



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และ
นักศึกษาต่อการรับบริการศูนย์ SIRCOP
ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565

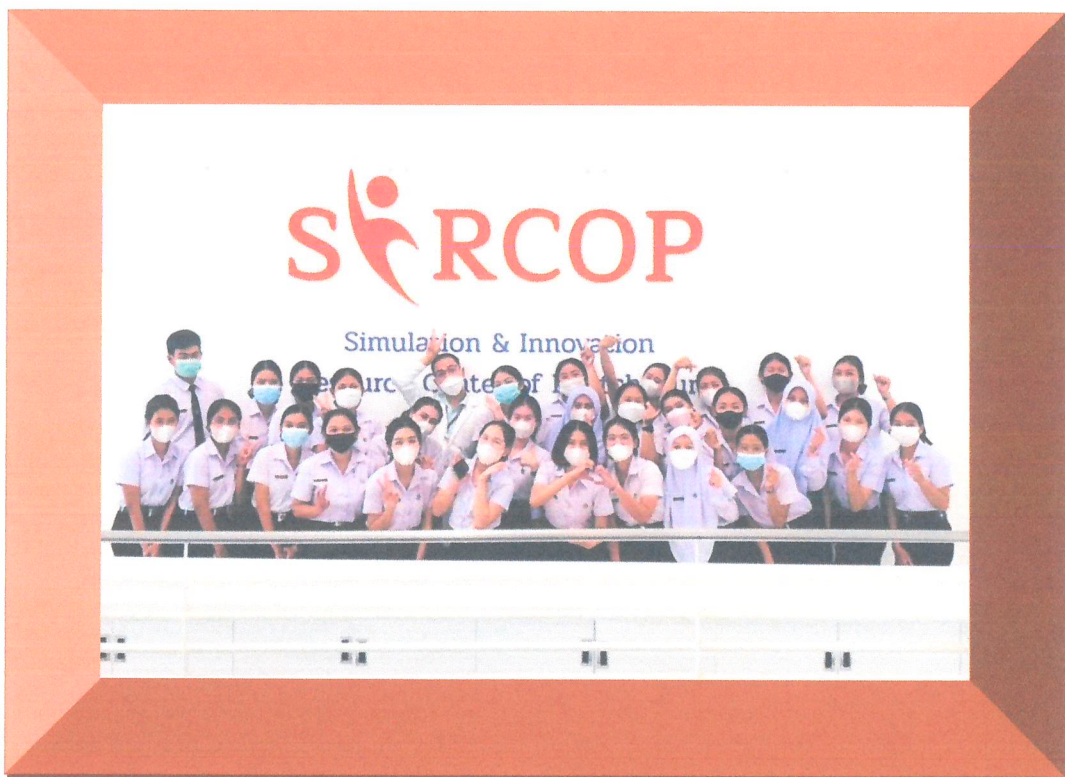


ศูนย์ Simulation and Innovation Resource Center of Phetchaburi (SIRCOP)
คณะพยาบาลศาสตร์และวิทยาการสุขภาพ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี



Simulation & Innovation
Resource Center of Phetchaburi

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และ
นักศึกษาต่อการรับบริการศูนย์ SIRCOP
ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565



ศูนย์ Simulation and Innovation Resource Center of Phetchaburi (SIRCOP)

คณะพยาบาลศาสตร์และวิทยาการสุขภาพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ประชุมประเมินความพึงพอใจการทำกิจกรรม focus group เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก
ในกระบวนการป้องกันโรค SIRCOP ครั้งที่ 2

อัคร สิริสุข

(อาจารย์ ดร.วิริยยุทธ ศรีสุข)

ประธานศูนย์ SIRCOP

- พยายามที่จะหาข้อดีที่ได้จากสิ่งที่ทำในสิ่งที่ต้องทำทุกปี เพื่อให้สามารถที่จะพัฒนา
กันได้ เพื่อให้สามารถที่จะปรับปรุงได้ / จุดประสงค์หลักในการดำเนินการร่วมกับ อ.อึ้ง
/ อาจารย์ อธิบายให้ฟังเกี่ยวกับเรื่อง เพื่อให้สามารถที่จะปรับปรุงได้ สดวกเหมือนทุกปี
- นำผลของงาน PDCA มาจัดทำศูนย์ SIRCOP ต่อไป.

วสันดา ทรัพย์ประเสริฐ

(อาจารย์วสันดา ทรัพย์ประเสริฐ)

ประธานงานประกันคุณภาพการศึกษา

- ทำตามสำรวจปี 2563 อีก 100 คน



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วณิดา ดุรงค์ฤทธิชัย)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์และวิทยาการสุขภาพ

คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อการรับบริการศูนย์ SIRCOP ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ของศูนย์ Simulation and Innovation Resource Center of Phetchaburi (SIRCOP) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษามาวิเคราะห์และวางแผนในการปรับปรุงการให้บริการของศูนย์ SIRCOP เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการทั้งในด้านการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษา รวมถึงการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการเพื่อการมุ่งสู่ความเป็นเลิศของศูนย์ SIRCOP ในอนาคตต่อไป



นางสาวสิริรัตน์ โพธิ์สีพันธ์
นักวิทยาศาสตร์การแพทย์
19 ธันวาคม 2565

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการรับบริการศูนย์ SIRCOP

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการรับบริการศูนย์ SIRCOP ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ประกอบด้วย 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น 16 คน โดยผู้ตอบแบบประเมินสูงสุดคืออาจารย์สาขาพยาบาลศาสตร์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 62.5 รองลงมาคืออาจารย์สาขาการแพทย์แผนไทยจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 25 และสาขาสาธารณสุขศาสตร์จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5

รายวิชาที่มีการใช้ห้องปฏิบัติการมากที่สุดได้แก่ รายวิชาการประเมินภาวะสุขภาพคิดเป็นร้อยละ 11 รองลงมาได้แก่ รายวิชาการพยาบาลพื้นฐาน ปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่ ปฏิบัติการพยาบาลพื้นฐาน และ pre-clinic ซึ่งคะแนนเท่ากับคือร้อยละ 7.14

ห้องปฏิบัติการที่มีการใช้งานมากที่สุดได้แก่ ห้องปฏิบัติการพยาบาลอนามัยชุมชน และห้องปฏิบัติการพยาบาลพื้นฐาน ผู้ใหญ่และผู้สูงอายุคิดเป็นร้อยละ 19.44 รองลงมาได้แก่ห้อง Sim-Man คิดเป็นร้อยละ 11.11 ส่วนห้องปฏิบัติการที่มีการใช้งานน้อยที่สุดได้แก่ ห้องฝึกปฏิบัติการ Syndaver คิดเป็นร้อยละ 2.78

ส่วนที่ 2 คะแนนความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการรับบริการศูนย์ SIRCOP

การประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการรับบริการศูนย์ SIRCOP แบ่งออกเป็น 5 ส่วนใหญ่ๆ คือ 1) ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องฝึกปฏิบัติทางการพยาบาล 2) ความพึงพอใจต่อห้องฝึกปฏิบัติการพยาบาล 3) ความพึงพอใจต่อหุ่น เครื่องมือและอุปกรณ์ 4) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ และ 5) ความพึงพอใจในภาพรวม โดยคะแนนความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ 4.63 คะแนน ด้านที่มีคะแนนสูงสุดได้แก่ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีคะแนนเท่ากับ 4.71 คะแนน รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องฝึกปฏิบัติทางการพยาบาล คะแนนเท่ากับ 4.45 คะแนน และด้านที่มีคะแนนต่ำสุดได้แก่ ความพึงพอใจต่อหุ่น เครื่องมือและอุปกรณ์ คะแนนเท่ากับ 4.30 คะแนน สำหรับรายการประเมินย่อยที่มีคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความเต็มใจให้บริการของเจ้าหน้าที่ และ ให้บริการตามระเบียบปฏิบัติที่ศูนย์ฯ ประกาศไว้ คะแนนเท่ากันคือ 4.75 คะแนน รองลงมาคือ สถานที่สะอาด อากาศถ่ายเทได้สะดวก และ เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ คะแนนเท่ากันคือ 4.63 คะแนน ส่วนย่อยที่มีคะแนนต่ำสุด 3 ลำดับคือ 1) ห้องปฏิบัติการพยาบาลมีความใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง มีมาตรฐาน และ วัสดุ อุปกรณ์มีความเสมือนจริง คะแนนเท่ากันคือ 4.31 คะแนน 2) เครื่องใช้ อุปกรณ์ สะดวกต่อการใช้งานเท่ากับ 4.19 คะแนน และ 3) จำนวนหุ่น เครื่องมือ และอุปกรณ์เพียงพอเท่ากับ 4.06 คะแนน รายละเอียดคะแนนความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการรับบริการศูนย์ SIRCOP ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงคะแนนความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการรับบริการศูนย์ SIRCOP

ประเมิน	ร้อยละ
1. ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องห้องฝึกปฏิบัติทางการพยาบาล	4.45
1.1 นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้ไปฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริงได้	4.5
1.2 นักศึกษามีความมั่นใจและมีทักษะเพิ่มขึ้นในการทำหัตถการทางการพยาบาลในสถานการณ์จริง	4.44
1.3 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ด้วยการฝึกในห้องปฏิบัติการทางการพยาบาล	4.44
1.4 ห้องปฏิบัติการพยาบาลมีความใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง มีมาตรฐาน	4.31
1.5 ห้องปฏิบัติการพยาบาลมีความเหมาะสมสำหรับการฝึกปฏิบัติ	4.56
2. ความพึงพอใจต่อห้องฝึกปฏิบัติทางการพยาบาล	4.42
2.1 สถานที่สะอาด อากาศถ่ายเทได้สะดวก	4.63
2.2 มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ปลอดภัย	4.44
2.3 เครื่องใช้อุปกรณ์ สะดวกต่อการใช้งาน	4.19
3. ความพึงพอใจต่อหุ่น เครื่องมือ และอุปกรณ์	4.3
3.1 มีจำนวนเพียงพอ	4.06
3.2 มีคุณภาพ	4.38
3.3 เอื้อต่อการเรียนการสอน	4.44
3.4 วัสดุ อุปกรณ์มีความเสมือนจริง	4.31
4. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่	4.71
4.1 เต็มใจให้บริการ	4.75
4.2 อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	4.63
4.3 ให้บริการตามระเบียบปฏิบัติที่ศูนย์ฯ ประกาศไว้	4.75
5. ความพึงพอใจในภาพรวม	4.63

จากผลการประเมินคะแนนความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการรับบริการศูนย์ SIRCOP ในข้อย่อยที่มีคะแนนต่ำสุด ศูนย์ SIRCOP มีแผนการพัฒนาปรับปรุงดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงแผนการพัฒนาปรับปรุงศูนย์ SIRCOP ตามคะแนนข้อย่อยในการประเมินคะแนนความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการรับบริการศูนย์ SIRCOP

ลำดับ	ผลการประเมิน	แผนการพัฒนาปรับปรุง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1	ห้องปฏิบัติการพยาบาลมีความใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง มีมาตรฐาน (4.31 คะแนน)	1.1 การจัดห้อง high fidelity simulation ได้แก่ SIM-MAN, SIM-MOM, และ SIM-ICU ให้มีบรรยากาศเสมือนในโรงพยาบาลทั้งในเรื่องอุปกรณ์ เสียง และสิ่งแวดล้อมภายในห้อง simulation	ภายใน 31 มีนาคม 2566	คุณสิริรัตน์
2	วัสดุ อุปกรณ์มีความเหมือนจริง (4.31 คะแนน)	2.1 จัดหาอุปกรณ์ที่มีความเหมือนจริงในโรงพยาบาลหรือแหล่งฝึกปฏิบัติ	ภายใน 31 มกราคม 2566	คุณสิริรัตน์
		2.2 อุปกรณ์ที่ reuse พัฒนาให้มีความเหมือนจริงโดยเฉพาะ package ต่างๆ	ภายใน 31 มกราคม 2566	
		2.3 สอบถามข้อมูลเชิงลึกในแต่ละสาขา/สาขาวิชาถึงอุปกรณ์ที่ยังไม่มีความเหมือนจริงเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงวัสดุ อุปกรณ์ให้มีความเหมือนจริงมากขึ้น	ภายใน 31 มกราคม 2566	
3	เครื่องใช้อุปกรณ์ สะดวกต่อการใช้งาน (4.19 คะแนน)	3.1 มีคู่มือการใช้งานที่สะดวกต่อการใช้งาน เช่น QR code ติดไว้กับวัสดุ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์ต่างๆ	ภายใน 31 มกราคม 2566	คุณสิริรัตน์
		3.2 นำคู่มือการใช้วัสดุ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์ต่างๆ แขนวไว้ใน website ของศูนย์ SIRCOP	ภายใน 31 มีนาคม 2566	
4	จำนวนหุ่น เครื่องมือ และอุปกรณ์เพียงพอ (4.06 คะแนน)	4.1 ทำการสำรวจเชิงลึกโดยส่งแบบสอบถามเกี่ยวกับหุ่น เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ยังมีไม่เพียงพอไปยังสาขา/สาขาวิชาต่างๆ	ภายใน 31 มกราคม 2566	อ.ดร.วีรยุทธ
		4.2 วางแผนงบประมาณการจัดซื้อหุ่น เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ยังมีไม่เพียงพอในปีงบประมาณ 2566	ภายใน 31 กรกฎาคม 2566	

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของอาจารย์ต่อการรับบริการศูนย์ SIRCOP

จากการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการรับบริการศูนย์ SIRCOP ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ศูนย์ SIRCOP ได้นำข้อเสนอแนะมาวางแผนการพัฒนาปรับปรุงดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงแผนการพัฒนาปรับปรุงศูนย์ SIRCOP ตามข้อเสนอแนะในการประเมินคะแนนความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการรับบริการศูนย์ SIRCOP

ลำดับ	ผลการประเมิน	แผนการพัฒนาปรับปรุง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1	มีน้ำรั่วจากหลังคา อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้	แจ้งหน่วยกายภาพเพื่อซ่อมแซม (อยู่ในระหว่างดำเนินการขออนุมัติงบประมาณซ่อมแซม)	มกราคม 2566	คุณสิริรัตน์
2	อยากให้มีช่องทางการติดต่อใช้ห้องที่เป็น two way ที่สามารถติดต่อได้ง่ายทั้งอาจารย์และนักศึกษาเวลาขอใช้ห้อง	- จัดทำการจองห้องโดยใช้ google form และใน website ของศูนย์ SIRCOP	มกราคม 2566	คุณสิริรัตน์
3	อยากให้เพิ่มจำนวนถังขยะ ทั้งขยะแห้งและถังขยะติดเชื้อ	- จัดซื้อถังขยะเพิ่มจำนวน 20 ใบ เพื่อให้เพียงพอต่อการใช้งาน	กุมภาพันธ์ 2566	คุณสิริรัตน์
4	วัสดุบางอย่างควรมีคุณภาพใกล้เคียงของจริง เช่น โคม หุ่นเย็บแผล	- ดำเนินการสำรวจความต้องการอุปกรณ์ของอาจารย์แต่ละสาขาสาขาศาวิชา - วางแผนจัดซื้ออุปกรณ์ในปีงบประมาณ 2566	มกราคม 2566	คุณสิริรัตน์
5	อยากให้พัฒนาระบบถ่ายทอดสดให้เข้าถึงได้ง่าย และเสถียร ทั้งระบบภาพและเสียง	- ตรวจสอบความต้องการใช้ระบบถ่ายทอดสด - ประชุมอาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง - จัดทำระบบและแนวทางการถ่ายทอดสด - วางแผนงบประมาณในการซื้อครุภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	กุมภาพันธ์ 2566	อ.ดร.วีรยุทธ
6	หุ่นร่างกายมนุษย์ที่ชำรุด ส่วนที่ชำรุดควรวางแยกออกมา เพราะบางที่นักศึกษาไม่ทราบ และมักชนหล่นทำให้เสียหายเพิ่มมากขึ้น	- สำรวจวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ที่ชำรุด - ติดป้ายอุปกรณ์ที่ชำรุด - แยกอุปกรณ์เก็บในห้อง storage room ศูนย์ SIRCOP ชั้น 6 - สอบถามราคาและใบเสนอราคาจาก	มกราคม 2566	คุณสิริรัตน์

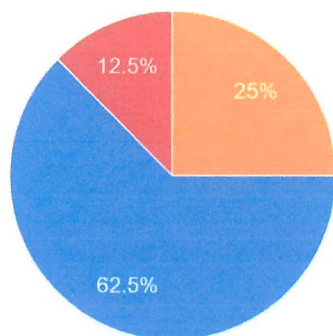
ลำดับ	ผลการประเมิน	แผนการพัฒนาปรับปรุง	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
		บริษัท - จัดตั้งงบประมาณในการซ่อมแซม		
7	Stethoscope บางอันยางบริเวณหูฟัง หมดอายุ หลุดบ่อย	- สํารวจ Stethoscope ทั้งหมด - เปลี่ยนยางใหม่ ถ้าไม่มียางเปลี่ยน จัดตั้งงบประมาณเพื่อซื้อยางเปลี่ยน (ควรมี stock ยางไว้เพื่อเปลี่ยนได้ทันที และพร้อมใช้งาน)	มกราคม 2566	คุณสิริรัตน์
8	เพิ่มเติมยาฉีดที่เป็น amp สำหรับใช้ ฝึกปฏิบัติ	- นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการศูนย์ SIRCOP เพื่อสอบถามความจำเป็น และความคุ้มค่าคุ้มทุน	มกราคม 2566	คุณสิริรัตน์
9	เวลาเจ้าหน้าที่ลาไม่มีผู้ที่ทำหน้าที่แทน ทำให้หาของใช้ไม่พบ	- แจ้งการลาล่วงหน้า 1 สัปดาห์ กรณี ลาพักร้อนหรือลาป่วย - กรณีลาป่วย ประสานงานกับอาจารย์ ดร.วีรยุทธ เพื่อทำหน้าที่แทน (กรณีไม่ ติดภารกิจ) - กรณีอาจารย์ ดร.วีรยุทธ ติดภารกิจ ประสานงานบุคลากรสายสนับสนุน 1 คนทำหน้าที่แทนในวันดังกล่าว	มกราคม 2566	คุณสิริรัตน์
10	การเอื้ออำนวยความสะดวกใช้ห้องสำหรับ นักศึกษานอกเวลา	- นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการศูนย์ SIRCOP เพื่อหาแนวทางและมาตรการ ที่เหมาะสมต่อไป	มกราคม 2566	คุณสิริรัตน์

ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการรับบริการศูนย์ SIRCOP
คณะพยาบาลศาสตร์และวิทยาการสุขภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565

สาขา

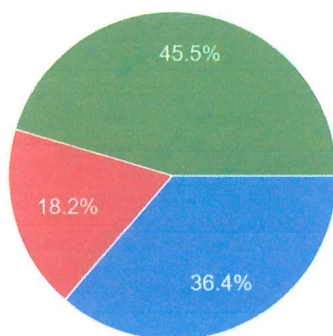
คำตอบ 16 ข้อ



- สาขาพยาบาลศาสตร์
- สาขาสาขาสารสนเทศศาสตร์
- สาขาการแพทย์แผนไทย

สาขาวิชา

คำตอบ 11 ข้อ



- สาขาวิชาการพยาบาลพื้นฐาน ผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ
- สาขาวิชาการพยาบาลสูติศาสตร์
- สาขาวิชาการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น
- สาขาวิชาการพยาบาลอนามัยชุมชน
- สาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชศาสตร์

รายวิชาที่ใช้ห้องปฏิบัติการ

รายวิชา	จำนวน	ร้อยละ
การพยาบาลพื้นฐาน	3	7.14
การประเมินภาวะสุขภาพ	5	11.90
การพยาบาลอนามัยชุมชน	1	2.38
การพยาบาลผู้ใหญ่	2	4.76
การพยาบาลผู้สูงอายุ	2	4.76
การพยาบาลมารดาและทารก	2	4.76
การดูแลสุขภาพปฐมภูมิ	1	2.38
บรรเทาสาธารณภัย	1	2.38
เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาธารณสุขศาสตร์	0	0.00
เวชกรรมไทย	2	4.76
ผดุงครรภ์ไทย	2	4.76
ปฏิบัติการพยาบาลมารดา ทารกและการผดุงครรภ์	1	2.38
ปฏิบัติการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น	0	0.00
ปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ	3	7.14
ปฏิบัติการพยาบาลพื้นฐาน	3	7.14
ปฏิบัติการรักษาพยาบาลเบื้องต้น	1	2.38
ปฏิบัติการพยาบาลอนามัยชุมชน	2	4.76
ปฏิบัติการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชศาสตร์	0	0.00
ปฏิบัติการบริหารทางการพยาบาล	2	4.76
ปฏิบัติการพยาบาลสาขาที่เลือกสรร	0	0.00
Pre clinic	3	7.14
OSCE	2	4.76
กายวิภาคศาสตร์	1	2.38
การรักษาเบื้องต้น	1	2.38
การนวดไทย	1	2.38
ระบาศิทยา	1	2.38
	42	100

ห้องปฏิบัติการที่ใช้

ห้องปฏิบัติการ	จำนวน	ร้อยละ
ห้อง 29602 SIM MAN	4	11.11
ห้อง 29603 Body interact	3	8.33
ห้อง 29604 SIM MUM	3	8.33
ห้อง 29605 SIM ICU	3	8.33
ห้อง 29701 ห้องฝึกปฏิบัติการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น	0	0.00
ห้อง 29702 ห้องฝึกปฏิบัติการ Syndaver	1	2.78
ห้อง 29703 ห้องปฏิบัติการพยาบาลอนามัยชุมชน	7	19.44
ห้อง 29704 ห้องฝึกปฏิบัติการพยาบาลมารดา ทารก ผดุงครรภ์	3	8.33
ห้อง 29705 ห้องฝึกปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์	3	8.33
ห้อง 29707 ห้องฝึกปฏิบัติการพยาบาลวิกฤต	2	5.56
ห้อง 29710 ห้องฝึกปฏิบัติการพยาบาลพื้นฐาน ผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ	7	19.44
	36	100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์

ประเมิน	ร้อยละ
1. ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องห้องฝึกปฏิบัติทางการพยาบาล	4.45
1.1 นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้ไปฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริงได้	4.5
1.2 นักศึกษามีความมั่นใจและมีทักษะเพิ่มขึ้นในการทำหัตถการทางการพยาบาลในสถานการณ์จริง	4.44
1.3 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ด้วยการฝึกในห้องปฏิบัติการทางการพยาบาล	4.44
1.4 ห้องปฏิบัติการพยาบาลมีความใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง มีมาตรฐาน	4.31
1.5 ห้องปฏิบัติการพยาบาลมีความเหมาะสมสำหรับการฝึกปฏิบัติ	4.56
2. ความพึงพอใจต่อห้องฝึกปฏิบัติทางการพยาบาล	4.42
2.1 สถานที่สะอาด อากาศถ่ายเทได้สะดวก	4.63
2.2 มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ปลอดภัย	4.44
2.3 เครื่องใช้อุปกรณ์ สะดวกต่อการใช้งาน	4.19
3. ความพึงพอใจต่อหุ่น เครื่องมือ และอุปกรณ์	4.3
3.1 มีจำนวนเพียงพอ	4.06
3.2 มีคุณภาพ	4.38
3.3 เอื้อต่อการเรียนการสอน	4.44
3.4 วัสดุ อุปกรณ์มีความเสมือนจริง	4.31

ประเมิน	ร้อยละ
4. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่	4.71
4.1 เต็มใจให้บริการ	4.75
4.2 อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	4.63
4.3 ให้บริการตามระเบียบปฏิบัติที่ศูนย์ฯ ประกาศไว้	4.75
5. ความพึงพอใจในภาพรวม	4.63

6. สิ่งที่ไม่พึงพอใจ

6.1 สิ่งที่ไม่พึงพอใจในการเข้ารับบริการในครั้งนี้

- มีน้ำรั่วจากหลังคา อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุลื่นได้
- อยากให้ที่ช่องทางการติดต่อใช้ห้องที่เป็น two way ที่สามารถติดต่อได้ง่ายทั้งอาจารย์และนศ. เวลาขอใช้ห้อง
- อยากให้เพิ่มจำนวนถังขยะ ทั้งขยะแห้งและถังขยะติดเชื้อ
- วัสดุบางอย่างควรมีคุณภาพใกล้เคียงของจริง เช่น โคม หนุนเย็บแผล

7. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านห้องฝึกปฏิบัติทางการพยาบาล

7.1 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ด้านห้องฝึกปฏิบัติทางการพยาบาล

- อยากให้พัฒนาระบบถ่ายทอดสดให้เข้าถึงได้ง่าย และเสถียร ทั้งระบบภาพและเสียง
- จนท.ให้บริการดี
- ดี

7.2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ด้านหุ่น เครื่องมือ และอุปกรณ์ (โปรต ระบุชื่อ...)

- อยากให้ระบบการจองห้องและการขอยืมอุปกรณ์สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากกว่านี้ค่ะ
- หุ่นร่างกายมนุษย์ที่ชำรุด ส่วนที่ชำรุดควรวางแยกออกมา เพราะบางทีนศ. ไม่ทราบ และมักชนหล่นทำให้เสียหายเพิ่มมากขึ้น
- อาจารย์ควรแจ้งให้เตรียมอุปกรณ์ก่อนค่ะ
- Stethoscope บางอันยางบริเวณหูทั้งหมดอายุ หลุดบ่อย
- เพิ่มเติมยาฉีดยาที่เป็น amp สำหรับใช้ฝึกปฏิบัติค่ะ

7.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ด้านเจ้าหน้าที่

- เจ้าหน้าที่ให้การช่วยเหลืออย่างดีมาก ๆ
- เวลาเจ้าหน้าที่ลาไม่มีผู้ที่ทำหน้าที่แทน ทำให้หาของใช้ไม่พบ
- บริการดีค่ะ

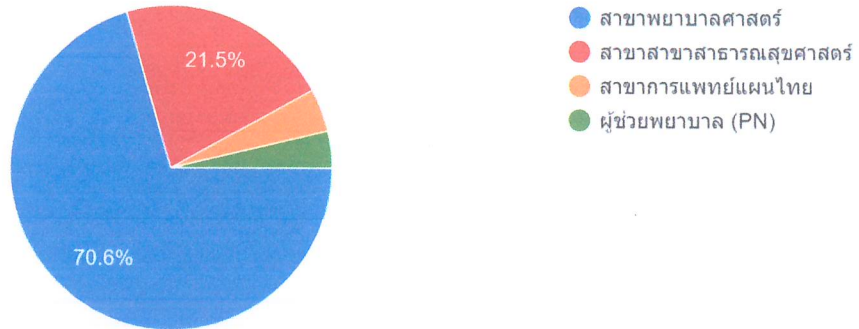
7.4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ด้านระยะเวลาในการใช้บริการ

- การเอื้ออำนวยความสะดวกใช้ห้องสำหรับนศ. นอกเวลา
- เหมาะสม
- ดี

แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการรับบริการศูนย์ SIRCOP
 คณะพยาบาลศาสตร์และวิทยาการสุขภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565

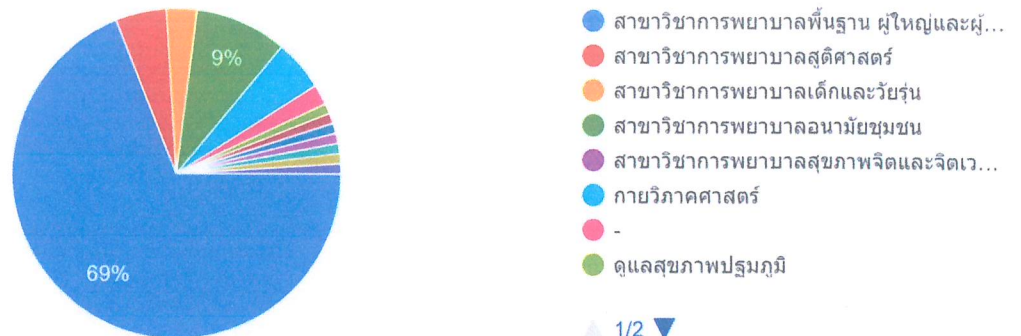
สาขา

คำตอบ 163 ข้อ



สาขาวิชา

คำตอบ 100 ข้อ



รายวิชาที่ใช้ห้องปฏิบัติการ

รายวิชา	จำนวน	ร้อยละ
การพยาบาลพื้นฐาน	86	17.55
การประเมินภาวะสุขภาพ	40	8.16
การพยาบาลอนามัยชุมชน	16	3.27
การพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ	47	9.59
การพยาบาลมารดาและทารก	27	5.51
การดูแลสุขภาพปฐมภูมิ	10	2.04
บรรเทาสาธารณภัย	5	1.02
เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาธารณสุขศาสตร์	22	4.49
เวชกรรมไทย	7	1.43
ผดุงครรภ์ไทย	9	1.84
ปฏิบัติการพยาบาลมารดา ทารกและการผดุงครรภ์	17	3.47
ปฏิบัติการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น	11	2.24
ปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ	23	4.69
ปฏิบัติการพยาบาลพื้นฐาน	39	7.96
ปฏิบัติการรักษาพยาบาลเบื้องต้น	18	3.67
ปฏิบัติการพยาบาลอนามัยชุมชน	11	2.24
ปฏิบัติการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชศาสตร์	5	1.02
ปฏิบัติการบริหารทางการพยาบาล	14	2.86
ปฏิบัติการพยาบาลสาขาที่เลือกสรร	5	1.02
Pre clinic	16	3.27
OSCE	44	8.98
กายวิภาคศาสตร์	18	3.67
	490	100.00

ห้องปฏิบัติการที่ใช้

ห้องปฏิบัติการ	จำนวน	ร้อยละ
ห้อง 29602 SIM MAN	35	8.60
ห้อง 29603 Body interact	45	11.06
ห้อง 29604 SIM MUM	25	6.14
ห้อง 29605 SIM ICU	30	7.37
ห้อง 29701 ห้องฝึกปฏิบัติการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น	24	5.90
ห้อง 29702 ห้องฝึกปฏิบัติการ Syndaver	13	3.19
ห้อง 29703 ห้องปฏิบัติการพยาบาลอนามัยชุมชน	37	9.09
ห้อง 29704 ห้องฝึกปฏิบัติการพยาบาลมารดา ทารก ผดุงครรภ์	32	7.86
ห้อง 29705 ห้องฝึกปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์	69	16.95
ห้อง 29707 ห้องฝึกปฏิบัติการพยาบาลวิกฤต	22	5.41
ห้อง 29710 ห้องฝึกปฏิบัติการพยาบาลพื้นฐาน ผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ	75	18.43
	407	100.00

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา

ประเมิน	ร้อยละ
1. ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องห้องฝึกปฏิบัติทางการพยาบาล	4.53
1.1 นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้ไปฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริงได้	4.6
1.2 นักศึกษามีความมั่นใจและมีทักษะเพิ่มขึ้นในการทำหัตถการทางการพยาบาลในสถานการณ์จริง	4.4
1.3 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ด้วยการฝึกในห้องปฏิบัติการทางการพยาบาล	4.55
1.4 ห้องปฏิบัติการพยาบาลมีความใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง มีมาตรฐาน	4.5
1.5 ห้องปฏิบัติการพยาบาลมีความเหมาะสมสำหรับการฝึกปฏิบัติ	4.58
2. ความพึงพอใจต่อห้องฝึกปฏิบัติทางการพยาบาล	4.53
2.1 สถานที่สะอาด อากาศถ่ายเทได้สะดวก	4.56
2.2 ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ปลอดภัย	4.61
2.3 เครื่องใช้อุปกรณ์ สะดวกต่อการใช้งาน	4.42
3. ความพึงพอใจต่อหุ่น เครื่องมือ และอุปกรณ์	4.33
3.1 มีจำนวนเพียงพอ	3.92
3.2 มีคุณภาพ	4.42
3.3 เอื้อต่อการเรียนการสอน	4.38
3.4 วัสดุ อุปกรณ์มีความเสมือนจริง	4.61
4. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่	4.59
4.1 เต็มใจให้บริการ	4.6
4.2 อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	4.6
4.3 ให้บริการตามระเบียบปฏิบัติที่ศูนย์ฯ ประกาศไว้	4.59
5. ความพึงพอใจในภาพรวม	4.64

6. สิ่งที่ไม่พึงพอใจ

6.1 สิ่งที่ไม่พึงพอใจในการเข้ารับบริการในครั้งนี้

- อุปกรณ์ไม่ค่อยเพียงพอต่อการใช้งานค่ะ
- อุปกรณ์บางอย่างไม่เพียงพอ เช่น เครื่องดูดเสมหะเนื่องจากบางเครื่องใช้ไม่ได้
- เวลาในการเข้าใช้ห้องตรงกับนักศึกษาชั้นปีอื่น
- ได้จำลองสถานการณ์จริง
- อุปกรณ์เสื่อมสภาพ
- อุปกรณ์ไม่พร้อม และไม่เพียงพอ ห้องไม่พร้อมต่อการใช้ฝึกปฏิบัติบ้าง
- ถาดและใบแปะสารน้ำอยากให้มีทุกห้องsimค่ะ
- ห้องปฏิบัติการบางครั้งไม่เพียงพอต่อสาขาสาธารณสุขศาสตร์

- อุปกรณ์มีไม่ครบจำนวนนักศึกษา
- ห้องแคบนิดหน่อย
- ระเบียบการยืมอุปกรณ์ก่อนล่วงหน้า 3 วัน อยากให้ปรับเปลี่ยนเป็น 1 วัน
- บางช่วงนักศึกษาใช้ห้องแลปพร้อมกันอุปกรณ์ไม่พอค่ะ
- อุปกรณ์ที่ไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาเมื่อต้องปฏิบัติรวมกัน
- ขอเสนอการทำเรื่องขอยืมอุปกรณ์ หรือใช้ห้องปรับเวลาจากยืมล่วงหน้า 3 วัน เป็น 1 วันเพื่อความสะดวก

รวดเร็ว...ขอบคุณค่ะ (3วันมันนานไป)

- อุปกรณ์ที่ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ไม่เพียงพอสำหรับนักศึกษา
- บางทีอุปกรณ์น้อยมากเลยคะ บางชิ้นมีปัญหาด้วย ข้อกำหนดการใช้ห้องก็ต้องขอล่วงหน้า 3 วันเลย
- ไม่ค่อยมีอุปกรณ์ให้นักศึกษาได้ใช้จริง มีน้อยมาก ควรให้นักศึกษาได้ใช้อุปกรณ์จริงๆ เหมือนที่บุคคลากร

จากภายนอกมาศึกษา

- อุปกรณ์อาจจะมีขัดข้อง รวนๆบ้างเล็กน้อย
- มีอุปกรณ์บางอย่างไม่พอใช้ เสีย
- อุปกรณ์ไม่เพียงพอ
- เห็นชั้น 7 มีน้ำหยดลงมาอยากให้ปรับปรุงบริเวณนั้นคะ
- อุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อนักศึกษา
- อุปกรณ์บางที่ไม่เพียงพอ
- อุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการศึกษาค้นคว้าให้กับจำนวนนักศึกษา
- บางครั้งจำนวนของอาจไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
- ของบางอย่างมีจำนวนไม่พอใช้ แต่โดยรวมดีคะ
- อยากจะให้ปรับปรุงเรื่องการขอยืมห้อง ยืมของครีบ ยืมห้อง ยืมของ ต้องทำเรื่องยืมก่อนล่วงหน้าตั้ง 3

วันครีบ อยากให้มันไวกว่านี้ครีบ

- อุปกรณ์ไม่เพียงพอสำหรับนักศึกษา

7. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านห้องฝึกปฏิบัติทางการพยาบาล

7.1 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ด้านห้องฝึกปฏิบัติทางการพยาบาล

- อาจารย์สอนดี แนะนำดีไม่มีปัญหา
- ห้องฝึกปฏิบัติการดีมาก ๆ ดีทุกอย่างเลย
- ห้องฝึกเป็นสัดส่วน สะดวกต่อการใช้คะ
- จองห้องนานคะ
- ห้องสะอาดดี เอื้อต่อการฝึกทักษะการปฏิบัติการทางการพยาบาล
- ห้องกว้างสามารถจุคนได้จำนวนมากสะดวกต่อการเรียนรู้
- อยากให้มีแบบนี้ตลอดไปคะ
- ได้ความรู้และได้ประสบการณ์ในการฝึก
- หุ่น อุปกรณ์เพิ่ม
- ห้องสะอาด พื้นที่ห้องเหมาะสม

- ห้องฝึกตีมากคะ สะอาด ปลอดภัย
- ห้องฝึกปฏิบัติการควรมีหุ่นมากกว่านี้ครับ เพื่อให้พอสำหรับนักศึกษาครับ

7.2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ด้านหุ่น เครื่องมือ และอุปกรณ์ (โปรดระบุชื่อ...)

- เครื่องดูดเสมหะบางเครื่องใช้ไม่ได้
- เครื่องวัดความดันโลหิต มีบางอันใช้ไม่ได้
- อุปกรณ์ไม่พอบ้างในบางครั้งเพราะบางทีมีนักศึกษาพยาบาลมาเข้าร่วมด้วยเลยไม่พอ
- อยากให้มีอุปกรณ์ที่เพียงพอมากกว่านี้
- ควรเพิ่มจำนวนอุปกรณ์ให้มากขึ้น (เช่น หุ่นในการดูดเสมหะ อุปกรณ์ให้ออกซิเจน และอื่นๆ)
- อยากจะให้ห้องกายวิภาคศาสตร์ มีอาจารย์ใหญ่สำหรับการเรียนรู้จะได้เห็นกล้ามเนื้อหรือส่วนต่างๆ

ของร่างกายที่เป็นของจริง จะมองภาพได้ชัดเจนกว่าหุ่น

- อุปกรณ์ทันสมัย และตีมากคะ ค่ะ
 - อุปกรณ์บางอย่างมีน้อยคะ
 - อุปกรณ์ให้สารน้ำอาจยังไม่ครบในบางห้อง
 - อุปกรณ์ไม่เพียงพอ เช่น เครื่องดูดเสมหะ
 - อุปกรณ์ต่างๆ พร้อม ดีสำหรับการเรียน
 - หุ่นฝึกน้อย ไม่เพียงพอ อยากให้มีฐานฝึกฐานละ 3 ตัว
 - มีความทันสมัยคะ
 - อุปกรณ์มีเยอะมากแต่บางสิ่งใช้ไม่ค่อยได้ เช่น สายน้ำเกลือมีน้ำเต็มสาย
 - อุปกรณ์ทุกอย่างเอื้ออำนวยความสะดวก
 - อุปกรณ์การให้ออกซิเจน
 - มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพ
 - หุ่นใช้งานดีคะ แต่บางหุ่นก็ไม่สามารถใช้ได้อยากให้เปลี่ยน
 - หุ่นบางตัวมีขาหลุด แขนหลุด อวัยวะไม่ครบอยากให้ทำให้เรียบร้อยคะ
 - ด้านหุ่นก็อยากให้มีหุ่นมากกว่านี้ครับ เพื่อให้เพียงพอต่อการเรียนการสอนของนักศึกษา ทั้ง 4 สาขา
- แล้วก็พวกชิ้นส่วนอวัยวะ ก็อยากให้มีมากกว่าครับ
- อยากให้มีหุ่นเพิ่มหน่อย

7.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ด้านเจ้าหน้าที่

- เจ้าหน้าที่บริการตีมากคะ
- บริการตีมากคะ
- เจ้าหน้าที่บริการดี พุดเพราะ
- ดี
- เจ้าหน้าที่ดูแลดีและใส่ใจต่อผู้ใช้ห้องปฏิบัติการตีมากคะ
- อาจารย์และพี่น้อยหน้า ใจดีและน่ารักมากคะ ค่ะ
- ก็โอเคค่า

- เจ้าหน้าที่ให้บริการดี เป็นกันเองค่ะ
- เจ้าหน้าที่ต้อนรับดีค่ะ
- เจ้าหน้าที่ดูแลดีมาก ๆ เลยค่ะ
- เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง พร้อมให้คำแนะนำดีมากค่ะ
- เจ้าหน้าที่น่ารักค่ะ
- เจ้าหน้าที่ดีมาก
- เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือ
- บริการดี
- พนักงานให้บริการดีค่ะ
- อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี
- ดีมากค่ะไม่มีข้อเสนอนะ
- เจ้าหน้าที่พูดจาดีครับ แต่งตัวสุภาพ แนะนำวิธีการเก็บอุปกรณ์ได้ดีด้วยครับ

7.4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ด้านระยะเวลาในการใช้บริการ

- เหมาะสม
- ใช้เวลาในการฝึกได้คุ้มค่าดีค่ะ
- ระยะเวลาเปิดให้บริการตามความเหมาะสมแล้วค่ะ
- อยากจะให้ขยายเวลาเปิดให้บริการ 08:30-20.00 น
- อยากให้เปิดวันเสาร์ค่ะ
- ดีค่ะ
- เวลาในการใช้บริการพอดีเหมาะสมค่ะ
- เวลาเหมาะสมแล้วค่ะ
- เวลาในการใช้บริการเหมาะสมแล้วค่ะ
- คุ้มมากค่ะ
- มีความเหมาะสม
- อยากให้เปิดตลอดค่ะ
- อยากจะให้ยืดเวลาในการยืมห้อง ไปถึง 20:00 ครับ เพราะว่าผู้ช่วยเรียนนอกเวลาแล้ว พอจะยืมใช้ห้องก็ไม่ทันแล้วครับ ในระบบให้ยืมได้แค่ 18:00 เองครับ ถ้ายืมห้องใช้ตอนเช้า เดียวก็ชนกับพยาบาลมาเรียนอีกครับ

