






รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖


รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

มาตรการ	มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/แนวทาง
1. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและปรับปรุงระบบการทำงานให้มีความโปร่งใส			
1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร	<ol style="list-style-type: none"> 1) ปรับปรุงเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัยให้เข้าถึงง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล ไม่ซับซ้อน 2) เผยแพร่ผลงานหรือประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยให้สาธารณชนรับทราบ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน 3) ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานปฏิบัติตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เรื่องมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ 	สำนักงานอธิการบดี โดยศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล ร่วมกับกลุ่มงานสื่อสารองค์กร	<p>1) มหาวิทยาลัยได้มีการปรับปรุงเว็บไซต์หลักให้มีความทันสมัย และมีเนื้อหาครบถ้วน ใช้งานได้สะดวกเอื้อต่อการเข้าใช้บริการของประชาชนทุกเพศ ทุกวัย อยู่เสมอ และมีการรายงานผลการดำเนินการต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยอยู่เสมอทุกไตรมาส</p> <p>หลักฐาน : www.pbru.ac.th</p> 



มาตรการ	มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/แนวทาง
			 <p>2) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยได้เผยแพร่ผลงานและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยให้สาธารณชนรับทราบ ผ่านช่องทางที่หลากหลายขึ้น เช่น</p> <p>2.1 ช่องทางสื่อหนังสือพิมพ์ ประกอบด้วย หนังสือพิมพ์เสียงประจวบ หนังสือพิมพ์เพชรบุรีโพสต์ หนังสือพิมพ์เพชรภูมิ</p> 

มาตรการ	มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/แนวทาง
			<div data-bbox="1451 363 1930 724" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="1301 788 2078 938">2.2 ช่องทางสื่อออนไลน์ ประกอบด้วย เพจมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี : งานสื่อสารองค์กร เพจข่าวเด็ดเพชรบุรี เพจข่าวเพชรบุรี 24 ชม. เพจเพชรบุรีนิวส์ เพจทีวีชุมชน เพจเพชรบุรีโพสต์</p> <div data-bbox="1447 957 1944 1321" data-label="Image"> </div>

มาตรการ	มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/แนวทาง
			<p>2.3 ช่องทางสื่อวิทยุกระจายเสียง ประกอบด้วย รายการ PBRU Talk ผ่านสวท เพชรบุรี , รายการ PBRU Talk ผ่านสวท.ประจวบฯ และสปอตวิทยุผ่านทางสถานีวิทยุบีเคเลิฟ</p> <p>2.4 ช่องทางโทรทัศน์ ประกอบด้วย รายการออนไลน์ไทยแลนด์ ผ่านสถานีโทรทัศน์ ททบ.5 รายการคุยหลังข่าว ผ่านสถานีโทรทัศน์ ช่อง 11 กรมประชาสัมพันธ์ รายการหน้าต่างตะวันตก ผ่านสถานีโทรทัศน์ ช่อง 11 กรมประชาสัมพันธ์</p> <p>2.5 ช่องทางสื่อป้ายประชาสัมพันธ์</p> 

มาตรการ	มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/แนวทาง
			<p>2.6 ช่องทางจดหมายข่าวดอนขี้ใหญ่ออนไลน์</p>  <p>2.7 ช่องทางจอ LED หน้ามหาวิทยาลัย และภายในมหาวิทยาลัย</p> 

มาตรการ	มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/แนวทาง
			<p>3) มหาวิทยาลัยได้ให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เรื่องมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ โดย</p> <p>ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย (http://www.pbru.ac.th) และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน โดยอย่างน้อยต้องประกอบไปด้วยโครงสร้างมหาวิทยาลัย ภารกิจของมหาวิทยาลัย ผู้บริหารมหาวิทยาลัย นโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย แผนปฏิบัติการประจำปีและการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง มาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงาน มาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการ เป็นต้น</p> <p>งานสื่อสารองค์กร มีหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น สื่อสังคมออนไลน์ ปิดประกาศภายในมหาวิทยาลัย เอกสารข่าวตอนข่งใหญ่ ฯลฯ</p> <p>คณะ/สำนัก/สถาบัน มีหน้าที่สนับสนุนและให้ข้อมูลข่าวสารแก่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและงานสื่อสารองค์กร สำหรับการเผยแพร่ผ่านช่องทางที่รับผิดชอบ รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>

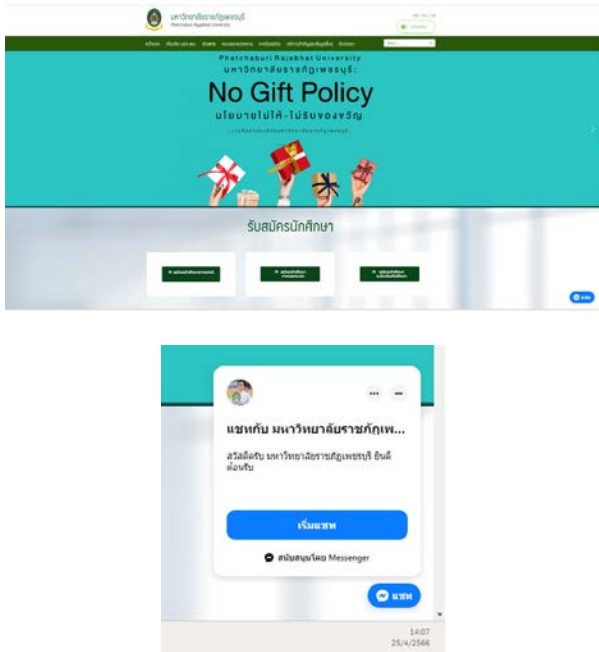
มาตรการ	มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/แนวทาง
			<div style="text-align: center;">  <p>ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี เรื่อง มาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ</p> </div> <p>เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลของมหาวิทยาลัย มีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน ประชาชน นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้โดยสะดวก สามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยได้ตามที่ประกาศแจ้งแจ้งผู้รับผิดชอบบุคลากรและสาธารณชน จึงกำหนด มาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูล <ol style="list-style-type: none"> ๑.๑ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย (www.pbu.ac.th) และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วยโครงสร้าง มหาวิทยาลัย ภารกิจของมหาวิทยาลัย ผู้บริหารมหาวิทยาลัย นโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย แผนปฏิบัติการประจำปีและการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง มาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงาน มาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการ เป็นต้น ๑.๒ งานสื่อสารองค์กร มีหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น สื่อสังคมออนไลน์ ปิดประกาศภายในมหาวิทยาลัย เยลลิวอลล์ของโรงเรียน ฯลฯ ๑.๓ คณะ/สำนัก/สถาบัน/มีหน้าที่สนับสนุนและให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้สนใจในสื่อสารสนเทศ และงานสื่อสารองค์กร สำหรับการเผยแพร่ผ่านช่องทางที่รับผิดชอบ รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูล <ol style="list-style-type: none"> ๒.๑ ให้รองอธิการบดี / ผู้ช่วยอธิการบดี ตามสายงานกำกับ ดูแล หน่วยงานที่รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานหรือ ๑ กำกับ ดูแลและติดตามผลการดำเนินงาน และรายงานผลการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรค ต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยทุกสิ้นไตรมาส ๒.๒ ให้มีการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อสิ้นปีงบประมาณ และรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยทราบ ๒.๓ ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลจัดทำสถิติการให้บริการและผู้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารทุกสิ้นปีงบประมาณ และรายงานต่อคณะกรรมการมหาวิทยาลัยทราบ <p>จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน</p> <div style="text-align: right;"> <p>ประกาศ ณ วันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐</p>  <p>(ผู้ช่วยคณบดีฯ ร.ร.เกษมฯ กิ่งงาม) อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี</p> </div> <p>หลักฐาน : (https://drive.google.com/file/d/1qyq-qMbql6TP9bAFEBE7k9dUsAgE34t1/view?usp=sharing)</p> <p>ระดับมหาวิทยาลัยได้มีการปรับปรุงเว็บไซต์ ให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย โดยรายละเอียดจะแสดงในหัวข้อถัดไป</p> <p>ระดับหน่วยงาน คณะ/สำนัก/สถาบัน ได้มีการดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะภายในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และ</p>

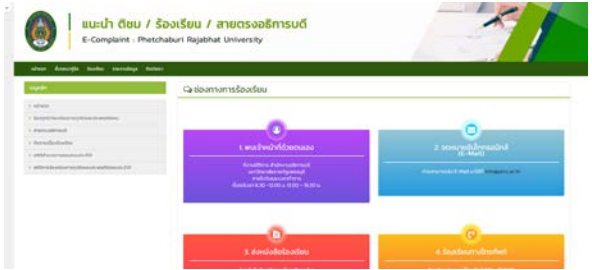

มาตรการ	มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/แนวทาง
			<p>กำหนดผู้รับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานในการดูแล พัฒนา และปรับปรุงข้อมูลภายในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันและถูกต้องอยู่ตลอดเวลา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักฐาน : http://www.it.pbru.ac.th 2. คณะครุศาสตร์ หลักฐาน : http://edu.pbru.ac.th 3. คณะเทคโนโลยีการเกษตร หลักฐาน : http://agriculture.pbru.ac.th 4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หลักฐาน : http://hs.pbru.ac.th 5. คณะวิทยาการจัดการ หลักฐาน : http://mit.pbru.ac.th 6. คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม หลักฐาน : https://intech.pbru.ac.th 7. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หลักฐาน : https://sci.pbru.ac.th 8. คณะพยาบาลศาสตร์และวิทยาการสุขภาพ หลักฐาน : http://nurse.pbru.ac.th 9. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



มาตรการ	มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/แนวทาง
			หลักฐาน : http://arit.pbru.ac.th 10. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน หลักฐาน : http://acad.pbru.ac.th 11. สำนักงานอธิการบดี หลักฐาน : http://op.pbru.ac.th 12. สถาบันวิจัยและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม หลักฐาน : https://research.pbru.ac.th
	4) จัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย 5) เพิ่มช่องทางการติดต่อและให้ข้อมูลกับผู้ใช้บริการ สำหรับหน่วยงานที่มีพันธกิจในการให้บริการ	สำนักงานอธิการบดี โดยศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล	4. ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล ได้ปรับปรุงช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - Facebook (มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี) - Twitter (Phetchaburi Rajabhat) - Youtube (Pbru Channel) ซึ่งเป็นสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมสูงสุดในปัจจุบัน เผยแพร่ในหน้าหลักของเว็บไซต์ www.pbru.ac.th ด้านล่างของหน้าหลัก และยังปรากฏในทุกหน้าของเว็บไซต์อีกด้วย เพื่อให้ผู้ใช้เว็บไซต์สามารถมองเห็นได้ง่าย

มาตรการ	มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/แนวทาง
			<p>หลักฐาน : www.pbru.ac.th</p>  
1.2 ปรับปรุงระบบการ	1) จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ และการแสดงความคิดเห็น เพื่อเป็นการติดตาม ตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน	ทุกหน่วยงานในสังกัด	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีได้ดำเนินการประกาศให้ทุกหน่วยงานจัดทำระบบเพื่อให้ผู้มาใช้บริการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ และการแสดงความคิดเห็น จัดทำรายงานผลทุกปีงบประมาณ เพื่อเป็น

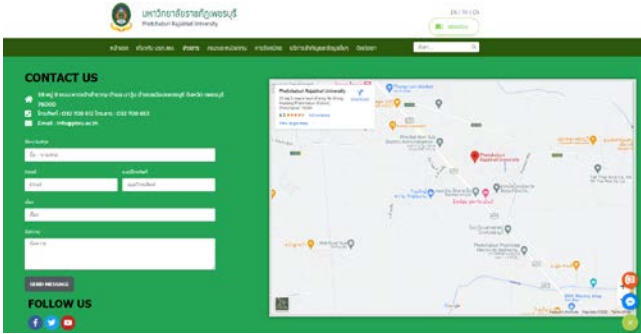

มาตรการ	มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/แนวทาง
ทำงานให้มี ความโปร่งใส			<p>การติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน ยกตัวอย่างหน่วยงานที่ดำเนินการจัดทำ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หลักฐาน : กรรณาคลิก - คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หลักฐาน : กรรณาคลิก - คณะวิทยาการจัดการ หลักฐาน : กรรณาคลิก - สำนักงานอธิการบดี หลักฐาน : กรรณาคลิก - สถาบันวิจัยและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม หลักฐาน : กรรณาคลิก <p>มหาวิทยาลัยยังได้จัดทำระบบเพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ที่เจาะจงเฉพาะงานบริการบางงาน ตัวอย่างเช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - แบบประเมินความพึงพอใจ การใช้บริการของพนักงานขับรถ <p>มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี หลักฐาน : https://forms.gle/TGcJj3sanFFPF6dL9</p>


มาตรการ	มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/แนวทาง
	<p>2) พัฒนาช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน รวมทั้งชี้แจงและตอบคำถามของหน่วยงาน โดยการจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง</p>	<p>สำนักงานอธิการบดี โดยศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานที่มีพันธกิจในการให้บริการ</p>	<p>- แบบประเมินความพึงพอใจระบบสาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัยของอาคารและพื้นที่โดยรอบ</p> <p>หลักฐาน : https://forms.gle/gMXN8L7q2t3gmOFO8</p> <p>มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการจัดทำช่องแชทออนไลน์ ที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง แสดงหน้าเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัย www.pbru.ac.th เพื่อช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม</p> 




มาตรการ	มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/แนวทาง
	<p>4) ประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ช่องทางการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ผ่านช่องทาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ระบบรับ เรื่อง แนะนำ ทิชม/ร้องเรียน/สายตรง อธิการบดี (https://ict.pbru.ac.th/complaint/) - facebook มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี (https://www.facebook.com/PbruOfficial/) - twitter มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี (https://twitter.com/pbruniversity) - LINE กลุ่มต่าง ๆ - ช่องทางการติดต่อสอบถามอื่น ๆ เช่น โทรศัพท์ ไปรษณีย์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ 	<p>สำนักงานอธิการบดี โดยกลุ่มงานสื่อสารองค์กร</p>	<p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างการรับรู้ช่องทางการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ผ่านช่องทาง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี  2. facebook มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 

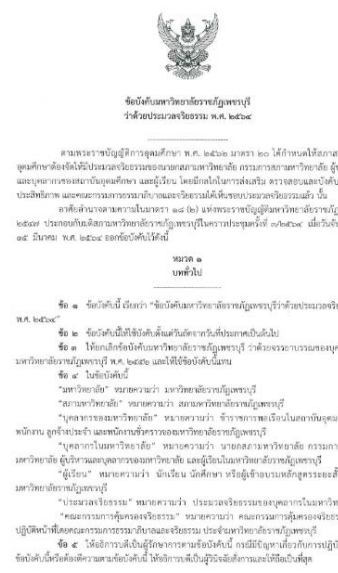
มาตรการ	มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/แนวทาง
			<p>3. twitter มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี</p>  <p>4. LINE กลุ่มต่าง ๆ และช่องทางการติดต่อสอบถามอื่น ๆ</p> 

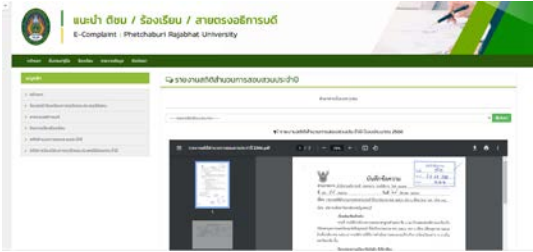

มาตรการ	มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/แนวทาง
2. มาตรการแก้ไขปัญหาการทุจริต			
2.1 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<p>1) สร้างระบบการแก้ไขปัญหาการทุจริต เรื่องร้องเรียนสะดวกและเข้าถึงได้ง่าย เพื่อความรวดเร็ว และความถูกต้องในการแก้ปัญหา ระบุแนวทางในการจัดการข้อมูลให้เกิดความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน พร้อมการกำกับติดตามข้อร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>2) ประชาสัมพันธ์ระบบ แนะนำ ทิชช / ร้องเรียน / สายตรงอธิการบดี (E-Complaint : Phetchaburi Rajabhat University) (https://ict.pbru.ac.th/complaint)</p>	<p>1. สำนักงานอธิการบดี โดยกองกลาง (งานนิติการ) ร่วมกับ ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>2. สำนักงานอธิการบดี โดยกลุ่มงานสื่อสารองค์กร</p>	<p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามที่ได้มีการวางแผนไว้ ผ่านสื่อออนไลน์ และการประชุมคณะกรรมการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งปรับปรุงรูปแบบและเว็บไซต์เพื่อให้ใช้งานได้ง่ายมากขึ้นและเป็นปัจจุบัน ได้แก่</p> <p>1. เว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัย (ระบบรับเรื่อง แนะนำ ทิชช/ ร้องเรียน/สายตรงอธิการบดี) สามารถเข้าถึงได้ทางเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัย</p> <div data-bbox="1413 820 2067 1145" data-label="Image"> </div> <p>หลักฐาน : (https://ict.pbru.ac.th/complaint/)</p>

มาตรการ	มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/แนวทาง
			<p>5. ช่องทางการติดต่อสอบถาม เช่น โทรศัพท์ ไปรษณีย์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ได้มีการปรับปรุงและตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันเสมอ สามารถเข้าถึงได้ตลอด 24 ชั่วโมง</p>   <p>หลักฐาน : (https://www.pbru.ac.th/pbru/contact) (https://www.pbru.ac.th/pbru/qa)</p>

มาตรการ	มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/แนวทาง
	<p>3) จัดทำแนวทางและมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตพร้อมประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - แนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต - ประกาศมหาวิทยาลัย เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติ - ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ว่าด้วยธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัย 2564 - ข้อบังคับมหาวิทยาลัย ว่าด้วยประมวลจริยธรรม พ.ศ. 2564 	<p>สำนักงานอธิการบดี</p> <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มงานสื่อสารองค์กร - กองกลาง (งานนิติการ) - กองนโยบายและแผน 	<p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยได้มีการจัดทำแนวทางและมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตพร้อมประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง เพื่อให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี (ฉบับปรับปรุง 2566) <div style="text-align: center;">  <p>คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี</p> </div> <p>(ฉบับปรับปรุง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566)</p> <p>หลักฐาน : https://www.pbru.ac.th/pbru/news/50126</p>

มาตรการ	มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/แนวทาง
			<p>2. ประกาศมหาวิทยาลัย เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>   <p>3. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ว่าด้วยธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัย 2564</p>  <p>หลักฐาน : https://www.pbru.ac.th/pbru/news/35080</p>

มาตรการ	มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/แนวทาง
			<p>4. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ว่าด้วยประมวลจริยธรรม พ.ศ. 2564</p>  <p>หลักฐาน : https://www.pbru.ac.th/pbru/news/35084</p>
	<p>4) ประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางสถิติเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข พร้อมทั้ง รายงานความคืบหน้าของการให้</p>	<p>สำนักงานอธิการบดี โดยกองกลาง (งานนิติการ)</p>	<p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 งานนิติกรได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลสถิติสำนวนการสอบสวนประจำปี และสถิติการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้กับผู้บริการรับทราบ รอบ 6 เดือน และ รอบ 12</p>

มาตรการ	มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ/แนวทาง
	ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบผ่านช่องทางการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง		<p>เดือน พร้อมประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัย เพื่อให้บุคคลภายในและบุคคลภายนอกได้รับทราบข้อมูล</p>  <p>รายงานสถิติส่วนงานการสอบสวนประจำปี</p>  <p>สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี</p> <p>หลักฐาน : https://ict.pbru.ac.th/complaint/</p>