



ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ตุลาคม 2565 - มีนาคม 2566

คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานคณะกรรมการคุรุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ข้อมูลตั้งแต่ ตุลาคม 2565 ถึง มีนาคม 2566

1. จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพของผู้มารับบริการ ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้มารับบริการ ลักษณะงานที่มาติดต่องานบริหารงานทั่วไป สำนักงานคณะกรรมการคุรุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ที่มาติดต่องานบริหารงานทั่วไป

รายการ (เพศ)	ร้อยละ
ชาย	32
หญิง	68
รวม	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้มาใช้บริการงานบริหารทั่วไป สำนักงานคณะกรรมการคุรุศาสตร์ เป็นเพศชาย ร้อยละ 32 และเป็นเพศหญิง ร้อยละ 68

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละ จำแนกตามอายุ ที่มาติดต่องานบริหารงานทั่วไป

รายการ (อายุ)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	20
21-40 ปี	68
41-59 ปี	10
60 ปีขึ้นไป	2
รวม	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้มาใช้บริการงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานคณะกรรมการคุรุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 20 อายุระหว่าง 21-40 ปี ร้อยละ 68 อายุระหว่าง 41-59 ปี ร้อยละ 10 และอายุ 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 2

ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละ จำแนกตามลักษณะงานที่มาติดต่อของผู้มารับบริการ ที่มาติดต่องานบริหารงานทั่วไป

รายการ (ลักษณะงานที่มาติดต่อ)	ร้อยละ
สอบถามข้อมูล/คำปรึกษา	74
ขอเอกสารต่าง ๆ	26
อื่น ๆ	0
รวม	100

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้มาใช้บริการจำแนกตามลักษณะงานที่มาติดต่องานบริหารงานทั่วไป สำนักงานคณะกรรมการคุรุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มาสอบถามข้อมูล / คำปรึกษา ร้อยละ 74 ขอเอกสารต่าง ๆ ร้อยละ 26

ผลวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานคณะ
ครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีแสดงไว้ในตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ได้แก่ ความถึงพอใจที่มีต่อการให้บริการงานบริหารงานทั่วไป
สำนักงานคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ	SD	ระดับความพึงพอใจ
ด้านเวลา			
การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.46	0.65	มาก
ความรวดเร็วในการบริการ	4.24	0.74	มาก
ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
มีการติดป้ายประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	3.10	0.84	ปานกลาง
การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ ตามที่ประกาศไว้	3.76	0.89	มาก
การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อน ต้องได้รับบริการก่อน	4.64	0.48	มากที่สุด
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
ความเหมาะสมในการแต่งการของผู้ให้บริการ	4.58	0.50	มากที่สุด
ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	4.64	0.48	มากที่สุด
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตามคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	4.54	0.50	มากที่สุด
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	4.96	0.20	มากที่สุด
การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.78	0.42	มากที่สุด
สิ่งอำนวยความสะดวก			มากที่สุด
ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	4.56	0.50	มากที่สุด
จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมเข้าถึงได้สะดวก	4.60	0.49	มากที่สุด
มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับรองบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ	4.54	0.50	มากที่สุด
ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	4.59	0.50	มากที่สุด