



ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
(ข้อมูลไตรมาสที่ 1 - 2 ปีงบประมาณ พ.ศ.2566)
และผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ของบุคลากรสายสนับสนุน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
(ข้อมูลไตรมาสที่ 1 - 2 ปีงบประมาณ พ.ศ.2566)
และผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ของบุคลากรสายสนับสนุน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

รายงานฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่จะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	ประเภท	จำนวน(คน)	คิดเป็นร้อยละ
1.ประเภทผู้รับบริการ	1. บุคคลภายในมหาวิทยาลัย	267	92.71
	2. บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย	21	7.29
	รวม	288	100
2. สถานะผู้รับบริการ	1. ผู้บริหาร	11	3.81
	1. บุคลากรสายวิชาการ	82	28.47
	2. บุคลากรสายสนับสนุน	6	2.08
	3. นักศึกษา	168	58.33
	4. บุคคลทั่วไป	21	7.29
	รวม	288	100
3.มาใช้บริการงานด้าน	1. งานบริหารพัสดุ การเงิน	41	14.24
	2. งานบริหารทั่วไป	81	28.13
	3. งานวิชาการ	5	1.74
	4. งานแผน กิจการนักศึกษา	126	43.75
	5. งานโสตทัศนอุปกรณ์	32	11.11
	6. งานบัณฑิตศึกษา	3	1.04
	รวม	288	100

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

2.1 นายณณนาท ไม้แก้ว (งานโสตทัศนูปกรณ์)

ซึ่งมีความหมายของระดับความคิดเห็นดังนี้ 5= มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง, 2=น้อย, 1=น้อยที่สุด

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}
1. ให้บริการด้วยความเต็มใจ และเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ	4.79	.44714
2. อำนวยความสะดวก และความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล เมื่อต้องการเรียกใช้	4.76	.49925
3. มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับงานที่ให้บริการ	4.7917	.46555
4. สนับสนุน และให้ความร่วมมือในการทำงาน เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ	4.80	.44154
5. ช่วยแนะนำ และแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	4.77	.46261
ภาพรวมความพึงพอใจ	4.79	.41826

2.2 นายณนพร ยอดหอม (งานโสตทัศนูปกรณ์)

ซึ่งมีความหมายของระดับความคิดเห็นดังนี้ 5= มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง, 2=น้อย, 1=น้อยที่สุด

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}
1. ให้บริการด้วยความเต็มใจ และเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ	4.68	.66896
2. อำนวยความสะดวก และความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล เมื่อต้องการเรียกใช้	4.69	.64514
3. มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับงานที่ให้บริการ	4.70	.65403
4. สนับสนุน และให้ความร่วมมือในการทำงาน เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ	4.71	.60569
5. ช่วยแนะนำ และแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	4.70	.63181
ภาพรวมความพึงพอใจ	4.69	.60806

2.3 นางสินีนามู มุลสอาด (งานบริหารทั่วไป)

ซึ่งมีความหมายของระดับความคิดเห็นดังนี้ 5= มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง, 2=น้อย, 1=น้อยที่สุด

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}
1. ให้บริการด้วยความเต็มใจ และเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ	4.80	.46245
2. อำนวยความสะดวก และความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล เมื่อต้องการเรียกใช้	4.80	.45862
3. มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับงานที่ให้บริการ	4.78	.43756
4. สนับสนุน และให้ความร่วมมือในการทำงาน เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ	4.80	.44007
5. ช่วยแนะนำ และแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	4.77	.47889
ภาพรวมความพึงพอใจ	4.79	.38764

2.4 นางสาวเกตุจวรรณ มณีวิหค (งานการเงิน พัสดุ)

ซึ่งมีความหมายของระดับความคิดเห็นดังนี้ 5= มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง, 2=น้อย, 1=น้อยที่สุด

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}
1. ให้บริการด้วยความเต็มใจ และเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ	4.64	.64532
2. อำนวยความสะดวก และความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล เมื่อต้องการเรียกใช้	4.67	.57585
3. มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับงานที่ให้บริการ	4.66	.57807
4. สนับสนุน และให้ความร่วมมือในการทำงาน เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ	4.68	.57261
5. ช่วยแนะนำ และแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	4.67	.57585
ภาพรวมความพึงพอใจ	4.67	.54438

2.5 นางสาวจตุพร ฉิมพาลี (งานกิจการนักศึกษา แผน)

ให้ทำเครื่องหมายในช่องระดับความคิดเห็นให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านซึ่งมีความหมายของระดับความคิดเห็นดังนี้ 5= มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง, 2=น้อย, 1=น้อยที่สุด

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}
1. ให้บริการด้วยความเต็มใจ และเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ	4.76	.52701
2. อำนวยความสะดวก และความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล เมื่อต้องการเรียกใช้	4.75	.51586
3. มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับงานที่ให้บริการ	4.73	.55554
4. สนับสนุน และให้ความร่วมมือในการทำงาน เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ	4.71	.57715
5. ช่วยแนะนำ และแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	4.74	.55053
ภาพรวมความพึงพอใจ	4.75	.48805

2.6 นางละออง เชื้อนขันธสถิตย์ (งานวิชาการ)

ซึ่งมีความหมายของระดับความคิดเห็นดังนี้ 5= มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง, 2=น้อย, 1=น้อยที่สุด

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}
1. ให้บริการด้วยความเต็มใจ และเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ	4.62	.63323
2. อำนวยความสะดวก และความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล เมื่อต้องการเรียกใช้	4.71	.57715
3. มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับงานที่ให้บริการ	4.64	.56878
4. สนับสนุน และให้ความร่วมมือในการทำงาน เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ	4.76	.52701
5. ช่วยแนะนำ และแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	4.62	.59016
ภาพรวมความพึงพอใจ	4.67	.53112

2.7 นางสาวจิรปรียา จ้อยแจ้ง (งานบัณฑิตศึกษา)

ซึ่งมีความหมายของระดับความคิดเห็นดังนี้ 5= มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง, 2=น้อย, 1=น้อยที่สุด

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}
1. ให้บริการด้วยความเต็มใจ และเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ	4.68	.59021
2. อำนวยความสะดวก และความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล เมื่อต้องการเรียกใช้	4.65	.61195
3. มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับงานที่ให้บริการ	4.67	.61965
4. สนับสนุน และให้ความร่วมมือในการทำงาน เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ	4.66	.59801
5. ช่วยแนะนำ และแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	4.71	.58200
ภาพรวมความพึงพอใจ	4.68	.57144

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-