



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ปีงบประมาณ 2565

โดย

คณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ
ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

คำนำ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการ
จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยคณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มี
วัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการของคณะ
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ต่อไป

คณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ
ตุลาคม 2565

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีงบประมาณ 2565	1
ผลการประเมิน	1
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	1
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	3
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ	8
แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ ปีงบประมาณ 2565	9

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีงบประมาณ 2565

ตามที่คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีความประสงค์ที่จะสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ 2565 จึงตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ โดยมีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ 2. เพื่อศึกษาคุณภาพการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ 3. เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการโดยใช้แบบสอบถาม จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการเสนอผู้บริหารและเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของคณะวิทยาการจัดการ

ผลการประเมิน

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ 2565 คณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้รายงานผลการประเมิน แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ 2565 จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 350 คน สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตาราง

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
● ชาย	179	51.14
● หญิง	171	48.86
2. สถานภาพ		
● อาจารย์/เจ้าหน้าที่	30	8.57
● นักศึกษา	248	70.85
● บุคคลทั่วไป	72	20.57
3. ความถี่เฉลี่ยของการรับบริการตลอดปี		
● 1 - 3 ครั้ง/ปี	210	60.00
● 4 - 6 ครั้ง/ปี	104	29.71
● 7 - 9 ครั้ง/ปี	24	6.85
● 10 ครั้งขึ้นไป/ปี	12	3.42

จากตารางที่ 1 การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีดังนี้

1. เพศ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 350 คน เป็นเพศชาย จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 51.14 และเพศหญิง จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 48.86

2. สถานภาพ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 350 คน เป็นนักศึกษา จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 70.85 บุคคลทั่วไป จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 20.57 และอาจารย์/เจ้าหน้าที่ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.57

3. ความถี่เฉลี่ยของการรับบริการตลอดปี ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 350 คน ความถี่เฉลี่ยของการรับบริการตลอดปี 1 - 3 ครั้ง/ปี จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 4 - 6 ครั้ง/ปี จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 29.71 7 - 9 ครั้ง/ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.85 และ 10 ครั้งขึ้นไป/ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.42

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ทั้ง 4 ด้าน

รวมความพึงพอใจของผู้รับบริการ 4 ด้าน	\bar{x}	ร้อยละ	SD	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
ด้านกายภาพ	4.57	91.40	0.47	มากที่สุด	3
ด้านการให้บริการ	4.56	91.20	0.44	มากที่สุด	4
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	4.75	95.00	0.46	มากที่สุด	1
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์และเทคโนโลยี	4.65	93.00	0.40	มากที่สุด	2
รวม	4.63	92.65	0.44	มากที่สุด	

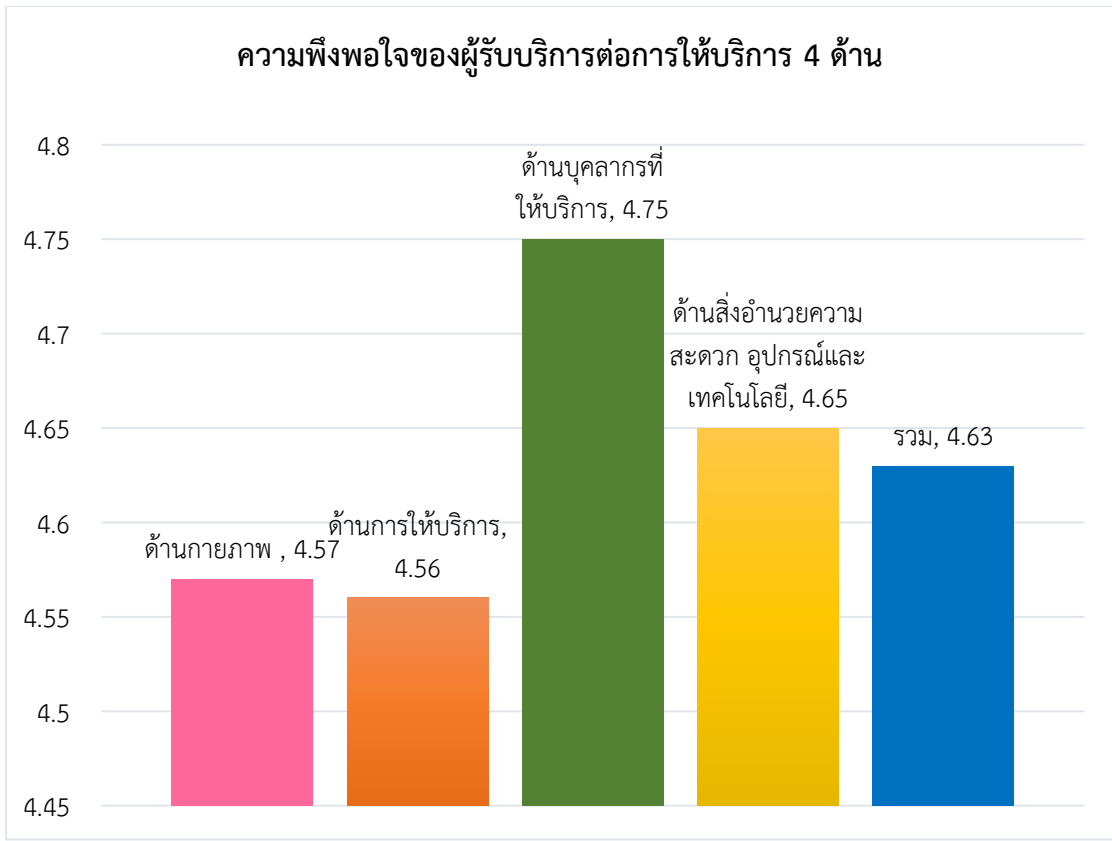
จากตารางที่ 2 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ทั้งด้าน 4 โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด $\bar{x} = 4.63$, $SD = 0.44$ คิดเป็นร้อยละ 92.65 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านได้ดังนี้

อันดับที่ 1 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.75$, $SD = 0.46$ คิดเป็นร้อยละ 95.00

อันดับที่ 2 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์และเทคโนโลยี ระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.65$, $SD = 0.40$ คิดเป็นร้อยละ 93.00

อันดับที่ 3 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านกายภาพ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.57$, $SD = 0.47$ คิดเป็นร้อยละ 91.40

อันดับที่ 4 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.56$, $SD = 0.44$ คิดเป็นร้อยละ 91.20



ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านกายภาพ

(n=350)

ความพึงพอใจ ด้านกายภาพ	\bar{x}	SD	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ
1. ความสะอาดของอาคารสถานที่	4.61	0.59	มากที่สุด	1
2. ความเหมาะสมของอาคารสถานที่	4.59	0.61	มากที่สุด	2
3. สภาพแวดล้อมและบรรยากาศเหมาะสมต่อการให้บริการ	4.52	0.66	มากที่สุด	5
4. อาคารสถานที่ที่มีความเป็นระเบียบ สวยงาม	4.58	0.59	มากที่สุด	3
5. ความสะอาดของห้องน้ำ	4.56	0.66	มากที่สุด	4
รวม	4.57	0.47	มากที่สุด	

จากตารางที่ 3 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านกายภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด $\bar{x} = 4.57$, SD = 0.47 คิดเป็นร้อยละ 91.40

โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อความสะอาดของอาคารสถานที่ เป็นอันดับที่ 1 มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.61$, SD = 0.59 อันดับที่ 2 ความเหมาะสมของอาคารสถานที่ โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.59$, SD = 0.61 อันดับที่ 3 อาคารสถานที่ที่มีความเป็นระเบียบ สวยงาม โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.58$, SD = 0.59 อันดับที่ 4 ความสะอาดของห้องน้ำ โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.56$, SD = 0.66 และอันดับที่ 5 สภาพแวดล้อมและบรรยากาศเหมาะสมต่อการให้บริการ โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.52$, SD = 0.66

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านการให้บริการ

(n=350)

ความพึงพอใจ ด้านการให้บริการ	\bar{x}	SD	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ
1. มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	4.54	0.71	มากที่สุด	4
2. สามารถเข้ารับบริการได้โดยสะดวก	4.42	0.74	มาก	5
3. มีขั้นตอนการให้บริการที่โปร่งใส ตรวจสอบได้	4.57	0.58	มากที่สุด	2
4. ให้บริการตามขั้นตอนอย่างถูกต้องตามความต้องการ	4.57	0.61	มากที่สุด	3
5. มีการแจ้งขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน และปฏิบัติได้ไม่ยุ่งยาก	4.72	0.53	มากที่สุด	1
รวม	4.56	0.44	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด $\bar{x} = 4.56$, SD = 0.44 คิดเป็นร้อยละ 91.20

โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการมีการแจ้งขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจนและปฏิบัติได้ไม่ยุ่งยาก เป็นอันดับที่ 1 โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.72$, SD = 0.53 อันดับที่ 2 มีขั้นตอนการให้บริการที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.57$, SD = 0.58 อันดับที่ 3 ให้บริการตามขั้นตอนอย่างถูกต้องตามความต้องการ โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.57$, SD = 0.61 อันดับที่ 4 มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.54$, SD = 0.71 และอันดับที่ 5 สามารถเข้ารับบริการได้โดยสะดวก โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.42$, SD = 0.74

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

(n=350)

ความพึงพอใจ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	\bar{x}	SD	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ
1. ให้บริการด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพเรียบร้อย	4.78	0.58	มากที่สุด	1
2. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ รับฟัง ปัญหาหรือข้อซักถามอย่างเต็มใจ	4.76	0.58	มากที่สุด	2
3. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ และให้ คำชี้แจงได้ชัดเจน	4.72	0.59	มากที่สุด	5
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ เรียกร้องค่าตอบแทน	4.72	0.58	มากที่สุด	4
5. ความเท่าเทียมในการให้บริการ ไม่เลือกปฏิบัติ	4.75	0.56	มากที่สุด	3
รวม	4.75	0.46	มากที่สุด	

จากตารางที่ 5 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านบุคลากรที่ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด $\bar{x} = 4.75$, $SD = 0.46$ คิดเป็นร้อยละ 95.00

โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพเรียบร้อย เป็นอันดับที่ 1 โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.78$, $SD = 0.58$ อันดับที่ 2 มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามอย่างเต็มใจ โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.76$, $SD = 0.58$ อันดับที่ 3 ความเท่าเทียมในการให้บริการ ไม่เลือกปฏิบัติ โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.75$, $SD = 0.56$ อันดับที่ 4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่เรียกร้องค่าตอบแทน โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.72$, $SD = 0.58$ และ อันดับที่ 5 มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ และให้คำชี้แจงได้ชัดเจน โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.72$, $SD = 0.59$

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์และเทคโนโลยี

(n=350)

ความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอุปกรณ์ และเทคโนโลยี	\bar{x}	SD	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ
1. มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยสามารถตอบสนอง ต่อความต้องการใช้บริการได้	4.78	0.48	มากที่สุด	1
2. มีความพร้อมในการให้บริการ	4.61	0.58	มากที่สุด	4
3. มีความเหมาะสมในการให้บริการ	4.65	0.57	มากที่สุด	2
4. มีเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ที่นั่ง	4.60	0.56	มากที่สุด	5
5. มีความสะดวกในการเข้าถึงในการรับบริการ	4.65	0.61	มากที่สุด	3
รวม	4.65	0.40	มากที่สุด	

จากตารางที่ 6 พบว่า เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์และเทคโนโลยี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด $\bar{x} = 4.65$, SD = 0.40 คิดเป็นร้อยละ 93.00

โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการมีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยสามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้บริการได้ เป็นอันดับที่ 1 โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.78$, SD = 0.48 อันดับที่ 2 มีความเหมาะสมในการให้บริการ โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.65$, SD = 0.57 อันดับที่ 3 คือ มีความสะดวกในการเข้าถึงในการรับบริการ โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.65$, SD = 0.61 อันดับที่ 4 มีความพร้อมในการให้บริการ โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.61$, SD = 0.58 และอันดับที่ 5 มีเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ที่นั่ง โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด $\bar{x} = 4.60$, SD = 0.56

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ส่วนใหญ่ไม่ให้อะไร

มีผู้ตอบแบบสอบถาม 2 ราย แสดงความคิดเห็นต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการว่าให้คำแนะนำในการติดต่องานเป็นอย่างดี

และมีผู้ตอบแบบสอบถาม 1 ราย แสดงความคิดเห็นว่าดีแล้ว

**แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ
ปีงบประมาณ 2565**

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. สถานภาพ อาจารย์/เจ้าหน้าที่ นักศึกษา บุคคลทั่วไป
3. ความถี่เฉลี่ยของการรับบริการตลอดปี
 1 - 3 ครั้ง/ปี 4 - 6 ครั้ง/ปี 7 - 9 ครั้ง/ปี 10 ครั้งขึ้นไป/ปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกายภาพ					
1) ความสะอาดของอาคารสถานที่					
2) ความเหมาะสมของอาคารสถานที่					
3) สภาพแวดล้อมและบรรยากาศเหมาะสมต่อการให้บริการ					
4) อาคารสถานที่มีความเป็นระเบียบ สวยงาม					
5) ความสะอาดของห้องน้ำ					
ด้านการให้บริการ					
1) มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย					
2) สามารถเข้ารับบริการได้โดยสะดวก					
3) มีขั้นตอนการให้บริการที่โปร่งใส ตรวจสอบได้					
4) ให้บริการตามขั้นตอนอย่างถูกต้องตามความต้องการ					
5) มีการแจ้งขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจนและปฏิบัติได้ไม่ยุ่งยาก					
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
1) ให้บริการด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพเรียบร้อย					
2) มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามอย่างเต็มที่					
3) มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ และให้คำชี้แจงได้ชัดเจน					
4) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่เรียกร้อยค่าตอบแทน					
5) ความเท่าเทียมในการให้บริการ ไม่เลือกปฏิบัติ					

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์และเทคโนโลยี					
1) มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยสามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้บริการได้					
2) มีความพร้อมในการให้บริการ					
3) มีความเหมาะสมในการให้บริการ					
4) มีเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ที่นั่ง					
5) มีความสะดวกในการเข้าถึงในการรับบริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์
แก่คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

คณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ
ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี