

**ผลประเมินความพึงพอใจ ในการให้บริการของ  
บุคลากรสายสนับสนุน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีงบประมาณ 2565**

รายงานฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ผลการประเมินและข้อเสนอแนะ  
ที่ได้จะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ข้อมูล	ประเภท	จำนวน(คน)	คิดเป็นร้อยละ
1.ประเภทผู้รับบริการ	1. บุคคลภายในมหาวิทยาลัย	136	93.8
	2. บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย	9	6.2
	<b>รวม</b>	<b>145</b>	<b>100</b>
2. สถานะผู้รับบริการ	1. ผู้บริหาร	1	.7
	1. บุคลากรสายวิชาการ	54	37.2
	2. บุคลากรสายสนับสนุน	31	21.4
	3. นักศึกษา	55	37.9
	4. บุคคลทั่วไป	4	2.8
	<b>รวม</b>	<b>145</b>	<b>100</b>
3.มาใช้บริการงานด้าน	1. งานบริหารพัสดุ การเงิน	16	11.0
	2. งานบริหารทั่วไป	38	26.2
	3. งานวิชาการ	23	15.9
	4. งานแผน กิจการนักศึกษา	32	22.1
	5. งานโสตทัศนอุปกรณ์	14	9.7
	6. งานบัณฑิตศึกษา	22	15.2
	<b>รวม</b>	<b>145</b>	<b>100</b>

## ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

### 2.1 นายณฤนาท ไม้แก้ว (งานโสตทัศนูปกรณ์)

ซึ่งมีความหมายของระดับความคิดเห็นดังนี้ 5= มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง, 2=น้อย, 1=น้อยที่สุด

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$
1. ให้บริการด้วยความเต็มใจ และเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ	4.79	.44714
2. อำนวยความสะดวก และความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล เมื่อต้องการเรียกใช้	4.76	.49925
3. มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับงานที่ให้บริการ	4.7917	.46555
4. สนับสนุน และให้ความร่วมมือในการทำงาน เพื่อให้ทำงานประสบความสำเร็จ	4.80	.44154
5. ช่วยแนะนำ และแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	4.77	.46261
<b>ภาพรวมความพึงพอใจ</b>	4.79	.41826

### 2.2 นายณพพร ยอดหอม (งานโสตทัศนูปกรณ์)

ซึ่งมีความหมายของระดับความคิดเห็นดังนี้ 5= มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง, 2=น้อย, 1=น้อยที่สุด

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$
1. ให้บริการด้วยความเต็มใจ และเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ	4.80	.46245
2. อำนวยความสะดวก และความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล เมื่อต้องการเรียกใช้	4.80	.45862
3. มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับงานที่ให้บริการ	4.78	.43756
4. สนับสนุน และให้ความร่วมมือในการทำงาน เพื่อให้ทำงานประสบความสำเร็จ	4.80	.44007
5. ช่วยแนะนำ และแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	4.77	.47889
<b>ภาพรวมความพึงพอใจ</b>	4.79	.38764

### 2.3 นางสินีนาง มูลสอาด (งานบริหารทั่วไป)

ซึ่งมีความหมายของระดับความคิดเห็นดังนี้ 5= มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง, 2=น้อย, 1=น้อยที่สุด

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$
1. ให้บริการด้วยความเต็มใจ และเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ	4.76	.52701
2. อำนวยความสะดวก และความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล เมื่อต้องการเรียกใช้	4.75	.51586
3. มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับงานที่ให้บริการ	4.73	.55554
4. สนับสนุน และให้ความร่วมมือในการทำงาน เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ	4.71	.57715
5. ช่วยแนะนำ และแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	4.74	.55053
<b>ภาพรวมความพึงพอใจ</b>	4.75	.48805

### 2.4 นางสาวเกตุจวรรณ มณีวิหค (งานการเงิน พัสดุ)

ซึ่งมีความหมายของระดับความคิดเห็นดังนี้ 5= มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง, 2=น้อย, 1=น้อยที่สุด

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$
1. ให้บริการด้วยความเต็มใจ และเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ	4.64	.64532
2. อำนวยความสะดวก และความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล เมื่อต้องการเรียกใช้	4.67	.57585
3. มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับงานที่ให้บริการ	4.66	.57807
4. สนับสนุน และให้ความร่วมมือในการทำงาน เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ	4.68	.57261
5. ช่วยแนะนำ และแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	4.67	.57585
<b>ภาพรวมความพึงพอใจ</b>	4.67	.54438

## 2.5 นางสาวจตุพร ฉิมพาลี (งานกิจการนักศึกษา แผน)

ให้ทำเครื่องหมายในช่องระดับความคิดเห็นให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านซึ่งมีความหมายของระดับความคิดเห็นดังนี้ 5= มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง, 2=น้อย, 1=น้อยที่สุด

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$
1. ให้บริการด้วยความเต็มใจ และเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ	4.68	.59021
2. อำนวยความสะดวก และความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล เมื่อต้องการเรียกใช้	4.65	.61195
3. มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับงานที่ให้บริการ	4.67	.61965
4. สนับสนุน และให้ความร่วมมือในการทำงาน เพื่อให้ทำงานประสบความสำเร็จ	4.66	.59801
5. ช่วยแนะนำ และแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	4.71	.58200
<b>ภาพรวมความพึงพอใจ</b>	4.68	.57144

## 2.6 นางละออง เชื้อนขันธุ์สถิตย์ (งานวิชาการ)

ซึ่งมีความหมายของระดับความคิดเห็นดังนี้ 5= มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง, 2=น้อย, 1=น้อยที่สุด

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$
1. ให้บริการด้วยความเต็มใจ และเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ	4.68	.66896
2. อำนวยความสะดวก และความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล เมื่อต้องการเรียกใช้	4.69	.64514
3. มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับงานที่ให้บริการ	4.70	.65403
4. สนับสนุน และให้ความร่วมมือในการทำงาน เพื่อให้ทำงานประสบความสำเร็จ	4.71	.60569
5. ช่วยแนะนำ และแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	4.70	.63181
<b>ภาพรวมความพึงพอใจ</b>	4.69	.60806

## 2.7 นางสาวจิรปริยา จ้อยแจ้ง (งานบัณฑิตศึกษา)

ซึ่งมีความหมายของระดับความคิดเห็นดังนี้ 5= มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง, 2=น้อย, 1=น้อยที่สุด

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$
1. ให้บริการด้วยความเต็มใจ และเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ	4.62	.63323
2. อำนวยความสะดวก และความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล เมื่อต้องการเรียกใช้	4.61	.57479
3. มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับงานที่ให้บริการ	4.64	.56878
4. สนับสนุน และให้ความร่วมมือในการทำงาน เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ	4.56	.69655
5. ช่วยแนะนำ และแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	4.62	.59016
<b>ภาพรวมความพึงพอใจ</b>	4.63	.53112

## 3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-