.50	0.54	มาก
2. ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นและรับผิดชอบ และชอบจากผลการปฏิบัติงานของตน	4.48	0.47	มาก
3. มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงาน หรือองค์กร	4.42	0.40	มาก
4. ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.62	0.50	มากที่สุด
5. รักษาทรัพย์สินขององค์กรและสาธารณสมบัติ	4.39	0.60	มาก
6. มีความเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล มีปฏิสัมพันธ์ที่ดี กับผู้อื่น และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	4.33	0.65	มาก
7. สามารถให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาใน สถานการณ์ต่าง ๆ ในองค์กร เข้าใจในบทบาทความเป็น ผู้นำหรือผู้ร่วมทีมงาน	4.40	0.60	มาก
8. มีการวางตัวและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสมกับ บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบ	4.60	0.65	มากที่สุด
9. มีทักษะในการสร้างเสริมความสามัคคีและจัดการความ ขัดแย้งภายในกลุ่มหรือองค์กรอย่างเหมาะสม	4.28	0.65	มาก
ภาพรวม	4.45	0.56	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 4.45
(S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง มี
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 (S.D. = 0.50) มีการวางตัวและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสมกับบทบาท
หน้าที่และความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 (S.D. = 0.65) ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจน

งานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 (S.D. = 0.54) ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นและรับผิดชอบจากผลการปฏิบัติงานของตน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 (S.D. = 0.47) มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 (S.D. = 0.40) สามารถให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ในองค์กร เข้าใจในบทบาทความเป็นผู้นำหรือผู้ร่วมทีมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 (S.D. = 0.60) รักษาทรัพย์สินขององค์กรและสาธารณสมบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 (S.D. = 0.60) มีความเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 (S.D. = 0.65) มีทักษะในการสร้างเสริมความสามัคคีและจัดการความขัดแย้งภายในกลุ่มหรือองค์กรอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 (S.D. = 0.65) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

(N=150)			
คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
1. สามารถใช้ภาษาไทยในการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ได้ อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับโอกาส	4.23	0.65	มาก
2. สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการ ติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.19	0.60	มาก
3. สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	4.15	0.47	มาก
4. สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอข้อมูล ข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.14	0.40	มาก
5. สามารถใช้ข้อมูลทางสถิติและความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลทางการ บริหารจัดการได้	4.05	0.40	มาก
6. มีความสามารถในการประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ และสถิติ และหลักการเชิงคุณภาพในการปฏิบัติงานได้อย่าง เหมาะสม	4.00	0.30	มาก

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552	\bar{X}	S.D.	(N=150)
			ระดับความ คิดเห็น
7. สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้องและเหมาะสมกับโอกาส	4.00	0.63	มาก
ภาพรวม	4.11	0.49	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4.11 (S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถใช้ภาษาไทยในการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับโอกาส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 (S.D. = 0.65) สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 (S.D. = 0.60) สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 (S.D. = 0.47) สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 (S.D. = 0.40) สามารถใช้ข้อมูลทางสถิติและความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลทางการบริหารจัดการได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 (S.D. = 0.40) มีความสามารถในการประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติ และหลักการเชิงคุณภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 (S.D. = 0.30) และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้องและเหมาะสมกับโอกาส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 (S.D. = 0.63) ตามลำดับ

**ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของมหาบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบุรี (ตามมุมมองของอาจารย์)**

จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำนวน 10 คน พบว่า อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่มีตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ มีประสบการณ์สอนไม่น้อยกว่า 10 ปี

1. จากข้อมูลการให้สัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

ด้านคุณธรรม จริยธรรม

1. หลักสูตรควรเน้นพัฒนาให้นักศึกษามีภาวะผู้นำ มีความรับผิดชอบต่อสังคมโดยเห็นแก่ประโยชน์ของสังคมร่วมกับการเติบโตของธุรกิจ
2. เคารพสิทธิของผู้อื่นและตนเอง
3. การเรียนการสอนควรมีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อสัตย์ในการทำวิทยานิพนธ์ ไม่ควรลอกเลียนงานของผู้อื่น
4. มีจรรยาบรรณทางวิชาการหรือวิชาชีพของตนเอง
5. เคารพกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม
6. มีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

ด้านความรู้

1. มีความรู้อย่างท่องแท้ในหลักการบริหารธุรกิจและสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการจัดการธุรกิจ เพื่อให้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมาย
2. มีความคิดสร้างสรรค์ สร้างนวัตกรรมในการทำงานได้
3. มีความรู้ ความเข้าใจองค์ความรู้ด้านบริหารธุรกิจที่สำคัญในแต่ละด้านและสามารถติดตามความก้าวหน้าและความรู้เพื่อให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่มีผลกระทบต่อธุรกิจ
4. สามารถบูรณาการความรู้ที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
5. มีความรู้ด้านสถิติและระเบียบวิธีวิจัยอย่างเหมาะสม

ด้านทักษะทางปัญญา

1. สามารถคิดวิเคราะห์ แยกแยะ เพื่อการแก้ปัญหาและสามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

2. แก้ปัญหาตามหลักของเหตุ-ผล โดยกระบวนการทางวิทยาศาสตร์หรือการวิจัย เพื่อต่อยอดองค์ความรู้สู่การสร้างสรรคงานด้านธุรกิจ

3. มีความสามารถที่จะใช้ความรู้ในหลักการทฤษฎีและการแสวงหาความรู้ การวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างสร้างสรรค์และมีแนวทางแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่ทันสมัย

4. ใช้สติปัญญาในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

1. สามารถปรับตัวให้มีประสิทธิภาพและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. สามารถประเมิตนได้ มีความรับผิดชอบและมีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้

3. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนที่หลากหลายสามารถทำงานเป็นทีม และมีความรับผิดชอบต่อตนเอง โดยพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

4. มีภาวะการเป็นผู้นำ

5. รู้จักบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี

6. รู้จักวางแผนและรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

7. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นเสมอ

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเชิงตัวเลข ใช้หลักสถิติในการประยุกต์ใช้เพื่อการทำงาน

2. มีศิลปะในการสื่อสารและการนำเสนองาน

3. สามารถใช้เครื่องมือที่จำเป็นต่อการทำงานในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์

4. มีทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศทางคณิตศาสตร์ สถิติประยุกต์หรือสถิติเพื่อการวิจัยอย่างเหมาะสม

2. จากการสัมภาษณ์ อาจารย์มีความคิดเห็นว่าง่ายง่ายสำคัญที่ทำให้บัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เมื่อสำเร็จการศึกษาไปแล้วมีคุณภาพความความต้องการของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และตลาดแรงงานทั่วไป คือ 1. มีความรู้สามารถทำงานได้ 2. มีบุคลิกภาพที่ดี 3. สามารถคิดวิเคราะห์ แยกแยะและสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมทางธุรกิจ 4. มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่องาน ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อองค์กรและต่อสังคม 5. ทักษะการแก้ปัญหา 6. ทักษะการปรับตัว 7. ทักษะการสื่อสาร 8. ทักษะการเป็นผู้ประกอบการ 9. หลักสูตรควรมีการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบและมีการวางแผนที่ชัดเจน 10. อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ควรมีคุณภาพและมาตรฐานตามที่กำหนดและสามารถดูแลนักศึกษาได้เป็นอย่างดี 11. ควรมีเครื่องมือ สื่อการเรียนการ

สอนที่มีประสิทธิภาพ 12. บุคลากรและหน่วยงานสนับสนุนควรดูแลนักศึกษาได้ดี 13. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ควรเป็นแนวทางในการศึกษาของศึกษา 14. ตัวนักศึกษาเองควรขยัน ตั้งใจ แบ่งเวลาให้เป็น และรับผิดชอบต่อการเรียนรวมถึงการทำวิทยานิพนธ์

3. แนวทางในการพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ตามมุมมองของอาจารย์ มีดังนี้

1. มุ่งพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการของสังคมที่เปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล สร้างบัณฑิตให้มีความเป็นผู้ประกอบการหรือทำงานได้ตามเป้าหมายขององค์กร

2. ควรเน้นให้นักศึกษามีความสามารถในการทำวิจัย เข้าใจวิธีการสืบค้นข้อมูล

3. ควรเน้นให้นักศึกษามีความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ

4. มีคุณธรรม จริยธรรม รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

5. สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ ศาสตร์ทางด้านบริหารธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางให้กับองค์กรได้

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สำหรับหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ เพื่อให้สอดคล้องและตอบสนองความต้องการของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และตลาดแรงงานทั่วไป

1. ควรมีความรู้ในด้านธุรกิจดิจิทัลและสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้จริง ๆ

2. จากการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันบุคลากรทางด้านบริหารธุรกิจควรมีความพร้อมในด้านการจัดการอย่างมืออาชีพ สามารถที่จะใช้ความรู้ทางด้านบริหารธุรกิจให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร รวมทั้งปรับเปลี่ยนเพื่อให้ทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง

3. หลักสูตรควรศึกษาและวิเคราะห์กลุ่มผู้เรียน ซึ่งโดยส่วนใหญ่ผู้เรียนจะเป็นกลุ่มผู้ทำงาน มีประสบการณ์ทำงาน ดังนั้นหลักสูตรควรปรับเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทกลุ่มผู้เรียน โดยการเปิดหลักสูตรแผน ข ก็เป็นอีกทางเลือกหนึ่ง เพราะเป็นการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียนมากกว่า

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของมหาบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา และ 2) นำเสนอแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะมหาบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ผู้วิจัยสามารถสรุปผลงานวิจัยได้ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ใช้บัณฑิต

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเป็นเพศหญิง มีอายุต่ำกว่า 36 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งงานระดับหัวหน้างาน อยู่หน่วยงานเอกชน

บัณฑิต

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุต่ำกว่า 36 ปี มีสถานภาพการศึกษา จบการศึกษาแล้ว อยู่หน่วยงานราชการ ส่วนใหญ่เข้าศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต เนื่องจากหลักสูตรน่าสนใจ รองลงมา คือ สำเร็จการศึกษาแล้ว สามารถนำไปประกอบอาชีพอิสระได้ ชื่อเสียงสถาบัน และเข้าศึกษาตามคำแนะนำผู้อื่น

อาจารย์ผู้สอน

จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำนวน 10 คน พบว่า อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่มีตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ มีประสบการณ์สอนไม่น้อยกว่า 10 ปี

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตามมุมมองของบัณฑิต

พบว่า บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552 พบว่า **ด้านคุณธรรม จริยธรรม** มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ 4.54 รองลงมาคือ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.53 **ด้านทักษะทางปัญญา** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 และ**ด้านความรู้** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28

ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 4.54 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประกอบอาชีพด้วยความสุจริต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 มีความซื่อสัตย์ สุจริตทั้งต่อตนเองและผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 มีความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 ไม่กล่าวร้ายผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 พิจารณาสິงต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ความตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ปฏิบัติตามกฎระเบียบ วินัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 มีความเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 ขยันในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 มีการควบคุมตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 รู้จักประหยัดทั้งส่วนตนและส่วนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 4.53 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นและรับผิดชอบจากผลการปฏิบัติงานของตน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 มีการวางตัวและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 มีความเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 สามารถให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ในองค์กร เข้าใจในบทบาทความเป็นผู้นำหรือผู้ร่วมทีมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 รักษาทรัพย์สินขององค์กรและสาธารณสมบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 มีทักษะในการสร้างเสริมความสามัคคีและจัดการความขัดแย้งภายในกลุ่มหรือ

องค์กรอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44

ด้านทักษะทางปัญญา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4.39 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ อย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 สามารถแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 วิเคราะห์ แก้ปัญหาด้านบริหารธุรกิจอย่างเป็นระบบเพื่อใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 มีทักษะสืบค้นข้อมูลตีความและประเมินเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4.31 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถใช้ภาษาไทยในการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับโอกาส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 สามารถใช้ข้อมูลทางสถิติและความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลทางการบริหารจัดการได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติ และหลักการเชิงคุณภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้องและเหมาะสมกับโอกาส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14

ด้านความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4.28 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความรู้ความสามารถในสาขาการบริหารธุรกิจและสาขาที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 สามารถบูรณาการความรู้ที่ศึกษา ความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 มีความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 มีความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11

ตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต

พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552 พบว่า **ด้านคุณธรรม จริยธรรม** มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ 4.53 รองลงมาคือ **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 **ด้านทักษะทางปัญญา** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 และ**ด้านความรู้** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09

ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 4.53 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประกอบอาชีพด้วยความสุจริต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 มีความซื่อสัตย์ สุจริตทั้งต่อตนเองและผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 มีความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 ความตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ชยันในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 ไม่กล่าวร้ายผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 ปฏิบัติตามกฎหมาย วินัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 รู้จักประหยัดทั้งส่วนตนและส่วนรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 มีการควบคุมตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 มีความเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 4.45 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 มีการวางตัวและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสมกับบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมียดสีทมิของผู้อื่นและรับผิดชอบและชอบจากผลการปฏิบัติงานของตน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 สามารถให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ในองค์กร เข้าใจในบทบาทความเป็นผู้นำหรือผู้ร่วมทีมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 รักษาทรัพย์สินขององค์กรและสาธารณสมบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 มีความเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 มีทักษะในการสร้างเสริมความสามัคคีและจัดการความขัดแย้งภายในกลุ่มหรือองค์กรอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28

ด้านทักษะทางปัญญา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4.27 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ อย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 วิเคราะห์ แก้ปัญหาด้านบริหารธุรกิจอย่างเป็นระบบเพื่อใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 มีทักษะสืบค้นข้อมูลตีความและประเมินเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 สามารถแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4.11 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถใช้ภาษาไทยในการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับโอกาส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 สามารถใช้ข้อมูลทางสถิติและความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลทางการบริหารจัดการได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติ และหลักการเชิงคุณภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้องและเหมาะสมกับโอกาส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ด้านความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4.09 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความรู้ความสามารถในสาขาการบริหารธุรกิจและสาขาที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 สามารถบูรณาการความรู้ที่ศึกษา ความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 มีความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 มีความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82

อภิปรายผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 จากการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ตามมุมมองของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต พบว่า บัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552 โดยให้ความสำคัญ

ด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก รองลงมา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ ด้านความรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ น้ำเพ็ญ พรหมประสิทธิ์ และคณะ (2558 : 32) พบว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และอันดับสุดท้าย ด้านความรู้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นราวิษณุ ชัยสิทธิ์ และคณะ (2558) พบว่า ความต้องการคุณลักษณะของมหาบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพของสถานประกอบการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยต้องการให้มหาบัณฑิตมีความเชี่ยวชาญ/ความชำนาญ/มีทักษะการปฏิบัติงานในสาขาวิชาชีพอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยรวมสถานประกอบการต้องการ อยู่ในระดับมากและต้องการมหาบัณฑิตที่ปฏิบัติงานอย่างขยันหมั่นเพียร/อดทน/สู้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด จะเห็นได้ว่าสถานประกอบการให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาหรือบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก เนื่องจากคุณสมบัติดังกล่าวเป็นคุณสมบัติพื้นฐานในการพัฒนาไปสู่คุณสมบัติด้านต่าง ๆ ได้ดี ซึ่งต่างจากความรู้ที่ให้ความสำคัญเป็นอันดับสุดท้าย เนื่องจากความรู้สามารถเรียนรู้และพัฒนาใหม่ได้จากสถานประกอบการ

จากผลการวิจัยสามารถจำแนกอภิปรายเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่า ตามมุมมองของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งกล่าวได้ว่า คุณธรรม จริยธรรมเป็นพื้นฐานที่สำคัญต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์และทุกวิชาชีพ มนุษย์นับว่าเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและมีความสำคัญมากที่สุดในโลก เพราะมนุษย์เป็นทรัพยากรที่สามารถเรียนรู้และรับการฝึกอบรมสั่งสอน จนสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาสร้างสรรค์สิ่งต่าง ๆ ที่เป็นคุณประโยชน์ต่อโลกได้ ในการเรียนรู้และการฝึกอบรมเพื่อสะสมประสบการณ์ชีวิต มนุษย์ควรได้รับการปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมไปด้วยพร้อม ๆ กัน เพราะคุณธรรมจริยธรรมมีความสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ทุกคนเป็นอย่างมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพลินพิศ ศิริสมบุรณ์ (2559 : 65) พบว่า ในการใช้ชีวิต คุณธรรม จริยธรรมเป็นสิ่งที่สำคัญมาก เพราะเมื่อคนในสังคมมีคุณธรรม จริยธรรม ทุกสังคมก็จะน่าอยู่มากขึ้น ปัญหาต่าง ๆ ก็จะน้อยลง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อพันธ์ พูลพุทธา (2563 : 65) พบว่า นิสิตประเมินตนเองว่ามีคุณลักษณะหลังจากเรียนหมวดศึกษาทั่วไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมเป็นผลการเรียนรู้หนึ่งที่หลักสูตรหมวดศึกษาทั่วไปได้กำหนดไว้ว่า ผู้เรียนพึงมีคุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินชีวิต บน

พื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ตระหนักสำนึกในความเป็นไทย สามารถแสดงออกซึ่งพฤติกรรมทางด้านคุณธรรม จริยธรรมและความพอเพียง เป็นแบบอย่างที่ดีได้ รวมทั้งกลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกกิจกรรมที่ได้พัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรมในทุกรายวิชา เน้นการเรียนรู้ในกิจกรรมที่ให้นิสิตได้ปฏิบัติในสถานการณ์จริงโดยนำสิ่งที่เรียนรู้ในรายวิชาไปปฏิบัติจริงในการปฏิบัติงานและเรียนรู้และฝึกจากกรณีตัวอย่างที่ครอบคลุมประเด็นปัญหาทางด้านคุณธรรม จริยธรรมเพื่อให้นิสิตฝึกแก้ปัญหา

ด้านความรู้ พบว่า ตามมุมมองของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก กล่าวได้ว่า ความรู้ คือ ผลที่ได้จากการเรียนรู้ในสิ่งใดสิ่งหนึ่งจนเกิดความเข้าใจในสิ่งนั้น ความรู้ช่วยเพิ่มขีดความสามารถของบุคคลในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ความรู้ที่แต่ละบุคคลมีได้แก่ ความรู้รอบตัว ความรู้ในสาขาวิชาชีพ และความรู้ที่องค์การสร้างขึ้นใหม่เพื่อใช้ในการพัฒนาองค์การให้ดียิ่งขึ้น ความรู้ใหม่จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่องค์การต้องมี เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคคลให้เพิ่มพูนอยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพลินพิศ ศิริสมบูรณ์ (2559 : 65) พบว่า ด้านความรู้เป็นสิ่งจำเป็นในการทำงาน และเป็นการรับรองว่าบัณฑิตที่จบการศึกษาไปนั้นมีความรู้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนิดา แสงอาวุธ (2558 : 54) พบว่า มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยนักศึกษาสามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเอง เหตุที่เป็นเช่นนี้ เพราะว่าตามกรอบมาตรฐานบัณฑิตต้องมีความรู้ในหลายสาขาวิชา และสามารถประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิต รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมเศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม มีความรู้ความเข้าใจในสาขาวิชาที่เรียนอย่างถ่องแท้และเป็นระบบ ทั้งหลักการ ทฤษฎี และการประยุกต์ใช้มีความรู้ที่ทันสมัยในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

ด้านทักษะทางปัญญา พบว่า ตามมุมมองของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในการทำงานนอกจากมีความรู้แล้ว ทักษะทางปัญญา ก็เป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญมาก บัณฑิตที่จบการศึกษาไปนั้นจะมีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่าง ๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพ และพัฒนาแนวคิดริเริ่มและสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในการสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการหรือรายงานทางวิชาชีพและพัฒนาความคิดใหม่ ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ที่ท้าทายสามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่าง

สร้างสรรค์ รวมถึงพัฒนาข้อสรุปและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพ สามารถวางแผนและดำเนินโครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยการใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติตลอดถึงการใช้เทคนิคการวิจัยและให้ข้อสรุปที่สมบูรณ์ซึ่งขยายองค์ความรู้หรือแนวทางการปฏิบัติในวิชาชีพที่มีอยู่เดิมได้อย่างมีนัยสำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพลินพิศ ศิริสมบุญ (2559 : 65) พบว่า ในการทำงานนอกจากมีความรู้แล้ว ทักษะทางปัญญาก็เป็นสิ่งสำคัญ สามารถนำแนวคิด หลักทฤษฎีต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้และเป็นการทำให้คนเรารู้จักคิด วิเคราะห์และสามารถแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ซึ่งในการทำงานมีเรื่องราวต่าง ๆ ที่ต้องอาศัยทักษะทางปัญญาในการทำงานมากมาย ซึ่งบัณฑิตของวิทยาลัยฯ ก็ได้รับการฝึกฝนในการใช้ทักษะทางปัญญามาเช่นกัน

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ พบว่า ตามมุมมองของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด บัณฑิตที่จบไปนั้น ควรมีภาวะการเป็นผู้นำ สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนที่หลากหลายสามารถทำงานเป็นทีมและมีความรับผิดชอบต่อตนเอง โดยพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเองและสามารถประเมินตนเองได้ รวมทั้งวางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้ มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเอง และร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่าง ๆ แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพลินพิศ ศิริสมบุญ (2559 : 65-66) พบว่า ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ เป็นความสามารถในการทำงานเป็นทีม การมีภาวะผู้นำ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม เมื่อบัณฑิตจบไปทำงาน ทำให้สามารถปรับตัวอยู่ในสังคม มีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบได้เป็นอย่างดี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนิดา แสงอาวุธ (2558 : 54) พบว่า หากบุคคลมีความรับผิดชอบจะมีผลดีคือ (1) คนมีความรับผิดชอบย่อมจะทำงานทุกอย่างสำเร็จตามเป้าหมายกาลเวลา (2) คนมีความรับผิดชอบย่อมเป็นที่นับถือได้รับการสรรเสริญ และเป็นคุณประโยชน์ทั้งต่อตนเองและสังคม (3) ความรับผิดชอบเป็นสิ่งเกื้อหนุนให้บุคคลปฏิบัติงานสอดคล้องกับกฎจริยธรรมและหลักเกณฑ์ของสังคม (4) ไม่เป็นต้นเหตุของความเสื่อมและความเสียหายแก่ส่วนรวม และ (5) ทำให้เกิดความก้าวหน้า สงบสุข เรียบร้อยแก่สังคม

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ตามมุมมองของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก จะเห็นได้ว่า การทำงานในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทักษะทางด้านการวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี เป็นสิ่งที่จำเป็นมาก บัณฑิตที่จบการศึกษาไปนั้นควรมีการพัฒนาทางด้านนี้อย่างต่อเนื่อง

สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหา สรุปปัญหา และเสนอแนะแก้ไขปัญหาในด้านต่าง ๆ สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพอย่างเหมาะสมกับกลุ่มบุคคลต่าง ๆ ทั้งในวงการวิชาชีพและวิชาชีพรวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพลินพิศ ศิริสมบุรณ์ (2559 : 65-66) พบว่า ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นสิ่งจำเป็นในการทำงาน เป็นการฝึกให้เป็นคนมีเหตุมีผล รู้จักใช้ตรรกะทางคณิตศาสตร์รู้จักการคิดวิเคราะห์และสามารถสื่อสารกับคนในองค์กร ในสังคมได้อย่างดีทั้งการพูด การเขียน การนำเสนอ ต่าง ๆ และสุดท้ายคือเรื่องของการใช้เทคโนโลยีซึ่งตรงกับยุคสมัยในปัจจุบัน สื่ออยู่ในมือทุกคน ทำให้บัณฑิตสามารถพัฒนาการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ได้อยู่ตลอดเวลา

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 แนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะมหาบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

จากการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันบุคลากรทางด้านบริหารธุรกิจควรมีความพร้อมในด้านการจัดการอย่างมืออาชีพ สามารถที่จะใช้ความรู้ทางด้านบริหารธุรกิจให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร รวมทั้งปรับเปลี่ยนเพื่อให้ทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป มุ่งพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยตอบสนองความต้องการของสังคมที่เปลี่ยนไปในยุคดิจิทัล โดยควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณลักษณะมหาบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ให้ครบทั้ง 5 ด้าน ดังนี้

1. หลักสูตรควรคำนึงถึงการส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรม โดยการสอดแทรกในเนื้อหาการสอนทุกรายวิชา เพื่อให้นักศึกษาได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบทั้งต่อตนเองและต่อสังคม การมีวินัย ตรงต่อเวลา มีหลักคิดและแนวปฏิบัติในทางส่งเสริมความดีและคุณค่าความเป็นมนุษย์ มีความรับผิดชอบมีศีลธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างสันติ และมีระเบียบวินัยและเคารพกฎกติกาของสังคม ประพฤติปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของตนเอง ทั้งนี้เพื่อให้หลักสูตรผลิตมหาบัณฑิตที่มีคุณภาพเป็นคนดีของสังคมและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานต่อไป

2. หลักสูตรควรพัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ ความเข้าใจศาสตร์ทางด้านบริหารธุรกิจที่สำคัญ สามารถติดตามความก้าวหน้าเพื่อให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่มีผลกระทบต่อธุรกิจ ซึ่งปัจจุบันเทคโนโลยีมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้บัณฑิตที่จบการศึกษาต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถทำงานได้ตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนด ดังนั้นในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรควรปรับปรุงรายวิชาที่มีความทันสมัย มีความหลากหลาย เน้นรายวิชาที่

เกี่ยวกับศาสตร์บริหารธุรกิจโดยตรง เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับศาสตร์ทางด้านบริหารธุรกิจอย่างถ่องแท้

3. หลักสูตรควรพัฒนาคุณลักษณะด้านปัญญา โดยเน้นให้นักศึกษานำความรู้มาประยุกต์ใช้ตามหลักการและทฤษฎี สามารถคิดวิเคราะห์ แยกแยะ เพื่อการแก้ปัญหาตามสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างสร้างสรรค์และมีแนวทางการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการที่ทันสมัย

4. หลักสูตรควรพัฒนาคุณลักษณะด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษามีกิจกรรมร่วมกัน เพื่อพัฒนาให้นักศึกษามีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนที่หลากหลาย สามารถปรับตัวให้มีประสิทธิภาพและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงพัฒนาให้นักศึกษารู้จักการวางแผนและรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งแผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2520 มีวัตถุประสงค์ระบุไว้ข้อหนึ่งว่า มุ่งหวังให้นักศึกษาเป็นคนดี มีวินัย มีความรับผิดชอบ มีความเสียสละ ซื่อสัตย์ อดทน คิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าหากบุคคลมีความรับผิดชอบจะมีผลดีคือ (1) คนมีความรับผิดชอบย่อมจะทำงานทุกอย่างสำเร็จตามเป้าหมายกาลเวลา (2) คนมีความรับผิดชอบย่อมเป็นที่นับถือได้รับการสรรเสริญและเป็นคุณสมบัติที่ตนเองและสังคม (3) ความรับผิดชอบเป็นสิ่งเกื้อหนุนให้บุคคลปฏิบัติงานสอดคล้องกับกฎจริยธรรมและหลักเกณฑ์ของสังคม (4) ไม่เป็นต้นเหตุของความเสื่อมและความเสียหายแก่ส่วนรวม และ (5) ทำให้เกิดความก้าวหน้า สงบสุข เรียบร้อยแก่ สังคม

5. หลักสูตรควรพัฒนาคุณลักษณะด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเน้นจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษารู้จักการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข ใช้หลักสถิติในการประยุกต์ใช้เพื่อการทำงาน ฝึกให้เป็นคนมีเหตุมีผล รู้จักใช้ตรรกะทางคณิตศาสตร์รู้จักการคิดวิเคราะห์และสามารถสื่อสารกับคนในองค์กร ในสังคมได้อย่างดี มีศิลปะในการสื่อสารและการนำเสนองาน สามารถใช้เครื่องมือที่จำเป็นต่อการทำงานในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. จากการวิจัย พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตกับบัณฑิต ให้ความสำคัญในการพัฒนาคุณลักษณะของมหาบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก หลักสูตรควรนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลในการวางแผนจัดการการเรียนการสอน โดยการสอดแทรกในเนื้อหาการสอนทุกรายวิชา เพื่อพัฒนามหาบัณฑิตให้มีคุณภาพและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานต่อไป

2. คุณลักษณะมหาบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ ส่วนใหญ่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจและตลาดแรงงานทั่วไป เห็นคุณค่าและประโยชน์ต่อการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนเพื่อให้มหาบัณฑิตมีคุณภาพ มีความสามารถ มีทักษะและสมรรถนะในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านบริหารธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วได้อย่างมีประสิทธิภาพ การที่ มหาบัณฑิตมีความรับผิดชอบสามารถเรียนรู้งานใหม่ มีความตั้งใจทำงาน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีคุณธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของตน ซึ่งทั้งหมดนี้คือคุณลักษณะที่สำคัญและจำเป็นที่ หน่วยงานต่าง ๆ ต้องการ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. จากการศึกษาในครั้งนี้ใช้แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ทั้ง 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้าน ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการวิจัยครั้งต่อไปควร ศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบ 3 ด้าน ไตแก ดานชื่อเสียง ด้านมีวินัย และด้านใฝ่เรียนรู้ เพื่อให้ได้แนวทางในการพัฒนาหลักสูตรต่อไป
2. ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของหลักสูตร อื่นๆ ร่วมด้วย เพื่อให้เห็นความคิดเห็นที่แตกต่างและนำมาพัฒนาหลักสูตรต่อไป
3. ควรศึกษารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้าน ต่าง ๆ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

บรรณานุกรม

- กฤตพร ชูแสง. (2554). **คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาการออกแบบแฟชั่นผ้า และเครื่องแต่งกาย** (รายงานผลการวิจัย). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. (2563, วันที่ 19 ตุลาคม). **แผนด้านการศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ พ.ศ. 2564-2570 ฉบับสมบูรณ์**. ค้นข้อมูลวันที่ 29 มีนาคม 2564, จาก <https://www.mhesi.go.th/index.php/all-media/book/2241-higher-education.html>
- โกวิท คณนัย. (2555). **การศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูผู้สอนกีฬามวยไทยตามความคิดเห็นของนักศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตสุโขทัย**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. (มวยไทยศึกษา) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- เขมณัฐ ทำสวน. (2557). **คุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านการมีวินัยของนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
- คณะกรรมการอุดมศึกษา. (2552). **กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552**. ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา ลงวันที่ 2 กรกฎาคม 2552
- ฉวีวรรณ แจ่มกิจ และและคณะ. (2554). **คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร**. คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- ชัยพร เครือรัมย์. (2556). **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลป่าซัน อำเภอปลับพลาย จังหวัดบุรีรัมย์**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ทรงเกียรติ อิงคามระชร. (2562). **คุณภาพบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานอุดมศึกษาแห่งชาติ**. มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
- ทวีกาญจน์ ตั้งวีระพรพงศ์. (2555). **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูฝึกฝีมือแรงงานในสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. (การศึกษาตลอดชีวิตและการพัฒนามนุษย์) คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยศิลปากร

- ชนกฤติ พรหมบุตร. (2556). **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้นิเทศภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3.** วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ชนพล ด้านวิวัฒน์วงศ์. (2560). **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาสาขาวิชาพลศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตภาคเหนือ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ.** วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ : สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่
- นราวิษณุ ชัยสิทธิ์ และคณะ. (2558). **คุณลักษณะของมหาบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดสงขลา.** รายงานการวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
- นพรัตน์ จรุงประโคน. (2555). **ความต้องการของผู้ปกครองต่อการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนกรณีศึกษา: โรงเรียนบ้านคลองจาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด.** งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- น้ำเพ็ญ พรหมประสิทธิ์ และคณะ. (2558). **ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ.** รายงานการวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
- ประสพชัย พสุนนท์. **ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในการวิจัยเชิงปริมาณ.** วารสารปาริชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ 2557; 1: 144-163.
- ปัญญา ชูช่วย และคณะ. (2558). **วิเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้.** การประชุมมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 6, 26 มิถุนายน 2558, 1216-1231.
- ปิยนิจฐา วิเศษ. (2556). **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารในการกีฬาแห่งประเทศไทย.** วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). **เอกสารแนวทางการนำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และแนวทางการปฏิบัติ.** กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- พิชัย บุญมาหนองคู. (2556). **การพัฒนายุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1.** วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- เพลินพิศ ศิริสมบุญ. (2559). คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติของวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ประจำปีการศึกษา 2556 - 2557 (รุ่นที่ 15). วารสารวิชาการเซาธ์อีสท์บางกอก, 2(2), 55-67
- ภาพพิมพ์ พรหมวงศ์. (2561). คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา พลศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม. วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม ฉบับการ ประชุมวิชาการครบรอบ 25 ปี, 111-119
- ละเอียด ไกรทอง. (2556). การพัฒนาหนังสือส่งเสริมการอ่าน ชุดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของ นักเรียนเพื่อส่งเสริมความสามารถด้านการอ่านและการเขียนภาษาไทยสำหรับนักเรียนชั้น ประถมศึกษาปีที่2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สุรินทร์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- วัชรินทร์ แพงศรี และคณะ. (2555). คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF: HEd) ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น. มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ศรินรัตน์ พงษ์รุจปรีชา. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารกับผลการ ประเมินคุณภาพมาตรฐานโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูสังกัด กรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพใต้. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต ธนบุรี: มหาวิทยาลัย ราชภัฏธนบุรี.
- สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). แนว ทิศทางการพัฒนา การวัดและประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตามหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ .กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2551). ผู้บริหารโรงเรียนต้นแบบ. กรุงเทพฯ: เอกสาร สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- สายสมร สนมศรี. (2555). ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ของนักเรียน โรงเรียนบ้านสิริบุญญา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ. สารนิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- สุนิดา แสงอาวุธ. (2558). มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร : มหาวิทยาลัยศิลปากร

- สุขกมล พันธไชย และคณะ. (2555). การศึกษาคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต. วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา, 7(1), 518-528
- สุมาลี วารี และคณะ. (2551). คุณลักษณะและความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิต สาขาการตลาด : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2550). กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปีฉบับที่ 2 พ.ศ. 2551-2565. กรุงเทพฯ: ม.ป.พ.
- สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: ม.ป.พ.
- สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: ม.ป.พ.
- สำนักมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา. (2557). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557. กรุงเทพฯ: ม.ป.พ.
- สุรัตน์ ครีมาค่างพลู. (2557). คุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต ลพบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- อำนวยการ ยุภานิช. (2555). การวิจัยบุคลากร: ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานเลขานุการของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- อเนชา เพียรทอง. (2556). คุณลักษณะที่เป็นจริงของนักศึกษา สถาบันการพลศึกษาในเขตภาคกลางตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติปีการศึกษา 2555. ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. (สาขาวิชาการจัดการเรียนรู้พลศึกษา) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒน์ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒน์
- อพันธ์ พูลพุทธา. (2563). คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของนิสิตที่เรียนหมวดศึกษาทั่วไปมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 15(2) : 101-112.
- Likert, R. N. A technique for the measurement of attitude. Attitude Measurement. Chicago: Ronal McNally & Company; 1970

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความถูกต้องและเหมาะสมของเนื้อหาของแบบสอบถาม การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษาว่าครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ มีความเที่ยงตรง (content validity) และความเหมาะสมของการใช้ภาษา (wording) มีดังนี้

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ เจษภูาลักษณ์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐภูมิ โรจน์นิรุตติกุล อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
3. คุณจาร์วรรณ สมมุติ ผู้จัดการฝ่ายขายภาคกลาง บริษัท ทีโอเอ เพ้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ที่ อว ๐๖๓๔.๑๕/๐๑๕



คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ตำบลนาวิ้ว อำเภอมือง
จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยเพื่อประกอบการทำวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์

อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการทางธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ด้วยนางสาววิภาดา ส่างามิน ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา สังกัดคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี งบประมาณประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง คือ "คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา

ในการนี้ผู้วิจัยมีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยเพื่อประกอบการทำวิจัยเรื่องดังกล่าว ซึ่งผู้วิจัยเห็นแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถทางวิชาการเป็นอย่างดี และมีความเหมาะสมกับหัวข้อเรื่องดังกล่าวเพื่อผู้วิจัยจะได้ดำเนินงานโครงการวิจัยในลำดับต่อไป ทั้งนี้ได้แนบบนแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์มาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.วิวัฒน์ สุขแสงอร่าม)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

สำนักงานคณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐๓๒-๗๐๘-๖๑๖

โทรสาร ๐๓๒-๗๐๘-๖๕๙

ที่ อว ๐๖๓๔.๑๕/๐๒๐



คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ตำบลนาวิ่ง อำเภอเมือง
จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยเพื่อประกอบการทำวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐฉา โรจนันันิรุตติกุล
อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ด้วยนางสาววิภาดา ส่างามิน ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา สังกัดคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี งบประมาณประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง คือ "คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา

ในการนี้ผู้วิจัยมีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยเพื่อประกอบการทำวิจัยเรื่องดังกล่าว ซึ่งผู้วิจัยเห็นแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถทางวิชาการเป็นอย่างยิ่ง และมีความเหมาะสมกับหัวข้อเรื่องดังกล่าวเพื่อผู้วิจัยจะได้ดำเนินงานโครงการวิจัยในลำดับต่อไป ทั้งนี้ได้แนบบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์มาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.วิวัฒน์ สุขแสงอร่าม)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

สำนักงานคณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐๓๒-๗๐๘-๖๑๖

โทรสาร ๐๓๒-๗๐๘-๖๕๙

ที่ อว ๐๖๓๔.๑๕/๐๒๑



คณะกรรมการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ตำบลนาุ้ง อำเภอเมือง
จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยเพื่อประกอบการทำวิจัย

เรียน คุณจรรวรรณ สมมุติ
ผู้จัดการฝ่ายขายภาคกลาง บริษัท ทีโอเอ เพ้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ด้วยนางสาววิภาดา สง่ามิน ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา สังกัดคณะกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี งบประมาณประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง คือ "คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา

ในการนี้ผู้วิจัยมีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยเพื่อประกอบการทำวิจัยเรื่องดังกล่าว ซึ่งผู้วิจัยเห็นแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถทางวิชาการเป็นอย่างดี และมีความเหมาะสมกับหัวข้อเรื่องดังกล่าวเพื่อผู้วิจัยจะได้ดำเนินงานโครงการวิจัยในลำดับต่อไป ทั้งนี้ได้แนบบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์มาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.วิวิศณ์ สุขแสงอร่าม)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

สำนักงานคณะกรรมการจัดการ

โทร. ๐๓๒-๗๐๘-๖๑๖

โทรสาร ๐๓๒-๗๐๘-๖๕๕

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่องานวิจัย (สำหรับสถานประกอบการ)

เรื่อง คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต
อาจารย์ และนักศึกษา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
 2. การตอบแบบสอบถามของท่าน จะเป็นประโยชน์ มีคุณค่าและจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อการดำเนินงานกิจการของท่านและข้อมูลที่ได้จะถูกเก็บเป็นความลับซึ่งข้อมูลจะถูกนำมาวิเคราะห์และนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น
 3. หากท่านมีข้อสงสัยประการใดสามารถติดต่อข้าพเจ้า นางสาววิกานดา สง่ามิน หมายเลขโทรศัพท์ 083-6982019 หรือได้ที่ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี หมายเลขโทรศัพท์ 032-708616
 4. ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ให้ท่านส่งแบบสอบถามกลับคืนทางไปรษณีย์ พร้อมซองที่แนบมาด้วย
- ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาววิกานดา สง่ามิน

นักวิชาการศึกษา ระดับปฏิบัติการ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือก

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 36 ปี

36 – 45 ปี

46 – 55 ปี

56 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. ตำแหน่งงานของผู้ให้ข้อมูล

ผู้อำนวยการ

ผู้จัดการ

รองผู้อำนวยการ

รองผู้จัดการ

หัวหน้างาน

อื่น ๆ

5. ลักษณะหน่วยงาน

หน่วยงานราชการ

เอกชน

รัฐวิสาหกิจ

ประกอบธุรกิจส่วนตัว

อื่น ๆ

6. ประสบการณ์ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....(เดือน/ปี)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว
เท่านั้น (กรุณาตอบทุกข้อ) โดยให้ค่าคะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1. มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. พิจารณาสິงต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. มีการควบคุมตนเอง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. มีความซื่อสัตย์ สุจริตทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. มีความรับผิดชอบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. ปฏิบัติตามกฎระเบียบ วินัย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. ความตรงต่อเวลา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. มีความเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. รู้จักประหยัดทั้งส่วนตนและส่วนรวม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. ชยันในการทำงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ด้านความรู้					
13. มีความรู้ความสามารถในสาขาการบริหารธุรกิจและสาขาที่เกี่ยวข้อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. มีความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
15. มีความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. สามารถบูรณาการความรู้ที่ศึกษา ความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ด้านทักษะทางปัญญา					
18. สามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ อย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. สามารถแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. มีทักษะสืบค้นข้อมูลตีความและประเมินเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. วิเคราะห์ แก้ปัญหาด้านวิศวกรรมอย่างเป็นระบบเพื่อใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
23. ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นและรับผิดชอบและชอบจากผลการปฏิบัติงานของตน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. รักษาทรัพย์สินขององค์กรและสาธารณสมบัติ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. มีความเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
29. สามารถให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ในองค์กร เข้าใจในบทบาทความเป็นผู้นำหรือผู้ร่วมทีมงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. มีการวางตัวและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสมกับบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. มีทักษะในการสร้างเสริมความสามัคคีและจัดการความขัดแย้งภายในกลุ่มหรือองค์กรอย่างเหมาะสม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
32. มีความสามารถในการประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติ และหลักการเชิงคุณภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. สามารถใช้ข้อมูลทางสถิติและความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลทางการบริหารจัดการได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. สามารถใช้ภาษาไทยในการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับโอกาส	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้องและเหมาะสมกับโอกาส	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สำหรับหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ เพื่อให้สอดคล้องและตอบสนองความต้องการของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และ ตลาดแรงงานทั่วไป

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*****ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งในการให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม*****



แบบสอบถามเพื่องานวิจัย (สำหรับบัณฑิต)

เรื่อง คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต
อาจารย์ และนักศึกษา

คำชี้แจง

- แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
- การตอบแบบสอบถามของท่าน จะเป็นประโยชน์ มีคุณค่าและจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อการดำเนินงานกิจการของท่านและข้อมูลที่ได้จะถูกเก็บเป็นความลับซึ่งข้อมูลจะถูกนำมาวิเคราะห์และนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น
- หากท่านมีข้อสงสัยประการใดสามารถติดต่อข้าพเจ้า นางสาววิกานดา สง่ามิน หมายเลขโทรศัพท์ 083-6982019 หรือได้ที่ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี หมายเลขโทรศัพท์ 032-708616
- ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ให้ท่านส่งแบบสอบถามกลับคืนทางไปรษณีย์ พร้อมซองที่แนบมาด้วย
ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาววิกานดา สง่ามิน
นักวิชาการศึกษา ระดับปฏิบัติการ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือก

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- ต่ำกว่า 36 ปี 36 – 45 ปี 46 – 55 ปี
 56 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพการศึกษา

- จบการศึกษาแล้ว
 กำลังศึกษาอยู่

4. ลักษณะหน่วยงาน

- หน่วยงานราชการ เอกชน รัฐวิสาหกิจ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 อื่น ๆ

5. ตำแหน่งงานปัจจุบัน

- โพรตระบุ

6. ประสบการณ์ทำงาน(เดือน/ปี)

7. เหตุผลในการเลือกเข้าศึกษาหลักสูตรนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ชื่อเสียงสถาบัน
 เข้าศึกษาตามคำแนะนำผู้อื่น
 สำเร็จการศึกษาแล้ว สามารถนำไปประกอบอาชีพอิสระได้
 หลักสูตรน่าสนใจ
 อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว
เท่านั้น (กรุณาตอบทุกข้อ) โดยให้ค่าคะแนนดังนี้

5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1. มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. พิจารณาสິงต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. มีการควบคุมตนเอง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. มีความซื่อสัตย์ สุจริตทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ วินัย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. ความตรงต่อเวลา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. มีความเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. รู้จักประหยัดทั้งส่วนตนและส่วนรวม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. ชยันในการทำงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ด้านความรู้					
13. มีความรู้ความสามารถในสาขาการบริหารธุรกิจและสาขาที่เกี่ยวข้อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. มีความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
15. มีความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. สามารถบูรณาการความรู้ที่ศึกษา ความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ด้านทักษะทางปัญญา					
18. สามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ อย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. สามารถแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. มีทักษะสืบค้นข้อมูลตีความและประเมินเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. วิเคราะห์ แก้ปัญหาด้านบริหารธุรกิจอย่างเป็นระบบเพื่อใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
23. ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นและรับผิดชอบและชอบจากผลการปฏิบัติงานของตน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. มีความรับผิดชอบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. รักษาทรัพย์สินขององค์กรและสาธารณสมบัติ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. มีความเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ พ.ศ. 2552	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
29. สามารถให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ในองค์กร เข้าใจในบทบาทความเป็นผู้นำหรือผู้ร่วมทีมงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. มีการวางตัวและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสมกับบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. มีทักษะในการสร้างเสริมความสามัคคีและจัดการความขัดแย้งภายในกลุ่มหรือองค์กรอย่างเหมาะสม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
32. มีความสามารถในการประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติ และหลักการเชิงคุณภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. สามารถใช้ข้อมูลทางสถิติและความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลทางการบริหารจัดการได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. สามารถใช้ภาษาไทยในการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับโอกาส	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้องและเหมาะสมกับโอกาส	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สำหรับหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ เพื่อให้สอดคล้องและตอบสนองความต้องการของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และ ตลาดแรงงานทั่วไป

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*****ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งในการให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม*****

ภาคผนวก ค
แบบสัมภาษณ์



แบบสัมภาษณ์ (สำหรับอาจารย์)

เรื่อง คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ตามมุมมองของ
ผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา เรื่อง คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา จึงขอความร่วมมือจากท่านช่วยแสดงความคิดเห็นตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อ.....สกุล.....
2. ตำแหน่งทางวิชาการ.....
3. ประสบการณ์ทำงาน.....ปี

ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ - สกุล: นางสาววิกานดา สง่ามิน
- วัน เดือน ปี เกิด: 27 มีนาคม 2533
- ที่อยู่: 192 หมู่ที่ 10 ตำบลหัวสะพาน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000
- ประวัติการศึกษา:
- พ.ศ. 2556 ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
- พ.ศ. 2561 ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บธ.ม) สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ
- ประวัติการทำงาน:
- พ.ศ. 2556 - ปัจจุบัน ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา ระดับปฏิบัติการ สังกัดคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี